



# Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : [ffcm@libertysurf.fr](mailto:ffcm@libertysurf.fr)

**Communiqué n° 5/2019 du 05 septembre**

## 1) Résultats et conséquences du recours devant le Conseil d'État

**Fidèle** à la **défense des intérêts** des curistes, la FFCM avait fait son **devoir** en déposant un recours devant le Conseil d'État en mars 2018, pour tenter **d'annuler** certaines dispositions introduites par la Convention Thermale (CNT) en février 2018 (restriction du linge, reste à charge thermal, absence des usagers et restriction sur la communication des comptes-rendus de la Commission Paritaire du thermalisme, rôle insuffisant des usagers dans l'élaboration de la Charte du curiste).

Nous regrettons que le Conseil d'État n'ait **pas voulu** donner une suite favorable à nos demandes, malgré la **solidité** du mémoire de notre avocat qui s'appuyait sur de multiples **preuves**.

Par contre, les 17 mois de procédure ont exercé une **pression** qui a permis **d'amortir** les restrictions de linge dans nombre d'établissements, et il leur sera **difficile** de les imposer à présent, d'autant plus que nous avons aussi **réussi** à faire inscrire dans la **Charte du curiste** que les **curistes** pourront demander à **renouveler tout** ou **partie** du linge dès que ce sera justifié (linge trop **humide** ou **soillé**).

D'autre part, le Conseil d'État a précisé que les comptes-rendus des Commissions Paritaires du Thermalisme étaient **effectivement** des documents administratifs, donc communicables par **l'Assurance maladie**, ce qui répond **entièrement** à nos inquiétudes à ce sujet.

Une autre conséquence **positive** est notre participation à la **construction** de la **Charte du curiste**, alors qu'au départ, **seuls** l'Assurance Maladie et les établissements devaient s'en charger.

## 2°) Charte du curiste

La **Charte du Curiste** a finalement été **construite** avec la **participation** de la **FFCM**, ce qui a permis **d'améliorer** notablement ce texte, et d'obtenir la **suppression** de dispositions **inadmissibles** qui transformaient cette **charte** en un **règlement intérieur** essentiellement au **détriment** des **curistes**!

A présent la **Charte** respecte donc sa **vocation** à faire **connaître** aux curistes accueillis dans les thermes leurs **droits** affirmés par les Codes de la Santé Publique, de la Sécurité Sociale, et la Convention Nationale Thermale, ainsi que **d'assurer** et **préserver** le **dialogue** entre les **curistes** et les **thermes**.

- Afin de vous **approprier** ce texte **opposable** aux thermes et aux curistes, accédez dès **maintenant** à l'intégralité de la Charte sur notre site [https://docs.wixstatic.com/ugd/cdd428\\_02fcaeaf304a45a981cc324c8c3da713.pdf](https://docs.wixstatic.com/ugd/cdd428_02fcaeaf304a45a981cc324c8c3da713.pdf)

- Vous pourrez aussi l'obtenir sous peu via le site de l'Assurance Maladie <https://www.amélie.fr>

- Les thermes doivent **l'afficher** et **mettre** des exemplaires sur **papier** à **votre disposition**.

**Attention!** Un **résumé** peut être **proposé**. Rien ne vaut **l'intégralité** de la Charte qui a plus de **force** en cas de litiges. Alors, **exigez** de préférence le texte intégral (6 chapitres sur 6 pages).

## 3°) Questionnaire de satisfaction des curistes

Autre texte qui doit beaucoup aux interventions de la FFCM, le **questionnaire de satisfaction** vient d'entrer en vigueur. Il devrait **contribuer** à faire connaître vos sujets de **satisfaction** et **d'insatisfaction**.

- **Tous les établissements** doivent **obligatoirement** vous proposer ce questionnaire national si vous avez effectué (ou vous effectuez) une cure de **18 jours** prise en charge par **l'Assurance Maladie**,

**a)** Vous pouvez répondre via **internet** si vous avez communiqué votre **adresse électronique** (@ e-mail);

**b)** Si vous n'avez pas internet, **demandez** un questionnaire sur **papier** aux établissements (vous devrez ensuite le **déposer** aux thermes ou le leur **envoyer** par la poste).

Que ce soit par internet ou la poste, nous vous conseillons vivement de garder une **copie**.

(Vous êtes également **libre** d'envoyer une **copie** à la **FFCM**)

**Découvrez** ici [https://docs.wixstatic.com/ugd/cdd428\\_55db959a994b4f8585c08a5a101d3dc0.pdf](https://docs.wixstatic.com/ugd/cdd428_55db959a994b4f8585c08a5a101d3dc0.pdf) ce questionnaire qui traite de la **qualité** des **soins**, des rapports avec le **personnel**, des temps de **repos**, du **linge** de cure, du nombre de **visites médicales**, etc. etc. il est donc **important** d'y répondre.