



Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé
Membre fondateur de l'Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé - U.N.A.A.S.S (France Assos Santé)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

① 06-83-27-22-80 ✉ ffcmcuristes1@gmail.com

<https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm>

Le président ;
ancien administrateur de la CPAM de la Sarthe ;
ancien administrateur des Thermes Nationaux (TNAB).

Madame Marie GOURAIN
Responsable DHOSPI
S/C Mme Nadine DELVAUX
C.N.A.M, 26/50, Ave du Pr. André Lemierre
75986 PARIS CEDEX 20

Objet : Saisine de la Commission Paritaire Nationale du Thermalisme (CPNT) prévue le 28 novembre 2024.
(Par courriel du 15/10/2024)

Le 15/10/2024

Chère Madame GOURAIN, nous vous prions de bien vouloir présenter la saisine ci-après devant la Commission Paritaire Nationale du Thermalisme (CPNT) prévue au cours du 4^e trimestre 2024.

En préambule et afin d'éviter la frappe intégrale et répétitive de la dénomination d'organismes, d'établissements, de textes réglementaires, etc., que nous pourrions être amenés à citer, nous utiliserons au cours de la présente saisine les abréviations, expressions ou acronymes *infra* :

Caisse Nationale de l'Assurance Maladie : **CNAM** - Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole : **CCMSA**

Assurance Maladie Obligatoire : **AMO** - Assurance Maladie Complémentaire **AMC**

Convention Nationale Thermale : **CNT** - Grille des Appellations Normalisées des Soins Thermaux : **Annexe 4 CNT**

Commission Paritaire Nationale du Thermalisme : **CPNT** - Charte du Curiste : **CdC**

Conseil National des Exploitants Thermaux ou leurs **représentants** Mme WURTZ et M. RIAC : **CNETh**

Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains : **TNAB** - Douche Pénétrante : **DP** - Douche à Jet : **DJ**

Masseur-Kinésithérapeute (Diplômé D'état) : **M-K** ou **Kiné**

Agent De Service Thermal : **ADST** - Agent Soignant Thermal : **AST**

Tarif Forfaitaire de Responsabilité : **TFR** - Complément Tarifaire : **CT**.

D'autre part, les **22 nouvelles productions** sont désignées par des lettres majuscules tandis que les pièces relatives à la saisine du 30/04/2024 sont numérotées et renvoient à une **Annexe** via 2 liens URL au bordereau.

1 - Signalement d'une coquille détectée à l'Annexe 4 CNT (Cf. JORF du 18/02/2023)

L'intitulé du soin 311 indique : « douche pénétrante générale (21) », au lieu de « douche pénétrante générale (2T) », ce qui rend cette définition incompréhensible aux yeux des non-initiés à la CNT.

2 – Nouvelles irrégularités envers le forfait RH3 et réfutation des arguments des TNAB qui y sont liés

Préambule

Notre **saisine** de la Commission Paritaire Nationale du Thermalisme (**CPNT**) qui s'est tenue le 30/04/2024, argumentait, **éléments de preuves** à l'appui à propos d'irrégularités à l'encontre de la Convention Nationale Thermale (**CNT**) commises par les Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains (**TNAB**) (Cf. **Annexe** jointe).

La Caisse Nationale d'Assurance Maladie (**CNAM**), qui tient le secrétariat et siège à la **CPNT** au titre de la Section sociale, nous a transmis par courriel du 04/06/2024 sous la responsabilité de Mme Typhaine MOGUEROU, des éléments de réponse à notre saisine au titre de la Section professionnelle de la **CPNT** tenue par le Conseil National des Exploitants Thermaux (**CNETh**) représenté par Mme Céline WURTZ, D-G du **CNETh** et M. Bernard RIAC, V-P du **CNETh** et président du groupe VALVITAL, propriétaire des **TNAB** (**P-A**).

Si nous nous fions à ce courriel, il apparaît que la **Section sociale** de la **CPNT** (**CNAM+CCMSA**) a repris à son compte **tous** les arguments exposés par les **TNAB** via le **CNETh** (**Section professionnelle**).

Nous **exposons** pour la **1^e fois**, grâce à **21 nouvelles pièces**, que les **TNAB** utilisent **4 variantes** pour soutirer **indûment** des paiements à l'**AMO** et aux **curistes** au titre du forfait **RH3** (TH4-MK3c) et nous démontrons que des éléments de réponse pour le moins **fallacieux** des **TNAB** y sont **liés**.

Ceci est conforme aux **droits** et aux **devoirs** qui incombent aux **représentants** agréés des curistes.

Ceci est du ressort de la **CPNT**, car la **CNT**, les **curistes** qui nous ont demandé d'agir en **leur nom**, la **qualité globale** de la cure et *in fine* l'**intérêt général**, sont bafoués par les **TNAB**.

2-1 – Dénaturation de la définition du soin 308 au regard de celle inscrite à l'Annexe 4 CNT

Le courriel du 04/06/24 indique que Mme WURTZ et M. RIAC (représentant le CNETh), ont affirmé à propos de la prescription relative à M. VAN KOTE (Cf. § 1 de la réponse des TNAB *infra* et **P1 à P3** de notre **Annexe**) :

Les prescriptions établies sont conformes à la grille des appellations normalisées des soins thermaux. Elles ne concernent pas le soin portant le code 308 (**Douche pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute**) mais celui codé 311 (**Douche pénétrante générale**). Tous les codes de soins sont déclinés sur la facture se rapportant à la cure conventionnée. Le forfait figure également sur cette facture, soit dans le cas présent le forfait TH4 + MK3c correspondant au forfait 3 RH + 9 séances collectives de kinésithérapie. À noter que les plannings de rendez-vous ne comportent pas les codes mais uniquement les libellés des soins programmés.

Ce paragraphe se **disqualifie** d'emblée en **dénaturant** la définition du soin **308** au regard de l'**Annexe 4 CNT**, seul texte réglementaire en droit de définir les soins admis au forfait **conventionnel**.

En effet, les TNAB affirment ici **faussement** pour la 1^o fois, que le soin **308** se définit comme :

« (**Douche pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute**) ».

La comparaison entre cette définition frelatée au regard de la **définition générique** et de l'**intitulé** relatifs au soin **308** stipulés à l'**annexe 4 CNT** (Grille des Appellations Normalisées des Soins Thermaux), dévoile la **supercherie** : **Code générique** : 30

Pratique générique : douche générale

Définition générique : **douche ou pulvérisation générale d'eau minérale délivrée sans participation d'agent de soins thermaux**

Matériel : Poste de douche à ajutages multiples

Code soin : 308

Intitulé soin : **douche pénétrante** (1T)

Qualification personnel : **ADST** (*Agent De Service Thermal, ndlr*)

Durée de référence conventionnelle (en minutes) : 3

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------------|-----|----------------------------|------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | douche générale | 301 | douche générale | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| | | 308 | douche pénétrante | (1T) | 3 | 3 | | | | | | | | 3 | 3 |
| | | 310 | douche pénétrante générale | (1T) | ADST | 3 | 3 | 3 | | | | | | 3 | 3 |
| | | 311 | douche pénétrante générale | (21) | | | | 3 | | | | | | | |

https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_dc1bf3ee2d684e498539ffa5168d1aa8.pdf

D'autre part, nul ne peut ignorer, tant au niveau des **TNAB** que de la **CPNT**, que le **seul** soin permettant de pratiquer une douche ou une pulvérisation d'eau thermale accompagnée de massages **conventionnels**, lesquels sont **obligatoirement** effectués par un **M-K**, est le soin **602**, décrit *infra* à l'**annexe 4 CNT** :

Code générique : 61 - **Pratique générique** : technique de kinésithérapie individuelle*

Définition générique : **massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux**

Matériel : table et rampe d'affusion

Code soin : **602 - Intitulé soin** : **massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux**

Qualification personnel : **kiné** - **Durée de référence conventionnelle** (en minutes) : 10

| Familles de soins | Code générique | Pratique générique | Définition générique | Code soin | Intitulé soin | Qualification personnel | Orientations concernées et durées de référence conventionnelles (en minutes) | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|--------------------|--|-----------|---|-------------------------|--|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|
| | | | | | | | VR | RH | NEU | DER | AMB | PSY | GYN | PHL | MCA | AD | AU | TDE |
| | | | rééducation respiratoire collective matériel : salle collective | 606 | rééducation respiratoire collective | | 15 | | | | | | | | | | | |
| 61 | techniques de kinésithérapie individuelles (*) | | massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux - matériel : table et rampe d'affusion | 602 | massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux | kiné | | 10 | 10 | 10 | | 10 | | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| | | | drainage postural en chambre individuelle matériel : table déclive | 603 | drainage postural en chambre individuelle | | | 10 | | | | | | | | | | |
| | | | rééducation respiratoire individuelle matériel : cabine de kinésithérapie | 605 | rééducation respiratoire individuelle | | | 10 | | | | | | | | | | |
| | | | piscine de mobilisation individuelle matériel : poste individuel en bassin de mobilisation individuel ou collectif | 607 | piscine de mobilisation individuelle | | | 10 | | | | | | | | | | |

Nous estimons que le leitmotiv **mensonger** de la définition du soin **308** (DP) revisitée par les TNAB qui va se répéter encore **deux fois**, débute une entreprise de **confusion** pour faire accroire que le soin **308** intègrerait des **massages conventionnels**, afin d'**induire** que la **Douche Pénétrante Générale 311** permet **d'inclure** parmi les **72 soins conventionnels** la prestation d'ordre **esthétique** et de **confort** nommée **modelage**, pourtant **absente** de l'**Annexe 4 CNT** et donc **non-conventionnelle**.

Nous reviendrons plus loin avec de **nouvelles preuves** à l'appui sur cette **1^o fraude**, qui permet de compter **9 actes non-conventionnels** pour faire accroire que les **72 soins conventionnels** du forfait RH3 (TH4+MK3c) sont atteints, ceci s'articulant à une **2^o fraude** via l'**escamotage** de **9 séances** du soin **conventionnel** codé **601** (Piscine de Mobilisation Collective avec **Kinésithérapeute**).

2-2 – Autre moyen inopérant présenté au § 1 de la réponse des TNAB

Nous en venons à présent à un autre moyen **inopérant** présenté au **§ 1** de la réponse des TNAB.

Les prescriptions établies sont conformes à la grille des appellations normalisées des soins thermaux. Elles ne concernent pas le soin portant le code 308 (*Douche pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute*) mais celui codé 311 (*Douche pénétrante générale*). Tous les codes de soins sont déclinés sur la facture se rapportant à la cure conventionnée. Le forfait figure également sur cette facture, soit dans le cas présent le forfait TH4 + MK3c correspondant au forfait 3 RH + 9 séances collectives de kinésithérapie. À noter que les plannings de rendez-vous ne comportent pas les codes mais uniquement les libellés des soins programmés.

En effet, l'égrainage des **faux-fuyants** surlignés *supra*, est **inopérant**, car ce que nous dénonçons, c'est la **discordance** entre l'**affichage** produit par les TNAB et des **faits** qui **bafouent** des dispositions stipulées aux articles **11-1** et **12-1-1 CNT** qui s'appliquent au forfait **RH3** (TH4+MK3c). (Cf. extraits en bas de page et lien vers extrait JO du 31/01/2018) https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_fcfc2b594d040e6869902e11f2c5d59.pdf

- 1) Non-application** pure et simple du soin de **kinésithérapie 601** aboutissant à ne délivrer que **63 soins** au lieu des **72 soins** obligatoires requis (dont 9 séances du 601) au titre du forfait **RH3** ;
- 2) Substitution partielle** de 9 séances de **kinésithérapie 601** par 4 séances **d'hydrothérapie** pouvant cacher en partie l'absence **totale** de délivrance des 9 séances de **kinésithérapie** requises ;
- 3) Ajout** d'actes **non-conventionnels** (**modelages**) en **très basse** saison pour soustraire **9 séances** du soin de **kinésithérapie 601** et pour atteindre **illicitement** le total des **72 soins conventionnels** ;
- 4) Ajout** des mêmes **modelages** en **basse** saison pour soutirer un **supplément** de **30€** aux curistes, **camoufler** l'**escamotage** de 9 séances de **kinésithérapie 601**...et atteindre **illicitement** **72 soins** !

De plus et en conséquence, ces agissements s'accompagnent de :

- 1) Facturation fictive** et rétribution **indue** des TNAB au détriment de l'**Assurance Maladie** pour ce qui concerne le **Tarif Forfaitaire de Responsabilité (TFR)** lié au forfait de kinésithérapie **601** ;
- 2) Facturation fictive** et rétribution **indue** des TNAB au détriment des **curistes** pour ce qui concerne le **Complément Tarifaire (CT)** lié au forfait de **kinésithérapie 601** (MK3c).

Ces éléments semblent relever (entre autres) de la violation de l'**article 7 CNT** qui oblige les parties signataires à exécuter **fidèlement** et de **bonne foi** les dispositions de la CNT (Cf. bas de page).

Extraits de l'article 11-1 de Convention Nationale Thermale (version en cours - JORF du 31/01/2018)

Article 11 – Contenu médical des traitements

Article 11-1 – Composition générale des traitements

Chaque établissement thermal dispose, pour chacune des orientations thérapeutiques dispensées, d'un ou plusieurs traitements conformes aux normes établies pour l'orientation thérapeutique concernée.

Ces traitements-type figurent en annexe 1. Ils se présentent sous forme de forfait de soins.

Dans certaines orientations, trois forfaits sont proposés au choix du prescripteur :

- le forfait n° 3, correspond au nombre total de soins devant être délivrés durant la cure, duquel sont soustraits 9 séances d'hydrothérapie, remplacées par 9 séances de kinésithérapie identiques.

Chaque traitement-type comporte :

- la liste des soins proposés par l'établissement pour chacune des orientations thérapeutiques, en conformité avec la grille d'appellations normalisées répertoriant ces soins tels que prévues à l'annexe 1 ;
- le nombre total de séances de soins devant être délivrés, assurant la prise en charge par les organismes d'assurance maladie.

Nombre total de séances de soins selon l'orientation thérapeutique :

- 108 séances de soins pour l'orientation thérapeutique « voies respiratoires » ;
- 72 séances de soins pour les orientations thérapeutiques « rhumatologie, neurologie, affections urinaires,

Article 7 de Convention Nationale Thermale (Version en cours - JORF du 31/01/2018)

Article 7 – Obligations des parties signataires

Les parties signataires s'obligent à exécuter fidèlement et de bonne foi les dispositions de la présente convention leur incombe.

https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_fcfc2b594d040e6869902e11f2c5d59.pdf

2-3 – Des bizarries liées au soin 311 à la sauce des TNAB

Le soin **311** également évoqué par les TNAB, est défini textuellement à l'**Annexe 4 CNT** comme : « douche pénétrante générale (21) » (sic), (en réalité **2T** ndlr).

Donc, **nulle trace** d'un prétendu droit conventionnel pour ce **soin** d'être : « **complété par un modelage, exclusivement pratiqué par un AST formé à la pratique ou bien par un masseur-kinésithérapeute** ».

Ces précisions apportées, venons-en au **§ 3** de la réponse des TNAB reproduit ci-dessous :

Le soin codé 311 doit effectivement être pratiqué **a minima** par un agent de service thermal (ADST). Or, dans le cadre de l'organisation mise en place aux Thermes d'Aix-les-Bains, ce soin est dispensé par un agent **soignant** thermal (AST), donc de compétence supérieure à l'ADST. Ce soin est systématiquement suivi d'une douche générale au jet codée 302, elle-même pratiquée par un AST ainsi que le prévoit la grille des appellations normalisées des soins thermaux. **Le soin 311 est en outre complété par un modelage exclusivement pratiqué par un AST formé à la pratique ou bien par un masseur-kinésithérapeute.**

Ainsi, « **Le soin 311 est complété par un modelage** »... l'aveu de cette intrusion non-conventionnelle est acté.

Après le coup de la **dénaturation** de la définition du soin **308**, la tentative d'amener le **modelage** à hauteur du **massage conventionnel**, en prétendant qu'il est effectué par des **AST**, « **ou bien par un M-K** », s'essaie grossièrement à donner une énième onction **conventionnelle** au modelage...

Elle suggère aussi que les **M-K** des TNAB, strictement cantonnés aux massages **à sec** au titre du soin **602** (massage sous l'eau !), seraient par contre incités à travailler **sous l'eau** pour du modelage **non-conventionnel** (esthétique et confort)... **au cours** du soin **conventionnel 311** !

De qui se moque-t-on ?

Toujours est-il que la **CNT** et/ou **l'Annexe 1 CNT** et/ou **l'Annexe 4 CNT**, permettent d'estimer que :

- 1°) les massages conventionnels **soi-disant** indissociables du soin **308** sont une **dénaturation** au regard de la définition à **l'Annexe 4 CNT** seul document **réglementaire** habilité en la matière;
- 2°) les soins inscrits au **code générique 30** (301, 308, 310, 311 et 324), sont **exclusivement** limités à prodiguer des **douches** ou des **pulvérisations** d'eau minérale et à effectuer par des **ADST** ;
- 3°) les massages **sous l'eau** ou sous dérivés thermaux **admis** au forfait thermal sont du **seul** ressort des **M-K** et **jamais** de celui des **AST**. Ils sont enfin **exclusivement** délivrés lors du soin **602** ;
- 4°) les **modelages** associés aux soins de **DP**, et la **notion même** de modelage, sont **absents** de **l'Annexe 4 CNT** et donc de **l'Annexe 1 CNT** relative au « **traitement type** » reconnu aux TNAB ;
- 5°) des dispositions incluses au **préambule**, aux **Articles 7, 9-1, 11-1, 11-2, 12, 12-1-1, 13, 15-2, 16-3** et aux **Annexes 1 et 4 CNT**, **interdisent** aux TNAB de **compter** le **modelage** (prestation de confort), pour atteindre le total obligatoire de **72 soins conventionnels** qui **ouvre droit** à la **prise en charge** du forfait **RH3** et **prohibent** la **facturation** du forfait MK3c (9 soins **601**) quand il n'a **pas été délivré**.

2-4 – De la volte-face des TNAB à propos de la non-prescription du soin 308

Outre qu'ils y rabâchent pour la **2° fois** leur définition **fallacieuse** du soin **308**, les TNAB affirment à présent au **§ 4** de leur réponse *infra* :

S'agissant du curiste dont vous nous avez exposé la situation, il apparaît que le médecin thermal a remplacé le soin 308 (Douche pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute), en raison du mécontentement du patient, par un soin 602 (Massages sous l'eau ou avec dérivés thermaux) également pratiqué par un masseur-kinésithérapeute.

Nous assistons à ce **§ 4 au retour** en grâce de la prescription du soin **308** que le **§ 1 infra** avait **nié** en affirmant que le soin codé **308** n'était **pas concerné** et qu'il s'agissait en fait du soin codé **311**!

Les prescriptions établies sont conformes à la grille des appellations normalisées des soins thermaux. Elles ne concernent pas le soin portant le code 308 (Douche pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute) mais celui codé 311 (Douche pénétrante générale). Tous les codes de soins sont déclinés sur la facture se rapportant à la cure conventionnée. Le forfait figure également sur cette facture, soit dans le cas présent le forfait TH4 + MK3c correspondant au forfait 3 RH + 9 séances collectives de kinésithérapie. À noter que les plannings de rendez-vous ne comportent pas les codes mais uniquement les libellés des soins programmés.

Ainsi, les TNAB **renient** au **§ 4** leur choix du **§ 1** en faveur du soin **311** et au détriment du soin **308**.

Cette **incohérence** affaiblit encore leur argumentation et **ajoute** à la **confusion** qui l'entoure déjà.

2-5 - Des conditions requises pour substituer un soin de kinésithérapie au titre du forfait RH3

La **deuxième** phrase du **§ 4** de la réponse des TNAB avance ci-après l'hypothèse du remplacement du soin **601** par un autre soin dans le cas de M. VAN KOTE :

Le forfait initialement prescrit était bien un forfait RH3 appelé à Aix Les Bains TH4+MK3c dans lequel le médecin thermal a probablement substitué la piscine de mobilisation générale - code 601 par un autre soin.

Mais avant de revenir au **2-8** de la présente sur M. VAN-KOTE, rappelons les conditions **requises** par la **CNT** pour permettre aux TNAB de substituer un soin de **kinésithérapie** au titre du forfait **RH3**.

Prenons l'exemple du soin **601** (Piscine de Mobilisation Collective avec kiné).

Dans le cadre du forfait **RH3**, la substitution du soin de kinésithérapie **601** par un autre soin, **oblige** à ce que ce dernier relève également de la **kinésithérapie** inscrite au **traitement type** des TNAB.

Donc, seuls les soins **602** Massage individuel par un **kiné** ou **607** Piscine de Mobilisation Individuelle avec kiné, peuvent se **substituer** au soin **601** (cf. Jo du 27/03/2016) https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_37d1412f7d7a449bba0b0f4ae5b5b13d.pdf

C'est **impératif** si l'on veut **respecter** le cadre **conventionnel** du forfait **RH3** (TH4+MK3c), car la **CNT** **interdit de facto** de remplacer un soin de **kinésithérapie** par un soin **d'hydrothérapie**, quand bien même ce dernier serait inscrit au traitement type de l'établissement.

En effet, la substitution de la kinésithérapie par l'hydrothérapie, si elle permet d'arriver arithmétiquement aux 72 soins, c'est au prix de la **Violation** des dispositions du **forfait RH3** qui **obligent** à cumuler **63** soins **d'hydrothérapie** et **9** soins de **kinésithérapie** pour atteindre **72** soins conventionnels.

C'est pourquoi des éléments de facturation relatifs au forfait **RH3** (TH4+MK3c) indiquant **9** séances de kinésithérapie **601**, alors que ces dernières **n'ont pas été réalisées**, tandis que leur escamotage serait **masqué** par divers **expédients**, sont susceptibles de relever de la **fausse facturation**.

2-6 - Les 2 premiers expédients pour camoufler la fictivité du forfait MK3c

Par conséquent voici à présent une argumentation logique fondée sur de **nouvelles pièces**, afin d'exposer pour la **1^{re} fois** les **2 premiers** expédients utilisés pour **faire accroire** que le forfait **MK3c** est **toujours** correctement appliqué, alors qu'il ne se **réduit** trop souvent qu'à une **fiction**.

1) Non-application et **facturation fictive** de **9 séances de kinésithérapie 601**, donc délivrance de **63 soins d'hydrothérapie** au lieu des **72 soins**, dont **9 séances de kinésithérapie** obligatoires ; Cette combine peu sophistiquée est repérée pour **2022** grâce au pointage des soins **effectivement reçus** indiqués sur le planning **journalier**, au rapprochement avec la facture et grâce au courrier à notre intention au titre de **2022 et 2024** signé par Mme **FONFROIDE DE LAFON** (Cf. **P-B**, **C** et **D**).

Sur son planning, chacun peut constater avec nous **l'absence totale** du soin de **kinésithérapie** « **Piscine de Mobilisation** », appellation du soin **601** pour les plannings et pour l'Annexe 4 CNT.

On ne compte que **63 soins d'hydrothérapie** dont **9 Douches Pénétrantes** du 25/07 au 13/08/2022 (**P-B**) :

a) 3 soins d'hydrothérapie les 25/07, 27/07, 29/07, 01/08, 03/08, 05/08, 08/08, 10/08, et 12/08/2022 (3 x 9) = **27**

b) 4 soins d'hydrothérapie les 26/07, 28/07, 30/07, 02/08, 04/08, 06/08, 09/08, 11/08, et 13/08/2022 (4 x 9) = **36**

Pas d'indication de la moindre séance de kinésithérapie 601

La facture indique donc faussement **63 soins d'hydrothérapie + 9 soins 601** au titre du forfait **MK3c**, le dit soin **601** (Piscine de **Mobilisation**), étant **retranscrit** sous la forme d'une définition **non-conforme** du soin **601** au regard de l'**Annexe 4 CNT** (**P-C**) et lien https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_dc1bf3ee2d684e498539ffa5168d1aa8.pdf

Les TNAB ont perçu **indûment** de l'**AMO** la totalité de **65%** des **TFR** relatifs aux forfaits **TH4** (**324,37€**) et **MK3** (**30,89€**), de l'**AMC** la totalité de **35%** des **TFR** relatifs aux forfaits **TH4** (**174,67€**) et **MK3** (**15,58€**) et de l'**Assurée**, la totalité du **Complément Tarifaire** lié au **TH4** (**47,51€**) et au **MK3c** (**4,24€**) (**P-C**).

Toujours en **2022**, une tricherie du même type touche Mme **Elisabeth BUCCOLIERO** (**P-E**, **F**, et **G**).

Son **planning** notifie **68 soins d'hydrothérapie** en **RH3** (dont **9 DP**) du 06/06 au 25/06/2022 (**P-E**) :

a) 3 soins d'hydrothérapie : 07/06, 09/06, 11/06 et 14/06/2022 (4 x 3) = **12**

b) 4 soins d'hydrothérapie : 06/06, 08/06, 10/06, 13/06, 15/06, 16/06, 17/06, 18/06, 20/06, 21/06, 22/06, 23/06, 24/06 et 25/06/2022 (14 x 4) = **56**

Bien entendu, toujours **aucune** séance de **kinésithérapie 601** (Piscine de Mobilisation) sur ce planning.

La facture indique donc faussement **68 soins d'hydrothérapie + 9 soins 601** au titre du forfait **MK3c** et répète la définition **non-conforme** du soin **601** « **Piscine de Mobilisation Générale** » (**P-F**)

Les TNAB ont perçu **indûment** de l'**AMO** **100%** du **TFR** relatif au forfait **MK3c** (**43,13€**), et de l'**Assurée**, la totalité du **Complément Tarifaire** relatif au forfait **MK3c** (**P-F**).

2) Substitution partielle de **9** séances de **kinésithérapie 601** par **4** séances **d'hydrothérapie**, cachant **en partie** l'absence **totale** de délivrance des **9** séances de **kinésithérapie 601** requises.

Cette pratique moins évidente que la précédente concerne **2023**. Le pointage des soins **reçus** indiqués sur le planning, le rapprochement avec la facture et le courrier signé par Mme **Elisabeth BUCCOLIERO** déjà évoqué *supra*, ont permis de détecter cette variante (**P-G H**, et **I**).

Le **planning** notifie **67** soins **d'hydrothérapie** en **RH3** (dont **4 DP** et **4 DJ**) du **05/06** au **24/06/2023** (**P-H**) :

a) 3 soins **d'hydrothérapie RH** : **05/06, 07/06, 09/06, 12/06, 14/06, 16/06, 19/06, 21/06, et 23/06/2023** (9×3) = **27**

b) 4 soins **d'hydrothérapie RH** : **15/06, 17/06, 20/06, 22/06 et 24/06/2023** (5×4) = **20**

c) 5 soins **d'hydrothérapie RH** (dont **4 DP**) : **06/06, 08/06, 10/06 et 12/06/2023** (4×5) = **20**

Aucune séance de **kinésithérapie 601** (Piscine de Mobilisation) n'est indiquée sur ce planning.

De son côté, la facture indique **54** soins **d'hydrothérapie** + **9** soins **601** ce qui ne fait que **63** soins **avec** le renfort des **9** séances **fictives** du soin **601** (MK3c)...tout en oubliant **4 DP + 4 DJ** (**P-J**).

Elle réitère enfin la définition **non-conforme** du soin **601** « Piscine de Mobilisation **Générale** ».

Cette cacophonie n'a pas empêché les TNAB de percevoir **indûment** de l'**AMO 46,30€** (100% du **TFR** lié au MK3c) et de la **curiste 7,10€** au titre du **CT** lié aux 9 séances **fictives** du soin **601**.

2-7 – Quand les TNAB finissent de vendre la mèche

Afin de mieux dévoiler les **2** dernières variantes les plus odieuses relevées pour **2024**, il nous faut d'abord répliquer aux arguments avancés au **§ 5** de la réponse des TNAB (Cf. *infra* et **P-A**).

Concernant la publicité diffusée par les Thermes à laquelle vous faites référence dans votre saisine, incitant à associer 9 modelages au soin 308 (Douche pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute) définis par le libellé Douche sous affusion, et présentés comme un «bonus» gratuit, il apparaît que le modelage (historiquement systématique) est maintenant effectué à la demande de curiste lorsque le médecin thermal a prescrit un soin de douche pénétrante. Ce modelage est désormais payant et son coût est par ailleurs susceptible d'évoluer durant la saison thermale.

On reste d'abord interdit devant l'hypothèse qui **associe 9** modelages **non-conventionnels** par **AST** en sus du **soin 308**, alors que la définition **falsifiée** du soin **308** : « **Douche Pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute** » est martelée pour la **3° fois** !

Ceci alors que les **M-K** déjà **peu nombreux** sont **cantonnés** au **Massages à sec** au titre du soin **602**.

Pour en revenir aux choses sérieuses, nous retiendrons que le modelage **non-conventionnel** (prestation de confort) est dispensé par **AST au cours** d'un soin **conventionnel** de Douche Pénétrante.

De plus : « Ce modelage est désormais **payant** et son **coût** est par ailleurs susceptible d'évoluer pendant la saison »

Du fait des dispositions relatives aux soins complémentaires et aux prestations de **confort** stipulées à l'Article **11-2 CNT**, les TNAB viennent de **reconnaître** que le modelage (prestation de confort), est **absent** de l'**Annexe 4 CNT** et du **Traitements type** reconnu pour les TNAB à l'**Annexe 1 CNT**.

Dès lors, les TNAB ne peuvent plus prétendre **intégrer de bonne foi** des séances de **modelage non-conventionnelles** en **sus** du nombre des séances des **soins conventionnels** pour atteindre de façon **conforme** les 72 soins **conventionnels** requis par les Articles **11-1 et 12-1-1 CNT** pour le **RH3**.

2-8 – Les 2 variantes de duperies détectées pour 2024

1) En février et mars, ajout de **9** modelages **soi-disant** gratuits (**réglés** de fait par **l'AMO** et par le **curiste**) pour **camoufler** l'escamotage du soin **601** et prétendre atteindre les **72** soins du forfait **RH3**.

En effet, **février et mars** correspondent à la **très basse saison** pour les TNAB (**Annexe, P5**)

C'est justement du **17 février au 08 mars 2024** que **M. VAN-KOTE** a fait sa cure en **RH3**.

Après sa **1° visite médicale**, les TNAB lui ont remis un **premier planning** le **17/02** (**Annexe, P1 et P2**).

À cette période, les **9** séances de **modelage**, sont ajoutées au soin conventionnel de **Douche Pénétrante**, mais sans soutirer de supplément, **contrairement** au reste de la saison.

Le **planning** notifie **63** soins **d'hydrothérapie** en **RH3** (dont **9 DP**) + **9 modelages** (**Annexe P-2**) :

a) 3 soins **d'hydrothérapie** : **17/02, 20/02, 22/02, 24/02, 27/02, 29/02, 02/03, 05/03, et 07/03/2024** (9×3) = **27**

b) 4 soins **d'hydrothérapie +1 modelage** : **19/02, 21/02, 23/02, 26/02, 28/02, 01/03, 04/03, 06/03, et 08/03/2024** (9×5) = **45**

Aucune séance de **kinésithérapie** (Piscine de Mobilisation **601** ou autre), n'est indiquée.

Pourtant, la partie haute de la page **1/2** du planning indique **43,60€** au titre du **TFR** relatif au forfait de kinésithérapie **601** (MK3c) pour **l'AMO** et **7,10€** au titre du **CT** à la charge du **curiste**.

Ceci implique forcément que **9 modelages** sont **comptés** comme des soins conventionnels pour cacher l'**escamotage** de **9 soins 601** et atteindre **frauduleusement** les **72 soins** conventionnels.

Lors de la **2° visite médicale** le médecin a **supprimé** à partir du **27/02** la Douche Pénétrante dont les TNAB profitaient pour insérer le modelage non conventionnel en **substitution** frauduleuse du soin **601**.

Il a aussi prescrit le soin de kinésithérapie « **massage local** »(**MAS** pour **Massage A Sec**), qui répond aux TNAB au massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux par M-K **602** (Annexe, **P4**, **P8** et **P9**).

Ces massages par **M-K** sont difficiles à escamoter, du coup ils apparaissent sur la prescription « **MAS**», sur les plannings : « **massage à sec** » et sur la facture : « **9 x 602 – Massage** ».

Si ce 2° planning introduit **5 massages à sec** il maintient par contre **4 modelages**, ce qui donne :

53 soins d'hydrothérapie + 5 soins de kinésithérapie 602 = 58 soins conventionnels + 4 modelages.

La suppression du trio **DP + Modelage + DJ** et l'arrivée du soin **602** ont détraqué le **bonneteau** qui aurait permis comme **prévu** au **1° planning**, d'ajouter **9 modelages** à **63 soins** d'hydrothérapie **conventionnelle** pour atteindre **72 soins**...tout en cachant la **fictivité** de **9 séances de kiné 601**.

La facture qui prétend à **72 soins** dont **63 d'hydrothérapie** n'est pas conforme au planning qui pointe **53 soins d'hydrothérapie + 5 soins 602 = 58 soins conventionnels + 4 modelages + 0 soins 601 = 62** (Annexe **P8** et **P9**).

Ceci **annihile** l'hypothèse d'une substitution tout à fait conforme du soin **601** par le soin **602**, (Cf. page **5** de la présente, **titre 2-5**, relatif à la 2^e phrase du **§ 4** de la réponse des TNAB), car nous avons en réalité un comptage **frauduleux** de **4 modelages en lieu et place** de **4 soins 601** (**MK3c** du 17 au 26/02/2024) **puis**, application de **5 massages à sec 602** (**MK4i** du 27/02 au 07/03/2024, Cf. Annexe **P-8**)

Ces jongleries ont permis au TNAB de percevoir **indûment** de l'**AMO 100%** des sommes liées aux **TFR** des forfaits **TH4 (519,30€)** et **MK4i (115,20€)** et du **curiste 100%** du **CT** des forfaits **TH4 (79,70€)** et **MK4i (17,70€)**.

M. VAN KOTE qui avait tenté en vain de recevoir des explications satisfaisantes des TNAB, précise qu'il n'a reçu **aucun** soin 601 en 2024 et nous demande d'agir en son nom par courriel du 17/09/2024 (**P-J**).

2) En basse saison, ajout de **9 modelages payés 30 €** par des curistes, et comptés comme conventionnels pour **camoufler** l'escamotage du soin **601** et **faire mine** d'atteindre **72 soins** conventionnels.

Nous atteignons donc ici le **summum** de l'escroquerie au forfait de soin de kinésithérapie **601**.

Ceci était subodoré dès **2023** par Mme G. BOUCHER qui atteste **ne pas** avoir bénéficié des **9 séances de kinésithérapie 601** notifiées sur sa facture .(**P-K**, et **L**).

Nous en avions également informé la CNAM lors d'une visio-conférence du 9 avril **2024**.

Mme BOUCHER par une lettre signée le 15/09/2024, réitère ses griefs de 2023 et apporte des preuves **accablantes** au titre de sa cure en **2024** (**P-M**)

Voici à présent ces éléments collectés durant la **basse saison** des TNAB (**22/07 au 10/08/2024**) jointes à celles d'une **2° curiste** (ces 2 assurées ont demandé à la FFCM d'agir en leur nom).

Mme BOUCHER et Mme FONFROIDE DE LAFON ont reçu les **mêmes soins** au titre du forfait **RH3** (TH4-**MK3c**) du 22/07 au 10/08 août et ont attesté **l'absence** de délivrance du soin de kinésithérapie **601**.

9 séances de modelages non-conventionnels sont ajoutées au **9 soins** conventionnels de **Douche Pénétrante**, contre un **supplément** de **30 €** payé par ces 2 curistes (Cf. **P-D**, **M**, **N**, **O**, **P**, et **Q**).

Au niveaux des plannings de Mme FONFROIDE DE LAFON, et de Mme BOUCHER, nous relèverons :

63 soins d'hydrothérapie en RH3 (dont **9 DP**) + **9 modelages** (Cf. **P-N** et **P-P**), sous la forme de :

a) **3 soins d'hydrothérapie** : 23/07, 25/07, 27/07, 30/07, 01/08, 03/08, 06/08, 08/08, et 10/08/2024 (9 x 3) = **27**

b) **4 soins d'hydrothérapie +1 modelage** : 22/07, 24/07, 26/07, 29/07, 31/07, 02/08, 05/08, 07/08, et 09/08/2024 (9 x 5) = **45**

Aucune séance de **kinésithérapie** (Piscine de Mobilisation **601** ou autre) sur ces 2 plannings.

Les **deux factures** indiquent donc faussement **63 soins d'hydrothérapie + 9 soins 601** pour sembler atteindre les **72 soins** conventionnels de façon conforme.

Cette combinaison inouïe permet d'encaisser **30€/curiste** au titre du supplément pour **9 modelages**, lesquels sont *de facto aussi* rétribués **indûment** par l'**AMO** du fait de leur intégration dans les **63 soins d'hydrothérapie conventionnelle** requis au titre du forfait **TH4**, le tout permettant de surcroît de cacher la **soustraction** des **9 soins 601** du forfait **MK3c**...pourtant **facturés**...c'est le **hat-trick** !

Les TNAB ont perçu **indûment** de la **CPAM** la totalité de **65%** des **TFR** relatifs aux forfaits **TH4 (348,50€)** et **MK3 (30,89€)**, de l'**AMC** la totalité de **35%** des **TFR** relatifs aux forfaits **TH4 (187,65€)** et **MK3 (16,758€)** et de chaque **Assurée**, la totalité du **CT** lié au **TH4 (96,59€)** et au **MK3c fictif (8,61€)** (**P-C**).

Toutes les variantes détectées sont enfin en **violation flagrante** de l'article **15-2 CNT** qui stipule :

Article 15-2 – Conditions de remboursement Article 15-2 – Conditions de remboursement

L'établissement thermal atteste dans les rubriques de la prise en charge réservées à cet effet, que le traitement prescrit a été effectué et le nombre de séances prévues délivré. Lorsque la cure a fait l'objet d'une surveillance par

2-9 – Les 3 points communs liés aux 4 variantes frauduleuses

- 1) Tous les pointages **journaliers** sur les plannings RH3 (TH4-Mk3c) exposés jusqu'à présent, notifient soit : « **Douche Pénétrante + Douche à Jet** », soit : « **Dp + modelage + Dj** ».
- 2) De plus, ils ne mentionnent jamais « **Piscine De Mobilisation** » qui correspond au soin 601.
- 3) D'autre part, toutes les **factures** liées à des plannings **avec DP**, notifient de façon **fictive** : « **Forfait MK3c (Type E Chevalley) 9 X 601- Piscine de Mobilisation Générale** » (**définition impropre**). Ces irrégularités **répétées** ne peuvent pas relever de l'erreur ponctuelle, au regard des **moyens** distillés et de la **cohérence** interne qui permettent de frauder au détriment de l'**AMO** et des **curistes**. À l'inverse, les plannings **sans DP** notent **Piscine De Mobilisation** (pour Kiné **601 MK3c**) avec facture conforme (**P-R** et **S**) et les plannings **sans DP** notent **Massage à sec** (pour Kiné **602 MK4i**) avec facture conforme (**P-T** et **U**).

2-10 – Des réponses données aux curistes par les TNAB

Sans connaître les arcanes où même l'existence de la CNT, les curistes qui sentaient que quelque chose ne « tournait pas rond », ont tenté d'obtenir des explications claires et crédibles des TNAB.

Nous citerons quelques extraits des observations de ces curistes (Cf. **P-D, G, K, M** et **Annexe, P3**) :

« les réponses embarrassées et confuses qui nous ont été faites ne risquaient pas de nous convaincre » ;

«...incapables de donner des réponses claires et ils ont tendance à nous prendre pour des gens qui n'y connaissaient rien » ;

« on m'a dit que c'était le logiciel de l'ordinateur » ;

« nos demandes d'explication se sont heurtées aux même genre de réponses peu convaincantes que celles que j'avais obtenues en 2023 » ;

« les pénibles démarches administratives auprès des thermes ont perturbé le déroulement de ma cure... ».

C'est pourquoi nous sollicitons la CPNT de rappeler aux TNAB les dispositions de **l'Article 2** de la **Charte du curiste (Cdc)**, car elles s'imposent **aussi** aux établissements (Cf. extraits et lien *infra*).

Le curiste est traité **avec égards**.

Le curiste et le personnel de l'établissement doivent faire preuve de bienveillance, de respect et de courtoisie l'un à l'égard de l'autre.

Le curiste peut exprimer ses observations sur l'accueil et sur les soins dispensés au personnel de l'établissement, en plus de la possibilité qui lui est donnée de répondre au questionnaire de satisfaction.

https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_8da4fd068d46492b9ab0645bad006242.pdf

Conclusions

- 1°) les massages conventionnels **soi-disant** indissociables du soin **308** sont une **dénaturation** au regard de la définition à **l'Annexe 4 CNT**, seul document **réglementaire** habilité en la matière;
- 2°) les soins inscrits au **code générique 30** (301, **308**, 310, **311** et 324), sont **exclusivement** limités à prodiguer des **douches** ou des **pulvérisations** d'eau minérale et à effectuer par des **ADST** ;
- 3°) les massages **sous l'eau** ou sous dérivés thermaux **admis** au forfait thermal sont du **seul** ressort des **M-K** et **jamais** de celui des **AST**. Ils sont enfin **exclusivement** délivrés lors du soin **602** ;
- 4°) les **modelages** associés aux soins de **DP**, et la **notion même** de **modelage**, sont **absents** de **l'Annexe 4 CNT** et donc de **l'Annexe 1 CNT** relative au **Traitement type** reconnu aux TNAB ;
- 5°) des dispositions incluses au **préambule**, aux **Articles 7, 9-1, 11-1, 11-2, 12, 12-1-1, 13, 15-2, 16-3** et aux **Annexes 1 et 4 CNT**, **interdisent** aux TNAB de **compter** le **modelage** (prestation de confort), pour atteindre le total obligatoire de **72** soins **conventionnels**, qui **ouvre droit** à la **prise en charge** du forfait **RH3** et **prohibent** la **facturation** du forfait MK3c (9 soins **601**) quand il n'a **pas été délivré**.

Sous réserve d'une meilleure évaluation et de contrôles du ressort de l'**AMO** et en tablant sur un cumul de **58 000** cures RH aux TNAB de **2022 à 2024**, la fraude au forfait RH3, si **15%** des cures étaient touchées, pourrait atteindre **522 000€** pour l'**AMO** (**60€/cure**) et à **135 000€** pour les curistes (**15€/cure**), Il paraît également **impossible** d'ignorer un **préjudice** à l'encontre de **l'URSSAF** et de **l'AMC**.

Nous sollicitons donc la CPNT **d'agir** pour obliger les TNAB à la bonne exécution du forfait thermal RH3 et éventuellement, de réfléchir à certaines dispositions du **titre 5** de la **CNT** (contrôle, sanctions, etc.).

Enfin, à l'heure où des choix budgétaires pèsent **dramatiquement** sur le système de santé et où la lutte contre la **fraude sociale** est une priorité, ne serait-il pas curieux que les TNAB, soient dispensés des procès attendus à ceux de Bagnoles-de-l'Orne à la demande de la **CPAM 61 en 2023 et 2024 (P-V)** ?

<https://www.ouest-france.fr/societe/justice/les-thermes-de-bagnoles-de-lorne-devront-verser-plus-de-2-millions-deuros-a-lassurance-maladie-516082b2-6ea0-11ef-e01-eadd2e60fb92#:~:text=Les%20thermes%20de%20Bagnoles-de-lOrne%20Orne.kin%C3%A9s%20roumains%20de%20man%C3%A8re%20%20il%C3%A9%C3%A9gale>

Dans l'attente de la visioconférence du 23/10/2024, veuillez agréer nos salutations distinguées.

Pour la FFCM, le président, M. Jean-Pierre GROUZARD

+ 22 Pièces désignées par des lettres majuscules A à V (bordereau), 5 liens URL et 1 Annexe avec 13 Pièces numérotées.

Bordereau des productions – Saisine CPNT du mois de novembre 2024

- P-A** Courriel de la CNAM à la FFCM du 0/406/2024 à propos de la CPNT du 30/04/2024 (les 2 premières pages)
- P-B** Planning journalier de Mme FONFROIDE-de-LAFON (25/07 au 13/08/2022 – 2 pages)
- P-C** Facture de Mme FONFROIDE-de-LAFFON (25/07 au 13/08/2022 – 1 page)
- P-D** Courier de Mme FONFROIDE-de-LAFON à la FFCM du 15/09/2024 - 1 page
- P-E** Planning journalier de Mme BUCCOLIERO Elisabeth (06/06 au 25/06/2022 – 4 pages)
- P-F** Facture de Mme BUCCOLIERO Elisabeth (06/06 au 25/06/2022 – 1 page)
- P-G** Courier de Mme BUCCOLIERO Elisabeth du 19/09/2024 -1 page
- P-H** Planning journalier de Mme BUCCOLIERO Elisabeth (05/06 au 24/06/2023 – 4 pages)
- P-I** Facture de Mme BUCCOLIERO Elisabeth (05/06 au 24/06/2023 - 1 page)
- P-J** Courriel de M. Régis VAN KOTE du 17/09/2024 certifiant l'absence du soin 601 et donnant mandat à la FFCM -1 page
- P-K** Courier de Mme BOUCHER à la FFCM en 2023 (cure du 24/07 au 12/08/2023 – 1 page)
- P-L** Facture de Mme BOUCHER pour 2023 (cure du 24/07 au 12/08/2023 – 1 page)
- P-M** Courier de Mme BOUCHER à la FFCM du 15/09/2024 relatif aux cures de 2023 et 2024 – 1 page
- P-N** Planning journalier de Mme BOUCHER (cure du 22/07 au 10/08/2024 – 3 pages)
- P-O** Facture de Mme BOUCHER (cure du 22/07 au 10/08/2024 – 1 page)
- P-P** Planning journalier de Mme FONFROIDE-de-LAFON (22/07 au 10/08/2024 – 3 pages)
- P-Q** Facture de Mme FONFROIDE-de-LAFON (22/07 au 10/08/2024 – 1 page)
- P-R** Planning journalier de Mme TREMBLAY (pas de DP mais Piscine de Mobilisation 601 du 28/05 au 08/06/2024 – 2 pages)
- P-S** Facture de Mme TREMBLAY (pas de DP mais Piscine de Mobilisation 601 du 28/05 au 08/06/2024 – 2 pages)
- P-T** Planning journalier de Mme BUCCOLIERO Elisabeth (pas de DP, mais Massages à sec 16/06 au 06/07/2024 – 2 pages)
- P-U** Facture de Mme BUCCOLIERO Elisabeth (pas de DP, mais Massages à sec 602 16/06 au 06/07/2024 - 1 page)
- P-V** Article de presse du 01/10/2024 : Thermes de Bagnoles-de-l'Orne condamnés à verser 2 millions € à l'AMO -1 page

URL

- https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_dc1bf3ee2d684e498539ffa5168d1aa8.pdf (vers Annexe 4 CNT, version JORF du 18/02/2023)
- https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_fcfcc2b594d040e6869902e11f2c5d59.pdf (vers CNT, JORF du 31/01/2018)
- https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_37d1412f7d7a449bba0b0f4ae5b5b13d.pdf (vers avenant 12 CNT, JORF du 27/03/2016)
- https://www.ffcm.info/_files/ugd/cdd428_8da4fd068d46492b9ab0645bad006242.pdf (vers Charte du curiste, mise à jour 11/2023)
- <https://www.ouest-france.fr/societe/justice/les-thermes-de-bagnoles-de-lorne-devront-verser-plus-de-2-millions-deuros-a-lassurance-maladie-516082b2-6ea0-11ef-ae01-eadd2e601b92#:~:text=Les%20thermes%20de%20Bagnoles-de-l'Orne.kin%C3%A9s%20roumains%20de%20mani%C3%A8re%20ill%C3%A9gale> (vers Presse)

ANNEXE

Saisine de la CPNT du 30/04/2024 (déjà en possession du secrétariat de la CPNT et via 2 liens URL à votre préférence)

ARGUMENTAIRE : https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428_cec4062b588b4ac6a7d9b63c11d3adfd.pdf

PRODUCTIONS JOINTES : https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428_67128f03a49c41c2ad7779822af317e9.pdf

* *

*



FFCM_1 CURISTES <ffcmcuristes1@gmail.com>

Transmission d'informations consécutives à la Commission Paritaire Nationale (CPN) thermale du 30 avril 2024.

1 message

DELVAUX NADINE (CNAM / Paris) <nadine.delvaux@assurance-maladie.fr>

4 juin 2024 à 09:55

À : FFCM_1 CURISTES <ffcmcuristes1@gmail.com>, "ffcm@libertysurf.fr" <ffcm@libertysurf.fr>

Cc : "GILLES ANNE-GAELLE (CNAM / Paris)" <anne-gaelle.gilles@assurance-maladie.fr>, "MOGUEROU TYPHAINNE (CNAM / Paris)"

<typhaine.moguerou@assurance-maladie.fr>

Bonjour Monsieur Grouzard,

Nous revenons vers vous comme convenu afin de vous communiquer quelques informations consécutives à la tenue de la Commission Paritaire Nationale (CPN) thermale en date du 30 avril dernier.

La saisine que vous nous avez transmise a été présentée en séance et examinée au point 5 de l'ordre du jour.

S'agissant de l'enquête de satisfaction des curistes, les membres de la Commission sont convenus de modifier les modalités de réalisation en vigueur depuis plusieurs années. En conséquence, au cours de l'actuelle saison thermale, l'enquête sera effectuée en deux vagues de trois semaines, l'une à la fin du mois de juin et l'autre au cours du mois de septembre.

Cette décision est conforme à l'esprit de la convention nationale thermale (CNT) reconduite pour la période 2023-2027, dont l'article 9-1 fait obligation aux établissements thermaux de « (...) réaliser **chaque année** une enquête de satisfaction des curistes (...) » sans pour autant fixer d'autorité les périodes de mise en œuvre et/ou le nombre de vagues au cours d'une même saison, ces aspects étant à la main des partenaires conventionnels (cf. article 9-1 ci-dessous).

Cette souplesse de réalisation introduite par la convention pourra d'ailleurs conduire la CPN à opter pour une nouvelle période de réalisation en 2025, dans l'éventualité où le changement de méthode mis en place cette année n'aboutirait pas à augmenter le nombre de répondants à l'enquête de façon significative.

Cette décision approuvée en séance par les partenaires conventionnels est donc actée et ne fera pas l'objet de discussions ultérieures.

Concernant l'affichage dans les locaux des établissements thermaux de la Charte des curistes, le CNETh a indiqué en séance avoir adressé un rappel d'instructions à l'ensemble de ses adhérents afin de les enjoindre de respecter l'obligation conventionnelle qui leur est faite en la matière (article 9-1 de la convention en vigueur) et qui est également rappelée dans le préambule de la Charte ainsi qu'au point 10 des principes généraux. La nécessité de l'affichage des principes généraux dans un endroit visible et facilement accessible par tous les curistes a également été rappelée.

Enfin, en ce qui concerne les griefs exposés à l'encontre des Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains, un certain nombre d'informations nous ont été communiquées au nom de la Direction des Thermes par Mme Céline Wurtz, Déléguée Générale du CNETh et M. Bernard Riac, Président du groupe Valvital.

Les prescriptions établies sont conformes à la grille des appellations normalisées des soins thermaux. Elles ne concernent pas le soin portant le code 308 (*Douche pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute*) mais celui codé 311 (*Douche pénétrante générale*). Tous les codes de soins sont déclinés sur la facture se rapportant à la cure conventionnée. Le forfait figure également sur cette facture, soit dans le cas présent le forfait TH4 + MK3c correspondant au forfait 3 RH + 9 séances collectives de kinésithérapie. À noter que les plannings de rendez-vous ne comportent pas les codes mais uniquement les libellés des soins programmés.

Les arrhes sont demandées à tous les curistes afin de garantir les dates du séjour de 3 semaines ainsi que les plages horaires fixées. En application des dispositions prévues par l'article L. 162-39 du Code de la Sécurité Sociale modifié à compter du 1^{er} mars 2014 (instauration d'une nouvelle tarification et application d'un complément tarifaire supplémentaire dans le cadre des cures thermales), seuls les bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) sont exemptés de la facturation du complément tarifaire. Ce dernier est donc facturé dans tous les autres cas de figure, y compris lorsque le curiste est pensionné militaire.

Dans le cas d'espèce, les arrhes sont bien entendu venues en déduction de la somme totale due.

Le soin codé 311 doit effectivement être pratiqué à minima par un agent de service thermal (ADST). Or, dans le cadre de l'organisation mise en place aux Thermes d'Aix-les-Bains, ce soin est dispensé par un agent *soignant* thermal (AST), donc de compétence supérieure à l'ADST. Ce soin est systématiquement suivi d'une douche générale au jet codée 302, elle-même pratiquée par un AST ainsi que le prévoit la grille des appellations normalisées des soins thermaux. Le soin 311 est en outre complété par un modelage exclusivement pratiqué par un AST formé à la pratique ou bien par un masseur-kinésithérapeute.

S'agissant du curiste dont vous nous avez exposé la situation, il apparaît que le médecin thermal a remplacé le soin 308 (*Douche pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute*), en raison du mécontentement du patient, par un soin 602 (*Massages sous l'eau ou avec dérivés thermaux*) également pratiqué par un masseur-kinésithérapeute.

Le forfait initialement prescrit était bien un forfait RH3 appelé à Aix Les Bains TH4-MK3c dans lequel le médecin thermal a probablement substitué la piscine de mobilisation générale - code 601 par un autre soin.

Concernant la publicité diffusée par les Thermes à laquelle vous faites référence dans votre saisine, incitant à associer 9 modelages au soin 308 (*Douche pénétrante par des massages manuels locaux pratiqués par un masseur-kinésithérapeute*) définis par le libellé *Douche sous affusion*, et présentés comme un «bonus» gratuit, il apparaît que le modelage (historiquement systématique) est maintenant effectué à la demande de curiste lorsque le médecin thermal a prescrit un soin de douche pénétrante. Ce modelage est désormais payant et son coût est par ailleurs susceptible d'évoluer durant la saison thermale.

En revanche, il n'a pas été possible d'identifier le curiste concerné par le dernier point de votre saisine, ni le type de forfait facturé (TH4i ou TH4c). Les Thermes ont cependant confirmé que la proratisation est traitée automatiquement par le logiciel de facturation dont l'établissement est équipé. Dans l'éventualité où il y a eu changement de forfait au cours de la cure, le complément tarifaire a été logiquement réajusté. Les Thermes ne disposent pas de la totalité des éléments du dossier, les investigations n'ont pu aboutir totalement et nous ne sommes pas en mesure de vous apporter davantage de précisions à ce stade.

En conséquence, nous profitons du présent mail pour vous demander de bien vouloir désormais vous assurer, en amont de toute saisine adressée au Secrétariat de la CPN, que le curiste pour lequel vous intervenez a préalablement contacté l'établissement thermal afin de lui faire part de son mécontentement et/ou pour obtenir des explications concernant les problèmes personnellement rencontrés durant sa cure. Sauf cas exceptionnel, les saisines ultérieures seront donc à limiter aux situations dans lesquelles a été constatée la non-réponse de l'établissement ou en cas de blocage persistant de la situation individuelle du curiste.

Nous rappelons également que si le recueil et l'examen des réclamations des curistes comptent effectivement parmi les attributions de la CPN conformément aux dispositions prévues par l'article 6-3 de la convention nationale en vigueur, lesdits litiges doivent porter sur le non-respect des dispositions conventionnelles ou la constatation de manquements relevant du champ d'intervention de l'Assurance Maladie, et non être exposés dans un objectif d'arbitrage sur un différend personnel opposant un assuré et un établissement.

Concernant le contenu du flyer de la FFCM (non daté et non numéroté) dont nous avons récemment reçu un exemplaire, nous vous rappelons que l'élaboration, la mise en application et les amendements éventuels de la Charte des curistes introduite par l'article 10-2 de la convention nationale conclue en novembre 2017 relèvent des attributions et compétences des partenaires conventionnels.

La Charte intégrale et la liste des principes généraux qui la fondent sont disponibles depuis 2018 sur le site internet de l'Assurance Maladie www.ameli.fr, dans la rubrique consacrée au thermalisme de l'espace assurés. La Charte est opposable en raison des dispositions conventionnelles prévues par l'article 10-2 précité et actées par avis d'approbation publié au Journal Officiel, et non du fait d'une action menée par des associations ou organismes extérieurs à l'UNCAM et au CNETh, sollicités exclusivement pour avis dans le cadre des recommandations préconisées dans le préambule de la convention nationale et visant à encourager le dialogue entre les représentants de la profession, ceux des médecins thermaux et ceux des curistes.

Tout assuré social souhaitant obtenir des éclaircissements sur le contenu de la Charte ou sur les éléments ayant permis de la rédiger, ou encore faire part de ses doléances ou interrogations éventuelles peut donc s'adresser directement aux services de l'Assurance Maladie dans cet objectif.

Cordialement.

Pour la Responsable par intérim du Département de l'Hospitalisation.

Typhaine MOGUEROU

Le Secrétariat de la Commission Partitaire Nationale (CPN) thermale,

Nadine DELVAUX et Anne-Gaëlle GILLES



Nadine DELVAUX

Chargée d'études relatives au système de santé et à la protection sociale

DDGOS / Direction de l'offre de soins (DOS)

Département de l'Hospitalisation (DHOSPI)

01.72.60.18.05

Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (Cnam)

ValVital

Mme FONFROIDE DE LAFON Suzanne
 Séjour du 25/07/2022 au 13/08/2022
 Client : 1015792 Dossier : 1206883
 Matricule : 241012414100112
 Médecin : FRANCON Alain
 Orient. CTH4 + MK3c
 RH Orientation Principale

| | | |
|---------------|-------------------------|--------|
| Base PEC : | 543.54 Total PEC | 353.30 |
| Base HPEC : | 51.75 Déjà versé | 0.00 |
| Total dossier | 595.29 Arrhes en compte | 50.00 |
| A payer | | 191.99 |



0001206883

lundi 25 juillet 2022

09:30 Boue + Hydrothérapie 1
 Piscine Hydromassage 2 B
 Unité C - 3ème Etage
 Unité C - 3ème Etage

Vestiaire n°

Soignants
 Soignants

Vestiaire n°

Soignants
 Soignants ~~accide~~
 Soignants

mardi 26 juillet 2022

07:15 Berthollaix 1
 5 Douche Pénétrante + Douche A Jets 2
 Pédidaix 3
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

mercredi 27 juillet 2022

07:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 1
 Baignoire A Jets 10 Minutes 2
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants RT 10
 Soignants ~~stepl~~

jeudi 28 juillet 2022

07:15 Berthollaix Th4c 1 9
 Douche Pénétrante + Douche A Jets 2
 Manudouche 3
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

vendredi 29 juillet 2022

07:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 1
 Piscine Hydromassage 2 B
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
 Soignants

samedi 30 juillet 2022

07:15 Berthollaix Th4c 1
 Douche Pénétrante + Douche A Jets 2
 Pédidaix 3
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

lundi 1 août 2022

08:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1
 Baignoire A Jets 10 Minutes 2
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants RT 10 Dore 4/10
 Soignants

mardi 2 août 2022

08:30 Berthollaix Th4c 1
 Douche Pénétrante + Douche A Jets 2
 Manudouche 3
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants S. Bink N.
 Soignants
 Soignants

mercredi 3 août 2022

08:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1
 Piscine Hydromassage 2
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
 Soignants

jeudi 4 août 2022

08:15 Berthollaix Th4c 1
 Bouche Pénétrante + Douche A Jets 2
 Pédidaix 3
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
 Soignants
 Soignants

vendredi 5 août 2022

08:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1
 Baignoire A Jets 10 Minutes 2
 Unité A - 1er. Etage Droite
 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants RT 10
 Soignants ~~Steph~~

Réservez votre cure 2023 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées

Merci de vous présenter au service des soins 10 minutes avant l'horaire inscrit sur votre planning.

Pour la bonne gestion du service, nous ne pourrons accueillir les personnes en retard de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

Par mesure d'hygiène et de sécurité, veuillez vous munir OBLIGATOIREMENT d'une paire de sandales à usage exclusif pour le

Vous pouvez retirer votre facture la veille ou le jour de votre départ A L'ACCUEIL DE VOTRE UNITE DE SOINS

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09

ValVital

Mme FONFROIDE DE LAFON Suzanne
Séjour du 25/07/2022 au 13/08/2022
Client : 1015792 Dossier : 1206883
Matricule : 241012414100112
Médecin : FRANCON Alain
Orient.: CTH4 + MK3c
RH Orientation Principale

| | | | |
|-----------------|--------|--------------------|--------|
| Base PEC : | 543.54 | Total PEC : | 353.30 |
| Base HPEC : | 51.75 | Déjà versé : | 0.00 |
| Total dossier : | 595.29 | Arrhes en compte : | 50.00 |
| | | A payer | 191.99 |



samedi 6 août 2022

08:15 Berthollaix Th4c 1 Unité A - 1er. Etage Droite
Douche Pénétrante + Douche À Jets 2 Unité A - 1er. Etage Droite
Manudouche 3

Vestiaire n°

75

Soignants
Soignants
Soignants

lundi 8 août 2022

08:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1 Unité A - 1er. Etage Droite
Piscine Hydromassage 2 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

40

Soignants
Soignants

mardi 9 août 2022

08:45 Berthollaix Th4c 1 Unité A - 1er. Etage Droite
Douche Pénétrante + Douche À Jets 2 Unité A - 1er. Etage Droite
Péridaix 3

Vestiaire n°

76

Soignants
Soignants
Soignants

mercredi 10 août 2022

08:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1 Unité A - 1er. Etage Droite
Baignoire À Jets 10 Minutes 2 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

127

Soignants
Soignants AH 10 lecuis

jeudi 11 août 2022

08:30 Berthollaix Th4c 1 Unité A - 1er. Etage Droite
Douche Pénétrante + Douche À Jets 2 Unité A - 1er. Etage Droite
Manudouche 3

Vestiaire n°

112

Soignants
Soignants 16m
Soignants

vendredi 12 août 2022

08:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1 Unité A - 1er. Etage Droite
Piscine Hydromassage 2 Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

40

Soignants
Soignants

samedi 13 août 2022

08:15 Berthollaix Th4c 1 Unité A - 1er. Etage Droite
Douche Pénétrante + Douche À Jets 2 Unité A - 1er. Etage Droite
Péridaix 3

Vestiaire n°

102

Soignants
Soignants Sabineck
Soignants

Réservez votre cure 2023 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées

Merci de vous présenter au service des soins 10 minutes avant l'horaire inscrit sur votre planning.

Pour la bonne gestion du service, nous ne pourrons accueillir les personnes en retard de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

Par mesure d'hygiène et de sécurité, veuillez vous munir OBLIGATOIREMENT d'une paire de sandales à usage exclusif pour les soins.

Vous pouvez retirer votre facture la veille ou le jour de votre départ A L'ACCUEIL DE VOTRE UNITE DE SOINS

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 03



THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
18 route du Revard | CS 30349
73103 AIX LES BAINS FRANCE
04.79.35.38.50 | aixlesbains@valvital.fr

Facture : 598434 - 11/08/2022 07:53:02

Exemplaire : 1

CETE PIECE FAIT OFFICE D'ATTESTATION

Client : 1015792

Mme SUZANNE FONFROIDE DE LAFON
59 RUE BOILEAU

75016 PARIS

Dossier 1206883 Du 25/07/2022 au 13/08/2022
Assuré 241012414100112
Mme FONFROIDE DE LAFON Suzanne

| Prestation | Qté | Tx TVA | PU HT | Remise | Total HT | Total TTC | Base PEC TTC | Hors PEC TTC |
|--|-----|--------|--------|--------|----------|-----------|--------------|--------------|
| CD2 Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 10 % | 453.66 | | 453.66 | 499.03 | G1 | 499.03 |
| 9 X 512 - Berthollet Local Sans Massage | | | | | | | | |
| 9 X 311 - Douche Pénétrante Générale (21) | | | | | | | | |
| 9 X 302 - Douche Générale Au Jet | | | | | | | | |
| 4 X 513 - Etuve Locale | | | | | | | | |
| 9 X 405 - Illution Locale Multiple | | | | | | | | |
| 9 X 301 - Douche Générale | | | | | | | | |
| 9 X 303 - Douche Locale | | | | | | | | |
| 5 X 513 - Etuve Locale | | | | | | | | |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 43.19 | | | 47.51 | | 47.51 |
| CD6 Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 10 % | 40.46 | | 40.46 | 44.51 | G1 | 44.51 |
| 9 X 601 - Piscine De Mobilisation Générale | | | | | | | | |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 3.85 | | | 4.24 | | 4.24 |

Réglements
11/08/2022 Consommation d'arrhes 241.99€

(NF525)B0149(9RVE) V8.22.7.1 SOSiV1.1.6 - Ventes - 6 lignes/s

Par : CSC - Christèle | Poste : SPV-BDSE

| Organisme PEC | Base PEC TTC | Taux | PEC TTC |
|--------------------------|--------------|---------|---------------|
| G1 C.P.A.M. De La Savoie | 543.54 | 65.00 % | 353.30 |
| G2 | | % | |
| M1 | | % | |
| M2 | | % | |
| Total PEC | | | 353.30 |

| TVA | Taux | Montant HT | Montant TVA | Montant TTC |
|-----|---------|------------|-------------|-------------|
| 5 | 10.00 % | 541.16 | 54.13 | 595.29 |

Montants exprimés en euros

| | | |
|--------------------------|--------|---|
| TOTAL Remises | 0.00 | € |
| TOTAL HT | 541.16 | € |
| TOTAL TTC | 595.29 | € |
| TOTAL TAXES | 54.13 | € |
| TICKET MODERATEUR | 190.24 | € |
| HORS PEC | 51.75 | € |
| DEJA VERSE | 241.99 | € |
| A PAYER | 0.00 | € |

Mme FONFROIDE DE LAFON
59, rue Boileau
75016 Paris

A : M. le président de la FFCM
2, Rue des Frères Rodriguez
72700 Allonnes

Objet : signalement d'irrégularités dont j'ai été la victime aux Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains en 2022 et 2024 et demande d'intervention de la FFCM en conséquence.

Monsieur la président.

J'ai effectué mes cures aux Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains du 25/07/2022 au 13/08/2022 et du 22/07/2024 au 10/08/2024 en Rhumatologie forfait RH3.

J'aurais donc dû bénéficier en 2022 et en 2024 de 72 soins conventionnels dont 9 séances de soin au code 601, ce qui répond selon l'Annexe 4 à la Convention Nationale Thermale (CNT), à 9 séances forfaitaires de Piscine de Mobilisation Collective avec un Masseur-Kinésithérapeute. Ce forfait de kinésithérapie est codé MK3c par les thermes.

Or, je n'ai pas bénéficié de ce forfait de kinésithérapie collective en 2022, bien qu'il ait été facturé (47,51 €) et que j'ai aussi payé indûment un Complément de Facturation de 4,24 €.

Pourtant, je n'ai reçu que 63 soins au lieu des 72 soins que les thermes étaient pourtant obligés de me prodiguer en respect des articles 11-1 et 12 de la Convention Nationale Thermale dont ils sont signataires.

Ce déficit de 9 soins correspond exactement à la non-application des 9 séances du soin 601 (Piscine de Mobilisation Collective sous la direction d'un Masseur-Kinésithérapeute), ce qui est confirmé par l'absence de toute mention du soin « Piscine de Mobilisation » sur mon planning des soins journaliers 2022 qui est joint à la présente.

Par conséquent, la facture des thermes qui indique faussement que j'aurais bénéficié de 9 séances du soin 601 en 2022 ne correspond pas à la réalité que j'ai constatée et qui est confirmée par le planning des soins.

En 2024, l'absence de l'application du soin 601, mais sa facturation (47,83 €), s'est répétée, comme le confirme à nouveau mon planning journalier qui n'indique également jamais « Piscine de Mobilisation ».

La CPAM a encore pris en charge en 2024 65% de ce soin fictif et j'ai dû payer un Complément Tarifaire de 8,61 €.

D'autre part, je me suis aperçu grâce à la FFCM, que cette fraude commise en 2024 était liée à une nouvelle irrégularité spécifique qui touche le comptage des 72 soins obligatoire pour valider le forfait RH3.

En effet, si les prescriptions en 2022 et en 2024 comprenaient toutes deux une douche pénétrante générale (2T), il ne m'a été proposé qu'en 2024 d'y ajouter 9 séances de modelage, contre un supplément de 30 € à ma charge, car le modelage n'est pas reconnu par la Convention Thermale et donc non-pris en charge par la CPAM.

En conséquence ces 9 modelages non-conventionnels n'auraient pas dû être intégrés parmi les 72 soins conventionnels qui doivent obligatoirement être cumulés au titre du forfait RH3.

Pourtant, le planning journalier en 2024, ajoute par le biais du soin de « douche pénétrante générale (2T) », 9 modelages non-conventionnels à 9 Douches Pénétrante (DP) et à 9 Douches à Jet (DJ) conventionnelles (DP+modelage+DJ) pour atteindre ces 72 soins, ce qui permet de masquer plus discrètement l'absence du soin 601.

De coup, les thermes facturent en 2024 à la CPAM (65% du tarif) et à ma mutuelle (35% pour le ticket modérateur) :

- Les 9 séances fictives du soin de kiné 601 pour faire croire qu'ils ont délivré réellement 72 soins conventionnels ;
- Les 9 modelages non-conventionnels qui servent à camoufler arithmétiquement l'absence des 9 soins 601.

Pour couronner le tout, j'ai dû payer un supplément un 30 € en 2024 pour ces modelages déjà indûment pris en charge.

Lors de mes démarches auprès des thermes en compagnie de Mme BOUCHER Gachuga le 10 août 2024, les réponses embarrassées et confuses qui nous ont été faites ne risquaient pas de nous convaincre.

En vous remerciant à l'avance de bien vouloir agir en mon nom, je joins les factures et les plannings pour 2022 et 2024.

Fait le 15 septembre 2024

Mme FONFROIDE DE LAFON Suzanne

S. F. de Lafon

P-E Planning journalier de Mme BUCCOLIERO Elisabeth (06/06 au 25/06/2022 – 4 pages)

| | | |
|---|--|---|
| BUCCOLIERO Elisabeth Séjour du 06/06/2022 au 25/06/2022 Client 845403 Dossier 1198077 Matricule 253105703805564 Médecin FRANCON Alain Orient. CTH4 + MK3c + PTH3 RH + PH | | Base PEC : 766.62 Total PEC : 766.62 Base HPEC : 60.19 Déjà versé : 0.00 Total dossier : 826.81 Arrhes en compte : 0.00 A payer 60.19 |
|  0001198077 | | |
| Vestiaire n° 137 | | |
| 08:00 Berthollaix 1 Douche Pénétrante + Douche À Jets 2 Compresse 4 Couloir De Marche 5 Manudouche 3 | | |
| Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite | | |
| Soignants Soignants Géraldine Soignants Soignants Soignants | | |
| Vestiaire n° 41 | | |
| 07:30 Boue + Hydrothérapie 1 Piscine Hydromassage 2 Kneipp 3 Couloir De Marche 4 | | |
| Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite | | |
| Soignants Soignants Soignants Soignants | | |
| Vestiaire n° 28 | | |
| 07:45 Berthollaix Th4c 1 Douche Pénétrante + Douche À Jets 2 Compresse 3 Manudouche 4 Couloir De Marche 5 | | |
| Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite | | |
| Soignants Soignants Soignants Soignants Soignants | | |
| Vestiaire n° 746 | | |
| 07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1 Piscine Hydromassage 2 Couloir De Marche 3 Kneipp 4 | | |
| Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite | | |
| Soignants Soignants Soignants Soignants | | |
| Vestiaire n° 42 | | |
| 07:45 Berthollaix Th4c 1 Douche Pénétrante + Douche À Jets 2 Compresse 3 Couloir De Marche 4 Manudouche 5 | | |
| Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite | | |
| Soignants Soignants Soignants Soignants Soignants | | |
| Vestiaire n° 103 | | |
| 07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1 Piscine Hydromassage 2 Couloir De Marche 3 Kneipp 4 | | |
| Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite | | |
| Soignants Soignants Soignants Soignants | | |
| Vestiaire n° 048 | | |
| 07:45 Berthollaix Th4c 1 Douche Pénétrante + Douche À Jets 2 Compresse 3 Manudouche 4 Couloir De Marche 5 | | |
| Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite Unité A - 1er. Etage Droite | | |
| Soignants Soignants Soignants Soignants Soignants | | |
| Réservez votre cure 2023 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées | | |
| Merci de vous présenter au service des soins 10 minutes avant l'horaire inscrit sur votre planning. | | |
| Pour la bonne gestion du service, nous ne pourrons accueillir les personnes en retard de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu. | | |
| Par mesure d'hygiène et de sécurité, veuillez vous munir OBLIGATOIREMENT d'une paire de sandales à usage exclusif pour les soins. | | |
| Vous pouvez retirer votre facture la veille ou le jour de votre départ A L'ACCUEIL DE VOTRE UNITE DE SOINS | | |
| En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09 | | |

ValVital

Mme BUCCOLIERO Elisabeth
Séjour du 06/06/2022 au 25/06/2022
Client 845403 Dossier 1198077
Matricule 253105703805564
Médecin FRANCON Alain
Orient. CTH4 + MK3c + PTH3
RH + PH

Base PEC : 766.62 Total PEC : 0610
Base HPEC : 60.19 Déjà versé : 8454
Total dossier : 826.81 Arrhes en cours : 2531
A payer

mercredi 22 juin 2022
Berthollaix Th4c

mardi 14 juin 2022

07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1
Piscine Hydromassage 2
Couloir De Marche 3
Kneipp 4

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

mercredi 15 juin 2022

07:45 Berthollaix Th4c 1
Douche Pénétrante + Douche À Jets 2
Compresse 3
Couloir De Marche 4
Manudouche 5

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

jeudi 16 juin 2022

07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c
Piscine Hydromassage
Couloir De Marche
Kneipp

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

vendredi 17 juin 2022

07:45 Berthollaix Th4c
Douche Pénétrante + Douche À Jets
Compresse
Couloir De Marche
Manudouche

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

samedi 18 juin 2022

07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c
Piscine Hydromassage
Kneipp
Couloir De Marche

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

lundi 20 juin 2022

07:45 Berthollaix Th4c
Douche Pénétrante + Douche À Jets
Compresse
Manudouche
Couloir De Marche

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

mardi 21 juin 2022

07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c
Piscine Hydromassage
Kneipp
Couloir De Marche

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

Réservez votre cure 2023 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées

Merci de vous présenter au service des soins 10 minutes avant l'horaire inscrit sur votre planning.

Pour la bonne gestion du service, nous ne pourrons accueillir les personnes en retard de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

Par mesure d'hygiène et de sécurité, veuillez vous munir OBLIGATOIREMENT d'une paire de sandales à usage exclusif pour les soins.

Vous pouvez retirer votre facture la veille ou le jour de votre départ A L'ACCUEIL DE VOTRE UNITE DE SOINS

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09

ValVital

Mme BUCCOLIERO Elisabeth
Séjour du 06/06/2022 au 25/06/2022
Client : 845403 Dossier : 1198077
Matricule : 253105703805564
Médecin : FRANCON Alain
Orient. : CTH4 + MK3c + PTH3
RH + PH

Base PEC : 766.62 Total PEC : 766.62
Base HPEC : 60.19 Déjà versé : 0.00
Total dossier : 826.81 Arrhes en compte : 60.19
A payer 0.00



jeudi 16 juin 2022

07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1
Piscine Hydromassage 2
Coulloir De Marche 5
Manudouche 3
Kneipp 4

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

164

Vestiaire n°

vendredi 17 juin 2022

07:45 Berthollaix Th4c 1
Douche Pénétrante + Douche À Jets 2
Compresse 4
Coulloir De Marche 5
Manudouche 3

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

39

Vestiaire n°

samedi 18 juin 2022

07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1
Piscine Hydromassage 2
Manudouche 3
Kneipp 4
Coulloir De Marche 5

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

41

Vestiaire n°

lundi 20 juin 2022

07:45 Berthollaix Th4c 1
Douche Pénétrante + Douche À Jets 2
Compresse 4
Coulloir De Marche 5
Manudouche 3

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

Vestiaire n°

mardi 21 juin 2022

07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c 1
Piscine Hydromassage 2
Coulloir De Marche 5
Kneipp 4
Manudouche 3

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

59

Vestiaire n°

mercredi 22 juin 2022

07:45 Berthollaix Th4c 1
Douche Pénétrante + Douche À Jets 2
Compresse 4
Coulloir De Marche 5
Manudouche 3

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

108

AD

Vestiaire n°

Réservez votre cure 2023 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées

Merci de vous présenter au service des soins 10 minutes avant l'horaire inscrit sur votre planning.

Pour la bonne gestion du service, nous ne pourrons accueillir les personnes en retard de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

Par mesure d'hygiène et de sécurité, veuillez vous munir OBLIGATOIREMENT d'une paire de sandales à usage exclusif pour les soins.

Vous pouvez retirer votre facture la veille ou le jour de votre départ A L'ACCUEIL DE VOTRE UNITE DE SOINS

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09

ValVital

Mme BUCCOLIERO Elisabeth
Séjour du 06/06/2022 au 25/06/2022
Client 845403 Dossier 1198077
Matricule 253105703805564
Médecin FRANCON Alain
Orient: CTH4 + MK3c + PTH3
RH + PH

Base PEC : 766.62 Total PEC :
Base HPEC : 60.19 Déjà versé :
Total dossier : 826.81 Arches en compte
A payer

lundi 6 juin 2022

jeudi 23 juin 2022

07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c
Piscine Hydromassage
Coulloir De Marche
Kneipp
Manudouche

1
2
3
4
5

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

1661

vendredi 24 juin 2022

07:45 Berthollaix Th4c
Douche Pénétrante + Douche À-Jets
Gomprese
Coulloir De Marche
Manudouche

1
2
3
4
5

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Rém:

38

Gr. 24

samedi 25 juin 2022

07:30 Boue + Hydrothérapie Th4c
Piscine Hydromassage
Coulloir De Marche
Kneipp
Manudouche

1
2
3
4
5

Unité A - 1er. Etage Droite
Unité A - 1er. Etage Droite

Vestiaire n°

Soignants
Soignants
Soignants
Soignants
Soignants

50

Pélauche blanche 'Alba'

Réservez votre cure 2023 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées

Tous nous vous présenter au service des soins 10 minutes avant l'horaire inscrit sur votre planning.

Pour la bonne gestion du service, nous ne pourrons accueillir les personnes en retard de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

Par mesure d'hygiène et de sécurité, veuillez vous munir OBLIGATOIREMENT d'une paire de sandales à usage exclusif pour les soins.

Vous pouvez retirer votre facture la veille ou le jour de votre départ à l'ACCUEIL DE VOTRE UNITÉ DE SOINS

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09



THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
18 route du Revard | CS 30349
73103 AIX LES BAINS FRANCE
04.79.35.38.50 | aixlesbains@valvital.fr

Facture : 592839 - 23/06/2022 07:34

Duplicata : 1

CETTE PIECE FAIT OFFICE D'ATTESTATION

Client : 845403
Mme ELISABETH BUCCOLIERO
559 CHEM DU SAUVET
BAT B LES JARDINS DE LA MIOLANE

83270 ST CYR SUR MER
France

Dossier 1198077 Du 06/06/2022 au 25/06/2022
Assuré 253105703805564
Mme BUCCOLIERO Elisabeth

| Prestation | Qté | Tx TVA | PU HT | Remise | Total HT | Total TTC | Base PEC TTC | Hors PEC TTC |
|---|-----|--------|--------|--------|----------|-----------|--------------|--------------|
| CD2 Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 10 % | 439.59 | | 439.59 | 483.55 | G1 | 483.55 |
| 9 X 512 - Berthollet Local Sans Massage | | | | | | | | |
| 9 X 311 - Douche Pénétrante Générale (2t) | | | | | | | | |
| 9 X 302 - Douche Générale Au Jet | | | | | | | | |
| 18 X 513 - Etuve Locale | | | | | | | | |
| 9 X 405 - Illumination Locale Multiple | | | | | | | | |
| 9 X 301 - Dowche Générale | | | | | | | | |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 34.51 | | | 37.96 | | 37.96 |
| CD6 Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 10 % | 39.21 | | 39.21 | 43.13 | G1 | 43.13 |
| 9 X 601 - Piscine De Mobilisation Générale | | | | | | | | |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 3.08 | | | 3.39 | | 3.39 |
| PH3 Forfait TH3 Phlébologie (type G 2e ori) | 1 | 10 % | 218.13 | | 218.13 | 239.94 | G1 | 239.94 |
| 9 X 409 - Compresse | | | | | | | | |
| 9 X 513 - Etuve Locale | | | | | | | | |
| 18 X 805 - Coulir De Marche | | | | | | | | |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 17.13 | | | 18.84 | | 18.84 |

Règlements

23/06/2022 Consommation d'arrhes 60.19€

Thermes Nationaux d'Aix les Bains
Facture acquittée le

6 SEP. 2022

18 route du Revard
73100 AIX LES BAINS

(NFS25) 8 0149 (yOhK) V8.24.8.4 SQSIV1.2.0 - Ventes - 6 Ligne(s) - 8 0149 (OJD3) 06/09/2024 16:01

Par : IPA - Isabelle | Poste : RDS-RDSHOM

| Organisme PEC | Base PEC TTC | Taux | PEC TTC |
|--------------------------|--------------|-----------|---------|
| G1 C.P.A.M. De La Savoie | 766.62 | 100.00 % | 766.62 |
| G2 | | % | |
| M1 | | % | |
| M2 | | % | |
| | | Total PEC | 766.62 |

| | |
|--------------------------|-----------------|
| TOTAL Remises | 0.00 € |
| TOTAL HT | 751.65 € |
| TOTAL TTC | 826.81 € |
| TOTAL TAXES | 75.16 € |
| TICKET MODERATEUR | 0.00 € |
| HORS PEC | 60.19 € |
| DEJA VERSE | 60.19 € |
| A PAYER | 0.00 € |

Montants exprimés en Euros

Mme BUCCOLIERO Elisabeth
559, Chemin du Sauvet - Bât B
83270 Saint-Cyr-sur-Mer

A : **M. le président de la FFCM**
2, Rue des Frères Rodriguez
72700 Allonnes

Objet : signalement d'irrégularités dont j'ai été la victime aux Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains en 2022 et 2023.

Monsieur,

J'ai effectué mes cures aux Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains du 06/06 au 25/06/2022, du 05/06 au 24/06/2023 et du 17/06 au 06/07/2024 en Rhumatologie 1^{re} orientation forfait RH3 (TH4-MK3c) et en Phlébologie 2^{re} orientation.

J'aurais donc dû bénéficier en 2022 et en 2023 de 72 soins conventionnels en Rhumatologie selon l'article 11-1 de la Convention Nationale Thermale (CNT), dont 9 séances du soin 601 (Piscine de Mobilisation Collective avec kinésithérapeute). Ce forfait de kinésithérapie est codé MK3c par les thermes.

Or, j'affirme que je n'ai pas bénéficié de ces 9 séances de kinésithérapie collective code 601 en 2022 et en 2023, comme cela est confirmé par les plannings des soins qui ne mentionnent pas « Piscine de Mobilisation » (soin 601).

Pour 2022, suite à mes échanges en ce mois de septembre avec la Fédération Française des Curistes Médicalisé, j'ai réalisé que mon planning journalier n'indiquait que 68 séances d'hydrothérapie dont la Douche Pénétrante, tout en ignorant les 9 séances de Piscine de Mobilisation avec kiné code 601.

Par contre, la facture remises la veille du départ, indique que 72 soins, dont les 9 séances obligatoires de Piscine de Mobilisation code 601 ont été délivrés, alors que c'est faux.

Donc, en 2022, 9 séances au code 601 non effectuées ont été faussement facturées 43,13 € et réglées aux thermes par la CPAM et j'ai payé en plus 3,39 € de ma poche au titre du Complément Tarifaire pour ces 9 soins fictifs.

Pour 2023, j'ai eu 67 séances d'Hydrothérapie dont 4 Douches Pénétrantes, mais toujours 0 séance de kinésithérapie en piscine de mobilisation code 601 (forfait MK3c) comme le prouve encore le planning des soins.

En plus, la facture 2023 indique 54 soins d'hydrothérapie et 9 soins fictifs de kinésithérapie 601, ce qui fait un total de 63 soins sur la facture et un total de 67 soins sur le planning, ce n'est pas sérieux !

En fin de compte, 9 séances au code 601 non effectuées ont été pourtant facturées 46,30 € et réglées aux thermes par la CPAM, et j'ai payé 3,39 € pour le Complément Tarifaire relatifs à ces soins non-reçus en 2023.

Par contre en 2024, j'ai discuté avec mon médecin de cure pour lui confirmer que la Douche Pénétrante n'allait pas et lui demander autre chose. Il m'a alors prescrit 9 massages au code 602 délivrés par des Masseurs-Kinésithérapeutes.

Du coup, ces 9 séances de massage 602 ont été notifiées comme des massage à sec sur le planning journalier qui indique aussi 63 soins d'hydrothérapie. De son côté, la facture indique 72 soins dont 9 séances de kinésithérapie 602.

Donc il a des discordances indéniables entre les plannings des soins et les factures en 2022 et en 2023.

Par contre, tout concorde en 2024 quand la Douche Pénétrante n'est pas prescrite et que le soin 602 est prescrit.

Je sentais bien que quelque chose n'allait pas, mais quand nous avons demandé avec ma soeur des explications aux thermes en 2022 et en 2023.

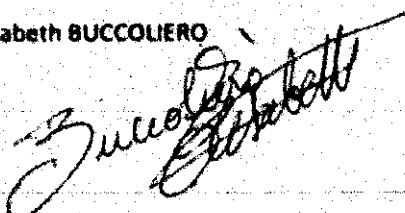
Ils ont été incapables de donner des réponses claires et ils ont eu tendance à nous prendre pour des gens qui n'y connaissaient rien.

Cette affaire n'est pas normale et je souhaite que la FFCM agisse en mon nom.

Je vous en remercie et je joins mes cartons de prescriptions, mes planning et mes factures pour 2022, 2023 et 2024.

Fait le 19 septembre 2024

Mme Elisabeth BUCCOLIERO



Cadre réservé à l'établissement

Séjour du 05/06/2023 au 24/06/2023
 Client 845403 Dossier 1266451
 Matricule 253105703805564
 Médecin FRANCON Alain

| | | | |
|---------------|--------|------------------|--------|
| Base PEC | 823.30 | Total PEC | 823.30 |
| Base HPEC | 126.30 | Déjà versé | 0.00 |
| Total dossier | 949.60 | Arrhes en compte | 75.00 |
| | | A payer | 51.30 |

| Code | Libellé | Qté | Prix unitaire | Mt total | | |
|------|---|-----|---------------|----------|-------|----|
| CD2 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 519.30 | 519.30 | FBSH | 1 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 79.70 | 79.70 | FBSHC | 8 |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 46.30 | 46.30 | FCDM | 18 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 7.10 | 7.10 | FCMP | 9 |
| PH3 | Forfait TH3 Phlébologie (type G 2e ori) | 1 | 257.70 | 257.70 | FDPA | 9 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 39.50 | 39.50 | FELC | 8 |
| | | | | | FELL | 1 |
| | | | | | FKNP | 9 |
| | | | | | FMNU | 18 |
| | | | | | FPDD | 9 |
| | | | | | FPHY | 9 |

Un maillot de bain réglementaire et une paire de sandales à usage exclusif pour les soins sont **OBLIGATOIRES**.

Merci de vous présenter dans l'unité de soins **10 minutes** avant l'horaire inscrit sur votre planning,
 nous ne pourrons accepter des retards de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09.

FACTURE (pour la mutuelle) : à retirer la veille ou le jour de votre départ dans **votre unité de soins**.
 Réservez votre cure 2024 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées.

| | | | | | |
|--|------------------------------------|------------------|--|------------|---------|
| ValVital  | Mme BUCCOLIERO Elisabeth | Arrhes en compte | 75.00 | A payer | 51.30 |
| | Séjour du 05/06/2023 au 24/06/2023 | | | | |
| | Client 845403 | | | | |
| | Orient RH + PH | | | | |
| | | |  | 0001266451 | |
| lundi 5 juin 2023 | <i>AB</i> | <i>AA</i> | jeudi 8 juin 2023 | <i>11.</i> | |
| 17:30 Boue 1 | <i>1</i> | Unité/C | 07:45 Berthollaix Th4c 1 | <i>1</i> | Unité A |
| Piscine Hydromassage 2 | <i>2</i> | Unité/C | Douche Pénétrante → Dj 3 | <i>3</i> | Unité A |
| Manudouche 3 | <i>3</i> | | Compreisse 5 | | Unité A |
| Kneipp 4 | <i>4</i> | | Pédidax 1 | | |
| Couloir De Marche 1 | <i>1</i> | | Manudouche 2 | <i>2</i> | |
| mardi 6 juin 2023 | <i>103</i> | | Couloir De Marche 6 | <i>6</i> | |
| 06:45 Berthollaix 1 | <i>1</i> | Unité B | vendredi 9 juin 2023 | <i>153</i> | |
| Douche Pénétrante + Dj 2 | <i>2</i> | Unité B | 07:30 Boue Th4c 7 | <i>7</i> | Unité A |
| Compreisse 3 | <i>3</i> | Unité B | Piscine Hydromassage 3 | <i>3</i> | Unité A |
| Manudouche 3 | <i>3</i> | | Kneipp 4 | <i>4</i> | |
| PEDIDAX 4 | <i>4</i> | | Couloir De Marche 5 | <i>5</i> | |
| Couloir De Marche 6 | <i>6</i> | | Manudouche 2 | <i>2</i> | |
| mercredi 7 juin 2023 | <i>148</i> | | samedi 10 juin 2023 | <i>59</i> | |
| 07:30 Boue Th4c 1 | <i>1</i> | Unité A | 07:45 Berthollaix Th4c 1 | <i>1</i> | Unité A |
| Piscine Hydromassage 3 | <i>3</i> | Unité A | Douche Pénétrante + Dj 3 | <i>3</i> | Unité A |
| Manudouche 2 | <i>2</i> | | Compreisse 5 | <i>5</i> | |
| Kneipp 4 | <i>4</i> | | Couloir De Marche 6 | <i>6</i> | |
| Couloir De Marche 5 | <i>5</i> | | Pédidax 4 | <i>4</i> | |
| | | | Manudouche 3 | <i>3</i> | |

| | | | |
|--|--|-------------------------------|--|
|  <p>Mme BUCCOLIERO Elisabeth Séjour du 05/06/2023 au 24/06/2023 Client 845403 Orient. RH + PH</p> | <p>Arrhes en compte 75.00 A payer 51.30</p> <p> 0001266451</p> | | |
| | ndi 12 juin 2023 | 32 | mardi 20 juin 2023 |
| | 30 Boue Th4c 1 Piscine Hydromassage 3 Couloir De Marche 5 Manudouche 2 Kneipp 4 | Unité A Unité A | 07:45 Berthollaix Th4c Douche Pénétrante + Dj Compresse Manudouche Pédidaix Couloir De Marche |
| | uardi 13 juin 2023 | 57 | mercredi 21 juin 2023 |
| | 45 Berthollaix Th4c 10 Douche Pénétrante + Dj 3 Bist Compresse 5 Manudouche 2 Pédidaix 1 Couloir De Marche 6 | Unité A Unité A Unité A | 07:30 Boue Th4c Piscine Hydromassage Manudouche Couloir De Marche Kneipp |
| | ercredi 14 juin 2023 | 110 | jeudi 22 juin 2023 |
| | 30 Boue Th4c 1 Piscine Hydromassage Kneipp 4 Manudouche 3 Couloir De Marche | Unité A Unité A | 07:45 Berthollaix Th4c Douche Pénétrante + Dj Compresse Manudouche Couloir De Marche Pédidaix |
| | udi 15 juin 2023 | | vendredi 23 juin 2023 |
| | 7:45 Berthollaix Th4c Douche Pénétrante + Dj Compresse Couloir De Marche Manudouche Pédidaix | Unité A Unité A Unité A | 07:30 Boue Th4c Piscine Hydromassage Couloir De Marche Kneipp Manudouche |
| | ndredi 16 juin 2023 | | samedi 24 juin 2023 |
| | 7:30 Boue Th4c Piscine Hydromassage Manudouche Couloir De Marche Kneipp | Unité A Unité A | 07:45 Berthollaix Th4c Douche Pénétrante + Dj Compresse Manudouche Couloir De Marche Pédidaix |
| | samedi 17 juin 2023 | | |
| | 7:45 Berthollaix Th4c Douche Pénétrante + Dj Compresse Pédidaix Manudouche Couloir De Marche | Unité A Unité A Unité A | |
| | lundi 19 juin 2023 | | |
| | 7:30 Boue Th4c Piscine Hydromassage Manudouche Couloir De Marche Kneipp | Unité A Unité A | |

| Cadre réservé à l'établissement | | | | | |
|---------------------------------|-----------------|---------|------------|------------------|--------|
| Séjour du | 05/06/2023 | au | 24/06/2023 | Base PEC | 823.30 |
| Client | 845403 | Dossier | 1266451 | Base HPEC | 126.30 |
| Matricule | 253105703805564 | | | Total dossier | 949.60 |
| Médecin | FRANCON Alain | | | Total PEC | 823.30 |
| | | | | Déjà versé | 0.00 |
| | | | | Arrhes en compte | 126.30 |
| | | | | A payer | 0.00 |

| Code | Libellé | Qté | Prix unitaire | Mt total | |
|------|---|-----|---------------|----------|---------|
| CD2 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 519.30 | 519.30 | FBSH 1 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 79.70 | 79.70 | FBSHC 8 |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 46.30 | 46.30 | FCDM 18 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 7.10 | 7.10 | FCMP 9 |
| PH3 | Forfait TH3 Phlébologie (type G 2e ori) | 1 | 257.70 | 257.70 | FDPA 4 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 39.50 | 39.50 | FELC 8 |

Un maillot de bain réglementaire et une paire de sandales à usage exclusif pour les soins sont **OBLIGATOIRES**.

Merci de vous présenter dans l'unité de soins **10 minutes** avant l'horaire inscrit sur votre planning,
nous ne pourrons accepter des retards de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09.

FACTURE (pour la mutuelle) : à retirer la veille ou le jour de votre départ dans **votre unité de soins**.
Réservez votre cure 2024 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées.

| | | | |
|------------------------------|------------------------------------|--|--------------|
| ValVital | Mme BUCCOLIERO Elisabeth | Arrhes en compte : 126.30 | A payer 0.00 |
| | Séjour du 05/06/2023 au 24/06/2023 | | |
| | Client 845403 | | |
| | Orient. RH + PH | | |
| | |  | 0001266451 |
| mercredi 14 juin 2023 | 110 (10B) | samedi 17 juin 2023 | 140 |
| 07:30 Boue Th4c | 1 | 07:45 Berthollaix Th4c 1 | Unité A |
| Piscine Hydromassage | 2 | Piscine Thermale 2 | Unité A |
| Manudouche 3 | | Compresse 2 | Unité A |
| Couloir De Marche 5 | | Manudouche 3 | Unité A |
| Kneipp 4 | | Péridaix 3 | Unité A |
| | | Couloir De Marche 6 | Unité A |
| jeudi 15 juin 2023 | 65 | lundi 19 juin 2023 | 141 |
| 07:45 Berthollaix Th4c 1 | 1 | 07:30 Boue Th4c 1 | Unité A |
| Piscine Thermale 2 | 2 | Piscine Hydromassage 3 | Unité A |
| Compresse 5 | | Manudouche 2 | Unité A |
| Péridaix 4 | | Couloir De Marche 5 | Unité A |
| Manudouche 3 | | Kneipp 4 | Unité A |
| Couloir De Marche | | | |
| vendredi 16 juin 2023 | 74 | mardi 20 juin 2023 | 143 |
| 07:30 Boue Th4c 1 | 1 | 07:45 Berthollaix Th4c 1 | Unité A |
| Piscine Hydromassage 3 | 3 | Piscine Thermale 3 | Unité A |
| Manudouche 2 | | Compresse 5 | Unité A |
| Kneipp 4 | | Manudouche 2 | Unité A |
| Couloir De Marche | | Couloir De Marche | Unité A |
| | | Péridaix 4 | Unité A |

ValVital

Mme BUCCOLIERO Elisabeth

Séjour du 05/06/2023 au 24/06/2023

Client 845403

Orient RH + RH

Arrhes en compte 126.30 A payer



0001266451

mercredi 21 juin 2023

07:30 Boue Th4c 1 Unité A
Piscine Hydromassage 3 Unité A
~~Kneipp 4~~
~~Couloir De Marche 5~~
~~Manucure 2~~

jeudi 22 juin 2023

| | | | |
|-------|-------------------|---|---------|
| 07:45 | Berthollaix Th4c | 1 | Unité A |
| | Piscine Thermale | 3 | Unité A |
| | Compresse | 5 | Unité A |
| | Couloir De Marche | 6 | |
| | Manoudouche | 2 | |
| | Pédidaix | 4 | |

vendredi 23 juin 2023

07:30 Boue Th4c 1 Unité A
6B Piscine Hydromassage 4 Unité A
Manudouche 2
Kneipp 3
Courtin Du Marché 5

Samodru 31 iunie 2023

| | | |
|-------|--|-------------------------------|
| 07:45 | Berthollaix Th4c Piscine Thermale Compresse Pédidaix Manudouche Coulair De Marche | Unité A Unité A Unité A |
|-------|--|-------------------------------|



Facture : 628637 - 22/06/2023 08:27:07

Exemplaire : 1

CETTE PIECE FAIT OFFICE D'ATTESTATION

THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS

18 route du Revard | CS 30349
73103 AIX LES BAINS FRANCE
04.79.35.38.50 | aixlesbains@valvital.fr

Client : 845403
Mme ELISABETH BUCCOLIERO
559 CHEM DU SAUVET
BAT B LES JARDINS DE LA MIOLANE

83270 ST CYR SUR MER
France

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| Dossier 1266451 | Du 05/06/2023 au 24/06/2023 |
| Assuré 253105703805564 | |
| Mme BUCCOLIERO Elisabeth | |

| Prestation | Qté | Tx TVA | PU HT | Remise | Total HT | Total TTC | Base PEC TTC | Hors PEC TTC |
|---|-----|--------|--------|--------|----------|-----------|--------------|--------------|
| CO2 Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 10 % | 472.09 | | 472.09 | 519.30 | G1 | 519.30 |
| 9 X 512 - Berthollet Local Sans Massage | | | | | | | | |
| 18 X 513 - Etuve Locale | | | | | | | | |
| 9 X 405 - Illution Locale Multiple | | | | | | | | |
| 9 X 513 - Etuve Locale | | | | | | | | |
| 9 X 201 - Bain En Piscine Thermale | | | | | | | | |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 72.45 | | | 79.70 | | 79.70 |
| CD6 Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 10 % | 42.09 | | 42.09 | 46.30 | G1 | 46.30 |
| 9 X 601 - Piscine De Mobilisation Générale | | | | | | | | |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 6.45 | | | 7.10 | | 7.10 |
| PH3 Forfait TH3 Phlébologie (type G 2e ort) | 1 | 10 % | 234.27 | | 234.27 | 257.70 | G1 | 257.70 |
| 9 X 409 - Compresse | | | | | | | | |
| 9 X 513 - Etuve Locale | | | | | | | | |
| 18 X 805 - Couloir De Marche | | | | | | | | |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 35.91 | | | 39.50 | | 39.50 |

Règlements

| | | |
|------------|-----------------------|---------|
| 22/06/2023 | Consommation d'arrees | 126.30€ |
|------------|-----------------------|---------|

(NFS25) B 0149 (6LxC) V8.23.4.1 SQSIV1.1.6 - Ventes - 6 Ligne(s)

Par : CSC - Christèle / Poste : RDS-RDSH04

| Organisme PEC | Base PEC TTC | Taux | PEC TTC |
|--------------------------|--------------|-------------------|--------------------|
| G1 C.P.A.M. De La Savoie | 823.30 | 100.00 % | 823.30 |
| G2 | | % | |
| M1 | | % | |
| M2 | | % | |
| | | | Total PEC 823.30 |
| TVA | Taux | Montant HT | Montant TVA |
| 5 | 10.00 % | 863.26 | 86.34 |
| | | | 949.60 |

Montants exprimés en Euros

| | | |
|--------------------------|---------------|----------|
| TOTAL Remises | 0.00 | € |
| TOTAL HT | 863.26 | € |
| TOTAL TTC | 949.60 | € |
| TOTAL TAXES | 86.34 | € |
| TICKET MODERATEUR | 0.00 | € |
| HORS PEC | 126.30 | € |
| DEJA VERSE | 126.30 | € |
| A PAYER | 0.00 | € |

P-J Courriel de M. Régis VAN KOTE du 17/09/2024 certifiant l'absence du soin 601 et donnant mandat à la FFCM (1 page)

cure à Aix 2024

1 message

regis van kote <regisvkote@yahoo.fr>
Répondre à : regis van kote <regisvkote@yahoo.fr>
A : "ffcmcuristes1@gmail.com" <ffcmcuristes1@gmail.com>

17 septembre 2024 à 20:19

A Lyon, le 17/09/2024

Monsieur le président de la FFCM,

Je soussigné Monsieur Régis VAN KOTE, atteste que je n'ai bénéficié d'aucun soin au code 601 (piscine de mobilisation collective avec kinésithérapeute), durant ma cure thermale en rhumatologie RH3 aux thermes nationaux d'Aix les Bains du 17 février au 08 mars 2024.

Je vous remercie d'agir en mon nom à ce sujet.

Salutations distinguées.

M. Régis VAN KOTE

P-K Courier de Mme BOUCHER à la FFCM en 2023 (cure du 24/07 au 12/08/2023 – 1 page)

Mme BOUCHER Gachucha

222 avenue de Versailles

75016 PARIS

FFCM

2 rue des Frères Rodriguez

72700 ALLONNES

Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint mon bulletin d'adhésion et le chèque .

J'ai une question à vous poser au sujet de la facture de ma cure faite à Aix les Bains, que je vous joins.

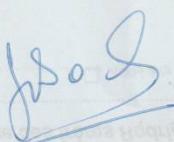
On me facture des séances de piscine de mobilisation générale avec le forfait Kiné de 9 séances , dénommé ainsi sur le bordereau de remboursement de la SS. Or, je ne les ai pas eu.

Les séances de massage à sec n'existant plus par manque de Kinés, paraît-il, j'ai fait à la place la douche pénétrante pour laquelle on paie maintenant 30 € pour avoir ce qu'ils appellent « un modelage » mais qui n'est pas faite par des kinés . J'ai demandé des explications au bureau de la cure, on m'a dit que c'était le logiciel de l'ordinateur !!!

Pouvez-vous me dire si c'est normal.

Avec tous mes remerciements.

Cordialement



2023



THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS

18 route du Reward | CS 30349

73103 AIX LES BAINS FRANCE

04.79.35.38.50 | aixlesbains@valvital.fr

Facture : 633889 - 10/08/2023 08:14:45

Exemplaire : 1

CETTE PIECE FAIT OFFICE D'ATTESTATION

Client : 800344

Mme GACHUCHA BOUCHER

222 AV DE VERSAILLES

Dossier 1281547

Du 24/07/2023 au 12/08/2023

Assuré 2431164371002/47

Mme BOUCHER Gachucha

75016 PARIS

France

| Prestation | | Qté | Tx TVA | PU HT | Remise | Total HT | Total TTC | Base PEC TTC | Hors PEC TTC |
|--|--|-----|--------|--------|--------|----------|-----------|--------------|--------------|
| CD2 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 10 % | 472.09 | | 472.09 | 519.30 | G1 | 519.30 |
| 9 X 512 - Berthollet Local Sans Massage | | | | | | | | | |
| 9 X 311 - Douche Pénétrante Générale (2t) | | | | | | | | | |
| 9 X 302 - Douche Générale Au Jet | | | | | | | | | |
| 9 X 405 - Illumination Locale Multiple | | | | | | | | | |
| 9 X 301 - Douche Générale | | | | | | | | | |
| 9 X 303 - Douche Locale | | | | | | | | | |
| 9 X 202 - Bain En Baignoire | | | | | | | | | |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 72.45 | | 79.70 | | | |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 10 % | 42.09 | | 42.09 | 46.30 | G1 | 46.30 |
| 9 X 601 - Piscine De Mobilisation Générale | | | | | | | | | |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 6.45 | | 7.10 | | | |
| *FP | Forfait "Parking" | 1 | 20 % | 16.67 | | 20.00 | | | |
| OP9M | 9 Modelages sous affusion | 1 | 10 % | 27.27 | | 30.00 | | | |

Réglements

10/08/2023 Consommation d'arrhes 334.75€

NF5251 B 0149 (mC3C) V8 23.4.1 SOSIV(1.1.6. Vantaa 6.11.1981

Par : CSC - Christèle | Poste : BDS_BDSU02

| Organisme PEC | Base PEC TTC | Taux | PEC TTC |
|--------------------------|--------------|---------|-----------|
| 31 C.P.A.M. De La Savoie | 565.60 | 65.00 % | 367.65 |
| | | % | |
| A1 | | % | |
| A2 | | % | |
| | | | Total PEC |
| | | | 367.65 |

| | | |
|--------------------------|--------|---|
| TOTAL Remises | 0.00 | € |
| TOTAL HT | 637.02 | € |
| TOTAL TTC | 702.40 | € |
| TOTAL TAXES | 65.38 | € |
| TICKET MODERATEUR | 197.95 | € |
| HORS PEC | 136.80 | € |
| DEJA VERSE | 334.75 | € |
| A PAYER | 0.00 | € |

Mme BOUCHER Gachucha
222, avenue de Versailles
75016 Paris

A : M. le président de la FFCM
2, Rue des Frères Rodriguez
72700 Allonnes

Objet : signalement d'irrégularités dont j'ai été la victime aux Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains en 2023 et 2024 et demande d'intervention de la FFCM en conséquence.

Monsieur la président.

J'ai effectué mes cures aux Thermes Nationaux d'Aix-les-Bains du 24/07 2023 au 2/08/2023 et du 22/07/2024 au 10/08/2024 en Rhumatologie forfait RH3.

J'aurais donc dû bénéficier en 2023 et en 2024 de 72 soins conventionnels dont 9 séances de soin au code 601, ce qui répond selon l'Annexe 4 à la Convention Nationale Thermale (CNT), à 9 séances forfaitaires de Piscine de Mobilisation Collective avec un Masseur-Kinésithérapeute. Ce forfait de kinésithérapie est codé MK3c par les thermes.

Or, je n'ai pas bénéficié de ce forfait de kinésithérapie collective en 2023 (43,60€) comme je l'avais déjà signalé à la FFCM, en précisant que j'avais demandé des explications aux thermes qui n'ont rien trouvé d'autre à me dire que « c'était à cause du logiciel de l'ordinateur ».

La CPAM a donc pris en charge 65% ces actes fictifs en 2023 et j'ai été contrainte de payer aux thermes et de ma poche un Complément Tarifaire de 7,10€ pour ces soins dont je n'ai pas bénéficié.

En 2024, l'absence de l'application du soin 601, mais sa facturation (47,83 €), s'est répétée, comme le confirme mon planning journalier des soins qui n'indique jamais « Piscine de Mobilisation », seule dénomination du soin pour le 601 adoptée sur les plannings par les thermes.

La CPAM a encore pris en charge à 65% ce soin fictif et j'ai dû payer un Complément Tarifaire de 8,61 €.

D'autre part, je me suis aperçu grâce à la FFCM, que cette fraude commise en 2023 et en 2024 était liée à une autre irrégularité qui touche le comptage des 72 soins obligatoire pour valider le forfait RH3.

En effet, les prescriptions en 2023 et 2024 comprenaient une douche pénétrante et il m'a été proposé d'y ajouter 9 séances de modelage contre un supplément de 30 € à ma charge, car le modelage n'est pas reconnu par la Convention Thermale et donc non-pris en charge par la CPAM.

En conséquence ces 9 modelages non-conventionnels ne peuvent pas être intégrés parmi les 72 soins conventionnels qui doivent obligatoirement être cumulés au titre du forfait RH3.

Pourtant, le planning quotidien de 2024, comme c'était le cas en 2023, se permet d'ajouter, par le biais du soin de « douche pénétrante générale (2T) » : 9 modelages non-conventionnels à 9 Douches Pénétrante (DP) conventionnelles et à 9 Douches à Jet (DJ) conventionnelles (DP+modelage+DJ) pour atteindre ces 72 soins.

De coup, les thermes facturent à la CPAM (65% du tarif) et à ma mutuelle (35% pour le ticket modérateur) :

- les 9 séances fictives du soin de kiné 601 pour faire croire que 72 soins conventionnels avaient été dispensés ;
- les 9 modelages non conventionnels qui ont servi à combler numériquement l'absence des 9 soins 601.

Ils m'ont aussi soutiré les Compléments Tarifaires pour 2023 et 2024 pour des soins 601 fictifs.

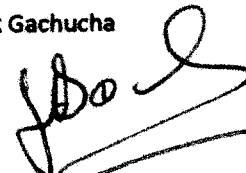
Cerise sur le gâteau, ils m'ont facturé en sus 30 € en 2023 et en 2024 pour ces modelages indûment pris en charge !

Lors des démarches du 10 août 2024 auprès des thermes où j'étais accompagnée par Mme FONFROIDE DE LAFON, nos demandes d'explications se sont heurtées aux même genre de réponses peu convaincantes que celles que j'avais obtenues en 2023.

Je vous remercie d'avance d'agir en mon nom et je joins ma facture, mon planning et le bordereau de remboursement de ma CPAM pour 2024 que vous pourrez ajouter aux pièces déjà transmises en 2023.

Fait le 15 septembre 2024

Mme BOUCHER Gachucha



Cadre réservé à l'établissement

Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024
 Client : 800344 Dossier : 1351462
 Matricule : 2431164371002/47
 Médecin : FRANCON Alain

| | | | |
|-----------------|---------------|--------------------|---------------|
| Base PEC : | 583.97 | Total PEC : | 0.00 |
| Base HPEC : | 105.20 | Déjà versé : | 0.00 |
| Total dossier : | 689.17 | Arrhes en compte : | 75.00 |
| | | A payer | 614.17 |

| Code | Libellé | Qté | Prix unitaire | Mt total | | |
|------|---|-----|---------------|----------|------|---|
| CD2 | Forfait 1 H4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 536.14 | 536.14 | FB1 | 9 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 96.59 | 96.59 | FBHC | 6 |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 47.83 | 47.83 | FBHY | 3 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 8.61 | 8.61 | FDP | 1 |
| | | | | | FELC | 6 |
| | | | | | FELL | 3 |
| | | | | | FPHY | 9 |

Un maillot de bain réglementaire et une paire de sandales à usage exclusif pour les soins sont **OBLIGATOIRES**.

Merci de vous présenter dans l'unité de soins **10 minutes** avant l'horaire inscrit sur votre planning,
 nous ne pourrons accepter des retards de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09.

FACTURE (pour la mutuelle) : à retirer la veille ou le jour de votre départ dans **votre unité de soins**.
 Réservez votre cure 2025 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées.

ValVital

| | | |
|------------------------------------|--------------------------|----------------|
| Mme BOUCHER Gachucha | Arrhes en compte : 75.00 | A payer 614.17 |
| Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024 | | |
| Client 800344 | | |
| Orient. RH Orientation Principale | 0001351462 | |

lundi 22 juillet 2024

12:00 Berthollaix *80*
 Unité C
 Baignoire A Jets 10 Minutes *3*
 Unité C
 Dp + Modelage + Dj *2*
 Unité C

ND

mardi 23 juillet 2024

15:00 Boue + Hydrothérapie Unité/C
 Piscine Hydromassage Unité/C

Cadre réservé à l'établissement

Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024
 Client : 800344 Dossier : 1351462
 Matricule : 2431164371002/47
 Médecin : FRANCON Alain

| | | | |
|-----------------|--------|--------------------|--------|
| Base PEC : | 583.97 | Total PEC : | 379.58 |
| Base HPEC : | 156.20 | Déjà versé : | 0.00 |
| Total dossier : | 740.17 | Arrhes en compte : | 75.00 |
| | | A payer | 285.59 |

| Code | Libellé | Qté | Prix unitaire | Mt total | |
|------|--|-----|---------------|----------|-----------|
| CD2 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 536.14 | 536.14 | FB1 9 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 96.59 | 96.59 | FBHC 6 |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 47.83 | 47.83 | FBHY 3 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 8.61 | 8.61 | FDP 9 |
| OP9M | 9 Modelages sous affusion | 1 | 30.00 | 30.00 | FELC 6 |
| *FP | Forfait "Parking" | 1 | 21.00 | 21.00 | FELL 3 |
| | | | | | FPHY .. 9 |

Un maillot de bain réglementaire et une paire de sandales à usage exclusif pour les soins sont **OBLIGATOIRES**.

Merci de vous présenter dans l'unité de soins **10 minutes** avant l'horaire inscrit sur votre planning,
 nous ne pourrons accepter des retards de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09.

FACTURE (pour la mutuelle) : à retirer la veille ou le jour de votre départ dans **votre unité de soins**.
 Réservez votre cure 2025 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées.

| | | | |
|---------------------------------|--|---------------------------------|----------------|
| <i>Val/Vital</i> | Mme BOUCHER Gachucha | Arrhes en compte : 75.00 | A payer 285.59 |
| | Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024 | | |
| | Client 800344 | | |
| | Orient. RH Orientation Principale | | |
| |  | | 0001351462 |
| mardi 23 juillet 2024 | <i>113</i> | mardi 30 juillet 2024 | <i>93</i> |
| 15:00 Boue + Hydrothérapie | <i>16 B</i> | 08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c | <i>1</i> |
| Piscine Hydromassage | | 36 Piscine Hydromassage | <i>1</i> |
| mercredi 24 juillet 2024 | <i>89</i> | mercredi 31 juillet 2024 | <i>99</i> |
| 14:30 Berthollaix | <i>1</i> | 08:15 Berthollaix Th4c | <i>1</i> |
| Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>38 M 10</i> | Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>38 R 10</i> |
| Dp + Modelage + D | <i>8</i> | Dp + Modelage + D | <i>9</i> |
| jeudi 25 juillet 2024 | <i>106</i> | jeudi 1 août 2024 | <i>156</i> |
| 08:00 Boue + Hydrothérapie | <i>1</i> | 08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c | <i>1</i> |
| Piscine Hydromassage | <i>1</i> | Piscine Hydromassage | <i>1</i> |
| vendredi 26 juillet 2024 | <i>62</i> | vendredi 2 août 2024 | <i>127</i> |
| 14:30 Berthollaix | <i>1</i> | 08:15 Berthollaix Th4c | <i>1</i> |
| Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3 R 10</i> | Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3 R 10</i> |
| Dp + Modelage + D | <i>2 K 10</i> | Dp + Modelage + D | <i>2 K 10</i> |
| samedi 27 juillet 2024 | <i>132</i> | samedi 3 août 2024 | <i>79</i> |
| 09:00 Boue + Hydrothérapie | <i>1</i> | 08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c | <i>1</i> |
| Piscine Hydromassage | <i>1</i> | Piscine Hydromassage | <i>1</i> |
| lundi 29 juillet 2024 | <i>161</i> | lundi 5 août 2024 | <i>99</i> |
| 08:15 Berthollaix Th4c | <i>1</i> | 08:15 Berthollaix Th4c | <i>1</i> |
| Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3 R 10</i> | Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3 R 10</i> |
| Dp + Modelage + D | <i>2 R 10</i> | Dp + Modelage + D | <i>2 R 10</i> |

ValVital

Mme BOUCHER Gachucha

Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024

Client 800344

Orient. RH Orientation Principale

Arrhes en compte : 75.00 A payer

285.59



0001351462

mardi 6 août 2024

08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 1 Unité C
Piscine Hydromassage 2 Unité C

mercredi 7 août 2024

08:15 Berthollaix Th4c 1 Unité C
Baignoire A Jets 10 Minutes 3 RH 10' 1/4 Unité C
Bp + Modelage + Dj 2 JESSICA Unité C

jeudi 8 août 2024

08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 1 Unité C
EA Piscine Hydromassage 2 Unité C

vendredi 9 août 2024

08:15 Berthollaix Th4c 1 Unité C
Baignoire A Jets 10 Minutes 3 RH 10' 1/4 Unité C
Bp + Modelage + Dj 2 Valérie Unité C

samedi 10 août 2024

08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 1 Unité C
EA Piscine Hydromassage 2 Unité C



THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
18 route du Revard | CS 30349
73103 AIX LES BAINS FRANCE
04.79.35.38.50 | aixlesbains@valvital.fr

Facture : 669542 - 08/08/2024 08:09:59

Duplicata : 1

CESTE PIECE FAIT OFFICE D'ATTESTATION

Client : 800344
Mme GACHUCHA BOUCHER
222 AV DE VERSAILLES

Dossier 1351462 Du 22/07/2024 au 10/08/2024
Assuré 2431164371002/47
Mme BOUCHER Gachucha

75016 PARIS
France

| Prestation | | Qté | Tx TVA | PU HT | Remise | Total HT | Total TTC | Base PEC TTC | Hors PEC TTC |
|--|--|-----|--------|--------|--------|----------|-----------|--------------|--------------|
| CD2 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 10 % | 487.40 | | 487.40 | 536.14 | G1 | 536.14 |
| 9 X 512 - Berthollet Local Sans Massage | | | | | | | | | |
| 9 X 311 - Douche Pénétrante Générale (2t) | | | | | | | | | |
| 9 X 302 - Douche Générale Au Jet | | | | | | | | | |
| 9 X 405 - Illumination Locale Multiple | | | | | | | | | |
| 9 X 301 - Douche Générale | | | | | | | | | |
| 9 X 303 - Douche Locale | | | | | | | | | |
| 9 X 202 - Bain En Baignoire | | | | | | | | | |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 87.81 | | | 96.59 | | 96.59 |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 10 % | 43.48 | | 43.48 | 47.83 | G1 | 47.83 |
| 9 X 601 - Piscine De Mobilisation Générale | | | | | | | | | |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 7.83 | | | 8.61 | | 8.61 |
| GPSM | 9 Modelages sous affusion | 1 | 10 % | 27.27 | | | 30.00 | | 30.00 |
| *FP | Forfait "Parking" | 1 | 20 % | 17.50 | | | 21.00 | | 21.00 |

Réglements

08/08/2024 Consommation d'arrhes 360,59€

Thermes Nationaux d'Aix les Bains
Facture acquittée le
- 8 AOUT 2024
18 route du Revard
73100 AIX LES BAINS

(NFS25) B 0149 (T04k) V8.24.5.2 SQSIV1.2.0 - Ventes - 6 (panel(s)) - B 0149 (NFS) 08/09/2024 09:11:11

Par : CSC - Christophe Sautin | csc.sautinsoft.com

| Organisme PEC | Base PEC TTC | Taux | PEC TTC | |
|-----------------------------|--------------|------------|------------------|-------------|
| G1 C.P.A.M. De La Savoie | 583.97 | 6,00 % | 379.58 | |
| G2 | | % | | |
| M1 | | % | | |
| M2 | | % | | |
| | | | Total PEC | |
| | | | 379.58 | |
| TVA | Taux | Montant HT | Montant TVA | Montant TTC |
| 6 | 20,00 % | 17,50 | 3,50 | 21,00 |
| 5 | 10,00 % | 653,79 | 65,38 | 719,17 |
| Montants exprimés en Francs | | | | |

| | | |
|--------------------------|---------------|----------|
| TOTAL Remises | 0.00 | € |
| TOTAL HT | 671.29 | € |
| TOTAL TTC | 740.17 | € |
| TOTAL TAXES | 68.88 | € |
| TICKET MODERATEUR | 204.39 | € |
| HORS PEC | 156.20 | € |
| DEJA VERSE | 360.59 | € |
| A PAYER | 0.00 | € |

Cadre réservé à l'établissement

Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024
Client : 1015792 Dossier : 1351432
Matricule : 241012414100112
Médecin : FRANCON Alain

| | | | |
|-----------------|---------------|--------------------|--------------|
| Base PEC : | 583.97 | Total PEC : | 379.1 |
| Base HPEC : | 135.20 | Déjà versé : | 0.1 |
| Total dossier : | 719.17 | Arches en compte : | 75.1 |
| | | A payer | 264.1 |

| | | | | |
|------|--|---|--------|--------|
| CD2 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 536.14 | 536.14 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 96.59 | 96.59 |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 47.83 | 47.83 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 8.61 | 8.61 |
| OP9M | 9 Modélages sous affusion | 1 | 30.00 | 30.00 |

FB1
FBHC
FBHY
FDP
FELC
FELL
FPHY

Un maillot de bain réglementaire et une paire de sandales à usage exclusif pour les soins sont OBLIGATOIRES

Merci de vous présenter dans l'unité de soins **10 minutes** avant l'horaire inscrit sur votre planning, nous ne pourrons accepter des retards de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09

FACTURE (pour la mutuelle) : à retirer la veille où le jour de votre départ dans votre unité de soins.
Réservez votre cure 2025 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées.

'a/Vital'

Mme FONFROIDE DE LAFON Suzanne
Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024
Client 1015792
Orient. RH Orientation Principale

Arrhes en compte : 75.00 A payer 26



0001351432

undi 22 juillet 2024

2:00 Berthellix

22

2.00 Berthollaix
Baignoire A Jets 10 Minutes
Dp + Modelage + Dp
mardi 22 i. W.

**5:00 Boue + Hydrothérapie
Piscine Hydromassage**

Unité C
Unité C
Unité C
Unité C
Unité C

Cadre réservé à l'établissement

Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024
 Client : 1015792 Dossier : 1351432
 Matricole : 241012414100112
 Médecin : FRANCON Alain

| | | | |
|-----------------|--------|--------------------|--------|
| Base PEC : | 583.97 | Total PEC : | 379.5 |
| Base HPEC : | 135.20 | Déjà versé : | 0.00 |
| Total dossier : | 719.17 | Arrhes en compte : | 339.59 |
| | | A payer | 0.00 |

| Code | Libellé | Qté | Prix unitaire | Montant | |
|------|--|-----|---------------|---------|--------|
| CD2 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 536.14 | 536.14 | FB1 9 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 96.59 | 96.59 | FBHC 6 |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 47.83 | 47.83 | FBHY 3 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 8.61 | 8.61 | FDP 9 |
| OP9M | 9 Modelages sous affusion | 1 | 30.00 | 30.00 | FELC 6 |
| | | | | | FELL 3 |
| | | | | | FPHY 9 |

Un maillot de bain réglementaire et une paire de sandales à usage exclusif pour les soins sont **OBLIGATOIRES**.

Merci de vous présenter dans l'unité de soins **10 minutes** avant l'horaire inscrit sur votre planning,
 nous ne pourrons accepter des retards de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09.

FACTURE (pour la mutuelle) : à retirer la veille ou le jour de votre départ dans **votre unité de soins**.

Réservez votre cure 2025 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées.

Mme FONFROIDE DE LAFON Suzanne

Arrhes en compte : 339.59 A payer 0.00

ValVital

Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024

Client 1015792

Orient. RH Orientation Principale



0001351432

mardi 23 juillet 2024 118

15:00 Boue + Hydrothérapie 1/ B Unité/C
 Piscine Hydromassage 2/ B Unité/C

mercredi 24 juillet 2024 117

13:45 Berthollaix 1/ B Unité/C
 Baignoire A Jets 10 Minutes 3/ B Unité/C
 Dp + Modelage + Dj 2/ B Unité/C

jeudi 25 juillet 2024 105

08:00 Boue + Hydrothérapie 1/ B Unité C
 Piscine Hydromassage 2/ B Unité C

vendredi 26 juillet 2024 154

08:00 Berthollaix 1/ B Unité C
 Baignoire A Jets 10 Minutes 3/ B Unité C
 Dp + Modelage + Dj 2/ B Unité C

samedi 27 juillet 2024 82

09:00 Boue + Hydrothérapie 1/ B Unité C
 Piscine Hydromassage 2/ B Unité C

lundi 29 juillet 2024 70

08:15 Berthollaix Th4c 1/ B Unité C
 Baignoire A Jets 10 Minutes 3/ B Unité C
 Dp + Modelage + Dj 2/ B Unité C

mardi 30 juillet 2024 81

08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 1/ B Unité C
 Piscine Hydromassage 2/ B Unité C

mercredi 31 juillet 2024 128

08:15 Berthollaix Th4c 1/ B Unité C
 Baignoire A Jets 10 Minutes 3/ B Unité C
 Dp + Modelage + Dj 2/ B Unité C

jeudi 1 août 2024 126

08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 1/ B Unité C
 Piscine Hydromassage 2/ B Unité C

vendredi 2 août 2024 37

08:15 Berthollaix Th4c 1/ B Unité C
 Baignoire A Jets 10 Minutes 3/ B Unité C
 Dp + Modelage + Dj 2/ B Unité C

samedi 3 août 2024 71

08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 1/ B Unité C
 Piscine Hydromassage 2/ B Unité C

lundi 5 août 2024 135

08:15 Berthollaix Th4c 1/ B Unité C
 Baignoire A Jets 10 Minutes 3/ B Unité C
 Dp + Modelage + Dj 2/ B Unité C

Vital

Mme FONFROIDE DE LAFON Suzanne

Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024

Client **1015792**

Orient. RH Orientation Principale

Arches en compte : 339.59 A payer

0.00



0001351432

ardi 6 août 2024

79

8:00 Boue + Hydrothérapie Th4c Unité C
Piscine Hydromassage 2 Unité C

iercredi 7 août 2024

55

8:15 Berthollaix Th4c Unité C
Baignoire A Jets 10 Minutes 3 Bt RH 10 Unité C
Dp + Modelage + Dj 7 11 Unité C

udi 8 août 2024

70

8:00 Boue + Hydrothérapie Th4c Unité C
Piscine Hydromassage 1 Unité C

endredi 9 août 2024

134

8:15 Berthollaix Th4c Unité C
Baignoire A Jets 10 Minutes 3 Bt RH 10 Unité C
Dp + Modelage + Dj 7 11 Unité C

amedi 10 août 2024

42

8:00 Boue + Hydrothérapie Th4c Unité C
Piscine Hydromassage 1 Unité C

Cadre réservé à l'établissement

Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024
 Client : 1015792 Dossier : 1351432
 Matricole : 241012414100112
 Médecin : FRANCON Alain

| | | | |
|-----------------|--------|--------------------|--------|
| Base PEC : | 583.97 | Total PEC : | 379.5 |
| Base HPEC : | 135.20 | Déjà versé : | 0.00 |
| Total dossier : | 719.17 | Arrhes en compte : | 339.59 |
| | | A payer | 0.00 |

| Code | Libellé | Qte | Pré unitaire | Mt total | |
|------|--|-----|--------------|----------|--------|
| CD2 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 536.14 | 536.14 | FB1 9 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 96.59 | 96.59 | FBHC 6 |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 47.83 | 47.83 | FBHY 3 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 8.61 | 8.61 | FDP 9 |
| OP9M | 9 Modelages sous affusion | 1 | 30.00 | 30.00 | FELC 6 |
| | | | | | FELL 3 |
| | | | | | FPHY 9 |

Un maillot de bain réglementaire et une paire de sandales à usage exclusif pour les soins sont **OBLIGATOIRES**.

Merci de vous présenter dans l'unité de soins **10 minutes** avant l'horaire inscrit sur votre planning,
 nous ne pourrons accepter des retards de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09.

FACTURE (pour la mutuelle) : à retirer la veille ou le jour de votre départ dans **votre unité de soins**.
 Réservez votre cure 2025 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------|
| <i>ValVital</i> | Mme FONFROIDE DE LAFON Suzanne | Arrhes en compte : 339.59 | A payer 0.00 |
| | Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024 | | |
| | Client 1015792 | | |
| | Orient. RH Orientation Principale | | |
| mardi 23 juillet 2024 | <i>118</i> | | |
| 15:00 Boue + Hydrothérapie | | Unité/C | |
| Piscine Hydromassage | <i>1/3</i> | Unité/C | |
| mercredi 24 juillet 2024 | <i>117</i> | | |
| 13:45 Berthollaix | <i>1</i> | Unité/C | |
| Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3</i> | Unité/C | |
| Dp + Modelage + Dj | <i>2</i> | Unité/C | |
| jeudi 25 juillet 2024 | <i>105</i> | | |
| 08:00 Boue + Hydrothérapie | | Unité C | |
| Piscine Hydromassage | <i>1/3</i> | Unité C | |
| vendredi 26 juillet 2024 | <i>154</i> | | |
| 08:00 Berthollaix | <i>1</i> | Unité C | |
| Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3</i> | Unité C | |
| Dp + Modelage + Dj | <i>2</i> | Unité C | |
| samedi 27 juillet 2024 | <i>82</i> | | |
| 09:00 Boue + Hydrothérapie | | Unité C | |
| Piscine Hydromassage | <i>1/3</i> | Unité C | |
| lundi 29 juillet 2024 | <i>70</i> | | |
| 08:15 Berthollaix Th4c | | Unité C | |
| Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3</i> | Unité C | |
| Dp + Modelage + Dj | <i>2</i> | Unité C | |
| mardi 30 juillet 2024 | <i>84</i> | | |
| 08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c | | Unité C | |
| Piscine Hydromassage | <i>1/3</i> | Unité C | |
| mercredi 31 juillet 2024 | <i>128</i> | | |
| 08:15 Berthollaix Th4c | | Unité C | |
| Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3</i> | Unité C | |
| Dp + Modelage + Dj | <i>2</i> | Unité C | |
| jeudi 1 août 2024 | <i>126</i> | | |
| 08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c | | Unité C | |
| Piscine Hydromassage | <i>1/3</i> | Unité C | |
| vendredi 2 août 2024 | <i>37</i> | | |
| 08:15 Berthollaix Th4c | | Unité C | |
| Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3</i> | Unité C | |
| Dp + Modelage + Dj | <i>2</i> | Unité C | |
| samedi 3 août 2024 | <i>71</i> | | |
| 08:00 Boue + Hydrothérapie Th4c | | Unité C | |
| Piscine Hydromassage | <i>1/3</i> | Unité C | |
| lundi 5 août 2024 | <i>135</i> | | |
| 08:15 Berthollaix Th4c | | Unité C | |
| Baignoire A Jets 10 Minutes | <i>3</i> | Unité C | |
| Dp + Modelage + Dj | <i>2</i> | Unité C | |

Vital

Mme FONFROIDE DE LAFON Suzanne

Séjour du 22/07/2024 au 10/08/2024

Client 1015792

Orient. RH Orientation Principale

Arrhes en compte : 339.59 A payer

0.00



0001351432

ardi 6 août 2024

8:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 79 Unité C
Piscine Hydromassage 2 Unité C

iercredi 7 août 2024

8:15 Berthollaix Th4c 55 Unité C
Baignoire A Jets 10 Minutes 3 Bf RH 10 Unité C
Dp + Modelage + Dj 7 Unité C

udi 8 août 2024

8:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 70 Unité C
Piscine Hydromassage 1 Unité C

endredi 9 août 2024

8:15 Berthollaix Th4c 136 Unité C
Baignoire A Jets 10 Minutes 3 Bf 10 Unité C
Dp + Modelage + Dj 20 Unité C

samedi 10 août 2024

8:00 Boue + Hydrothérapie Th4c 42 Unité C
Piscine Hydromassage 1 Unité C

Cadre réservé à l'établissement

Séjour du 20/05/2024 au 08/06/2024
 Client : 1683613 Dossier : 1317825
 Matricule : 248096938700624
 Médecin : DECHATRE Dominique

| | | | |
|-----------------|--------|--------------------|--------|
| Base PEC : | 583.97 | Total PEC : | 583.97 |
| Base HPEC : | 105.20 | Déjà versé : | 0.00 |
| Total dossier : | 689.17 | Arrhes en compte : | 75.00 |
| | | A payer | 30.20 |

| Code | Libellé | Qté | Prix unitaire | Mt total | FBHY | 9 |
|------|--|-----|---------------|----------|------|---|
| CD2 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 536.14 | 536.14 | FBL | 9 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 96.59 | 96.59 | FELL | 9 |
| CD6 | Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 47.83 | 47.83 | FMNU | 9 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 8.61 | 8.61 | FPMG | 9 |

Un maillot de bain réglementaire et une paire de sandales à usage exclusif pour les soins sont **OBLIGATOIRES**.

Merci de vous présenter dans l'unité de soins **10 minutes** avant l'horaire inscrit sur votre planning,
 nous ne pourrons accepter des retards de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09.

FACTURE (pour la mutuelle) : à retirer la veille ou le jour de votre départ dans **votre unité de soins**.
 Réservez votre cure 2025 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité aux dates souhaitées.

Mme TREMBLAY Isabelle

Arrhes en compte : 75.00 A payer 30.20

'alVital

Séjour du 20/05/2024 au 08/06/2024
 Client 1683613
 Orient. RH Orientation Principale


 0001317825

undi 20 mai 2024 (130) 3 euro

0:15 Berthollaix Unité C
 Baignoire A Jets 2R120/ Unité C
 Manudouche 3

nardi 21 mai 2024 35

1:30 Boue + Hydrothérapie Unité C
 Piscine De Mobilisation 1011 Unité C

nercredi 22 mai 2024 27

0:00 Berthollaix Unité C
 Baignoire A Jets 12R120/ Unité C
 Manudouche 3

udi 23 mai 2024 102

1:30 Boue + Hydrothérapie 1 B2 Unité C
 Piscine De Mobilisation 1 Unité C

endredi 24 mai 2024 45

0:00 Berthollaix Unité C
 Baignoire A Jets 2 Rhovalexy Unité C
 Manudouche 3

ameddi 25 mai 2024 113

1:30 Boue + Hydrothérapie 1 774 Unité C
 Piscine De Mobilisation 1 Unité C

undi 27 mai 2024 46

10:00 Boue + Hydrothérapie 1 7 B Unité C
 Piscine De Mobilisation 2 7 B Unité C
 Manudouche 3

ardi 28 mai 2024 160

10:00 Berthollaix 1 7 B Unité C
 Baignoire A Jets 2 7 B Unité C

ercredi 29 mai 2024 149

10:00 Boue + Hydrothérapie 1 7 B Unité C
 Piscine De Mobilisation 2 7 B Unité C
 Manudouche 3

jeudi 30 mai 2024 87

10:00 Berthollaix 1 7 B Unité C
 Baignoire A Jets 2 7 B Unité C

ndredi 31 mai 2024 121

10:00 Boue + Hydrothérapie 1 7 B Unité C
 Piscine De Mobilisation 2 7 B Unité C
 Manudouche 3

ameddi 1 juin 2024 82

10:00 Berthollaix 1 7 B Unité C
 Baignoire A Jets 2 7 B Unité C



Mme TREMBLAY Isabelle

Arrhes en compte : 75.00 A payer

Séjour du 20/05/2024 au 08/06/2024

Client 1683613

Orient. RH Orientation Principale



0001317825

lundi 3 juin 2024

10:00 Boue + Hydrothérapie 1 Unité C
Piscine De Mobilisation 2 Unité C
Manudouche 3

mardi 4 juin 2024

10:00 Berthollaix 1 Unité C
Baignoire A Jets 2 + CDI 3 H10 Unité C CPA 20 Credit

mercredi 5 juin 2024

10:00 Boue + Hydrothérapie 1 Unité C
Piscine De Mobilisation 2 Unité C
Manudouche 3

jeudi 6 juin 2024

10:00 Berthollaix 1 Baignoire A Jets 2 + CDI 3 H10 Unité C
Baignoire A Jets 2 + CDI 3 H10 Unité C

vendredi 7 juin 2024

10:00 Boue + Hydrothérapie 1 Unité C
Piscine De Mobilisation 2 Unité C
Manudouche 3 + CDI 1 H10

samedi 8 juin 2024

10:00 Berthollaix Unité C
Baignoire A Jets Unité C



Facture : 662719 - 06/06/2024 08:54

Exemplaire : 1

CETTE PIÈCE FAIT OFFICE D'ATTESTATION

MES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
ute du Revard | CS 30349
3 AIX LES BAINS FRANCE
03.35.38.50 | aixlesbains@valvital.fr

Client : 1683613
Mme ISABELLE TREMBLAY
5 RUE GEORGE SAND

75016 PARIS

ier 1317825 Du 20/05/2024 au 08/06/2024
ré 248096938700624
à TREMBLAY Isabelle

| Prestation | Qté | Tx TVA | PU HT | Remise | Total HT | Total TTC | Base PEC TTC | Hors PEC TTC |
|--|-----------------------|--------|---------|--------|----------|-----------|--------------|--------------|
| Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 10 % | 487.40 | | 487.40 | 536.14 | G1 | 536.14 |
| X K 202 - Bain En Baignoire | | | | | | | | |
| X K 206 - Bain + Douche En Immersion | | | | | | | | |
| X K 405 - Illusion Locale Multiple | | | | | | | | |
| X K 301 - Douche Générale | | | | | | | | |
| X K 303 - Douche Locale | | | | | | | | |
| X K 512 - Berthollet Local Sans Massage | | | | | | | | |
| X K 513 - Etuve Locale | | | | | | | | |
| Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 87.81 | | | 96.59 | | 96.59 |
| Forfait MK3c (Type E Chevalley) | 1 | 10 % | 43.48 | | 43.48 | 47.83 | G1 | 47.83 |
| X 601 - Piscine De Mobilisation Générale | | | | | | | | |
| Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 7.83 | | | 8.61 | | 8.61 |
| Montants | | | | | | | | |
| /2024 | Consommation d'arrhes | | 105.20€ | | | | | |

51 B 0149 (Jkki) V8.24.5.2 SQS/V1.1.6 - Ventes - 4 Ligne(s)

Par : CSC - Christèle | Poste : AI-PEC11

| | | |
|--------------------------|-------------|----------|
| TOTAL Remises | 0.00 | € |
| TOTAL HT | 626.52 | € |
| TOTAL TTC | 689.17 | € |
| TOTAL TAXES | 62.65 | € |
| TICKET MODERATEUR | <u>0.00</u> | € |
| HORS PEC | 105.20 | € |
| DEJA VERSE | 105.20 | € |
| A PAYER | 0.00 | € |

| Cadre réservé à l'établissement | | | | | |
|--|---|-----------------|----------------------|-----------------|---------|
| Séjour du 17/06/2024 au 06/07/2024 | Base PEC : | 921.14 | Total PEC : | 921.14 | |
| Client : 845403 | Base HPEC : | 165.96 | Déjà versé | 0.00 | |
| Matricule : 253105703805564 | Total dossier : | 1 087.10 | Arrhes en compte | 75.00 | |
| Médecin : FRANCON Alain | | | A payer | 90.96 | |
| Code | Libellé | Qté | Prix unitaire | Mt total | |
| CD1 | Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) | 1 | 536.14 | 536.14 | FBSH 2 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 96.59 | 96.59 | FBSHC 7 |
| CD5 | Forfait MK4i (Type C - D Chevalley) | 1 | 118.97 | 118.97 | FCDM 18 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 21.44 | 21.44 | FCMP 9 |
| PH3 | Forfait TH3 Phlébologie (type G 2e ori) | 1 | 266.03 | 266.03 | FELC 6 |
| CT | Complément Tarifaire | 1 | 47.93 | 47.93 | FELL 3 |
| | | | | | FKNP 9 |
| | | | | | FMA 9 |
| | | | | | FMNU 18 |
| | | | | | FPDD 9 |
| | | | | | FPHY 9 |
| | | | | | FPTH 9 |

Un maillot de bain réglementaire et une paire de sandales à usage exclusif pour les soins sont **OBLIGATOIRES**.

Merci de vous présenter dans l'unité de soins **10 minutes** avant l'horaire inscrit sur votre planning,
nous ne pourrons accepter des retards de plus de 10 minutes sur l'horaire prévu.

En cas d'absence, merci de prévenir au 04 79 52 49 09.

FACTURE (pour la mutuelle) : à retirer la veille ou le jour de votre départ dans **votre unité de soins**.

Reservez votre cure 2025 avant votre départ, c'est vous garantir la disponibilité.

| | | | | | |
|------------------------------|--|------------------|-------|-------|-------|
| ValVital | Mme BUCCOLIERO Elisabeth | Arrhes en compte | 75.00 | Plage | 60.00 |
| | Séjour du 17/06/2024 au 06/07/2024 | | | | |
| | Client 845403 | | | | |
| | Orient. RH + PH | | | | |
| | | | | | |
| lundi 17 juin 2024 | 47 | | | | |
| 11:00 Boue | 1 | Unité C | | | |
| Massage A Sec | 2 | Unité C | | | |
| Piscine Thermale | 3 | Unité C | | | |
| Kneipp | 5 | | | | |
| Manudouche | 4 | | | | |
| Couloir De Marche | 6 | | | | |
| mardi 18 juin 2024 | 107 19 | | | | |
| 09:30 Berthollaix | 1 | Unité B | | | |
| Piscine Hydromassage | 3 | Unité B | | | |
| Compresse | 5 | Unité B | | | |
| Couloir De Marche | 6 | | | | |
| Pédidaix | 4 | | | | |
| Manudouche | 2 | | | | |
| mercredi 19 juin 2024 | 140 | | | | |
| 14:00 Boue | 1 | Unité C | | | |
| Massage A Sec | 2 | Unité C | | | |
| Piscine Thermale | 3 | Unité C | | | |
| Kneipp | 5 | | | | |
| Couloir De Marche | 6 | | | | |
| Manudouche | 4 | | | | |
| | | | | | |
| jeudi 20 juin 2024 | 50 | | | | |
| 07:45 Berthollaix | 1 | Unité C | | | |
| Piscine Hydromassage | 2 | Unité C | | | |
| Compresse | 5 | Unité C | | | |
| Manudouche | 3 | | | | |
| Pédidaix | 4 | | | | |
| Couloir De Marche | 6 | | | | |
| vendredi 21 juin 2024 | 141 | | | | |
| 07:30 Boue Th4c | 1 | Unité C | | | |
| Massage A Sec | 2 | Unité C | | | |
| Piscine Thermale | 3 | Unité C | | | |
| Couloir De Marche | 6 | | | | |
| Kneipp | 5 | | | | |
| Manudouche | 4 | | | | |
| samedi 22 juin 2024 | 116 | | | | |
| 07:45 Berthollaix | 1 | Unité C | | | |
| Piscine Hydromassage | 2 | Unité C | | | |
| Compresse | 5 | Unité C | | | |
| Manudouche | 3 | | | | |
| Pédidaix | 4 | | | | |
| Couloir De Marche | 6 | | | | |

ValVital

Mme BUCCOLIERO Elisabeth
Séjour du 17/06/2024 au 06/07/2024
Client 845403
Orient. RH + PH

Arrhes en compte 75.00 A payer 90.96



lundi 24 juin 2024 98

07:30 Boue Th4c 1 Unité C
Massage A Sec 2 Unité C
Piscine Thermale 3 olmo Pasquey Unité C
Kneipp 5
Manudouche 4
Couloir De Marche 6

mardi 25 juin 2024 104

07:45 Berthollaix Th4c 1 Unité C
Piscine Hydromassage 3 Unité C
Compresse 5 Unité C
Couloir De Marche 6
Pédidaix 4
Manudouche 2

mercredi 26 juin 2024 91

07:30 Boue Th4c 1 Unité C
Massage A Sec 2 Unité C
Piscine Thermale 3
Couloir De Marche 6
Kneipp 5
Manudouche 3

jeudi 27 juin 2024 67

07:45 Berthollaix Th4c 1 Unité C
Piscine Hydromassage 2 Unité C
Compresse 5 Unité C
Pédidaix 4
Couloir De Marche 6
Manudouche 3

vendredi 28 juin 2024 150

07:30 Boue Th4c 1 2 Unité C
Massage A Sec 2 Unité C
Piscine Thermale 4 Unité C
Manudouche 3
Kneipp 2
Couloir De Marche 6

samedi 29 juin 2024 99

07:45 Berthollaix Th4c 1 Unité C
Piscine Hydromassage 2 Unité C
Compresse 5 Unité C
Couloir De Marche 6
Pédidaix 4
Manudouche 3

lundi 1 juillet 2024 67

07:30 Boue Th4c 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Massage A Sec 2 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Piscine Thermale 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Couloir De Marche 6
Kneipp 8
Manudouche 4

mardi 2 juillet 2024 67

07:45 Berthollaix Th4c 1 2 3 Unité C
Piscine Hydromassage 2 3 Unité C
Compresse 5 Unité C
Manudouche 3
Pédidaix 4
Couloir De Marche 6

mercredi 3 juillet 2024 74

07:30 Boue Th4c 1 Unité C
Massage A Sec 2 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Piscine Thermale 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Manudouche 6
Kneipp 5
Couloir De Marche 6

jeudi 4 juillet 2024 71

07:45 Berthollaix Th4c 1 2 3 Unité C
Piscine Hydromassage 2 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Compresse 5 Unité C
Couloir De Marche 6
Pédidaix 4
Manudouche 5

vendredi 5 juillet 2024 85

07:30 Boue Th4c 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Massage A Sec 2 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Piscine Thermale 2 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Manudouche 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Kneipp 5
Couloir De Marche 6

samedi 6 juillet 2024 71

07:45 Berthollaix Th4c 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Piscine Hydromassage 2 3 4 5 6 7 8 9 Unité C
Compresse 5 6 7 8 9 Unité C
Pédidaix 4 5 6 7 8 9 Unité C
Couloir De Marche 6
Manudouche 3 4 5 6 7 8 9 Unité C



Facture : 666096 - 04/07/2024 08:11

Duplicata : 1

CETTE PIECE FAIT OFFICE D'ATTESTATION

THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
18 route du Revard | CS 30349
73103 AIX LES BAINS FRANCE
04.79.35.38.50 | aixlesbains@valvital.fr

Client : 845403

Mme ELISABETH BUCCOLIERO

559 CHEM DU SAUVET

BAT B LES JARDINS DE LA MIOLANE

Dossier 1331293
Assuré 25310576 5564
Mme BUCCOLIERO Elisabeth

Du 17/06/2024 au 06/07/2024

83270 ST CYR SUR MER
France

| Prestation | Qté | Tx TVA | PU HT | Remise | Total HT | Total TTC | Base PEC TTC | Hors PEC T |
|--|-----|--------|--------|--------|----------|-----------|--------------|------------|
| CD1 Forfait TH4 (Type C - D - E Chevalley) 9 X 512 - Berthollet Local Sans Massage 9 X 329 - Piscine Hydromassage 18 X 513 - Etuve Locale 9 X 513 - Etuve Locale 9 X 405 - Illumination Locale Multiple 9 X 201 - Bain En Piscine Thermale | 1 | 10 % | 487.40 | | 487.40 | 536.14 | G1 | 536.14 |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 87.81 | | | 96.59 | | 96. |
| C95 Forfait MK4i (Type C - D Chevalley) 9 X 602 - Massage | 1 | 10 % | 108.15 | | 108.15 | 118.97 | G1 | 118.97 |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 19.49 | | | 21.44 | | 21 |
| PH3 Forfait TH3 Phlébologie (type G 2e ori) 9 X 409 - Compresse 9 X 513 - Etuve Locale 18 X 805 - Coulair De Marche | 1 | 10 % | 241.85 | | 241.85 | 266.03 | G1 | 266.03 |
| CT Complément Tarifaire | 1 | 10 % | 43.57 | | | 47.93 | | 47 |

Règlements

| | | |
|------------|-----------------------|---------|
| 04/07/2024 | Consommation d'arrhes | 165.96€ |
|------------|-----------------------|---------|

Thermes Nationaux d'Aix les Bains
Facture acquittée le
0 SEP. 2024
18 route du Revard
73100 AIX LES BAINS

| Organisme PEC | Base PEC TTC | Taux | PEC TTC |
|--------------------------|--------------|-----------|---------|
| G1 C.P.A.M. De La Savoie | 921.14 | 100.00 % | 921.14 |
| G2 | | % | |
| M1 | | % | |
| M2 | | % | |
| | | Total PEC | 921.14 |

| TVA | Taux | Montant HT | Montant TVA | Montant TTC |
|-----|---------|------------|-------------|-------------|
| 5 | 10.00 % | 988.27 | 98.83 | 1 087.10 |

Montants exprimés en Euros

| | |
|-------------------|-------------|
| TOTAL Remises | 0.00 |
| TOTAL HT | 988.27 |
| TOTAL TTC | 1 087.10 |
| TOTAL TAXES | 98.83 |
| TICKET MODERATEUR | 0.00 |
| HORS PEC | 165.96 |
| DEJA VERSE | 165.96 |
| A PAYER | 0.00 |

<https://www.ouest-france.fr/societe/justice/les-thermes-de-bagnoles-de-lorne-devront-verser-plus-de-2-millions-deuros-a-lassurance-maladie-516082b2-6ea0-11ef-ae01-eadd2e601b92#:~:text=Les%20thermes%20de%20Bagnoles-de-l'Orne,kin%C3%A9s%20roumains%20de%20mani%C3%A8re%20ill%C3%A9gale>

<https://www.ouest-france.fr/societe/justice/les-thermes-de-bagnoles-de-lorne-devront-verser-plus-de-2-millions-deuros-a-lassurance-maladie-516082b2-6ea0-11ef-ae01-eadd2e601b92#:~:text=Les%20thermes%20de%20Bagnoles-de-l'Orne,kin%C3%A9s%20roumains%20de%20mani%C3%A8re%20ill%C3%A9gale>

Ouest-France

Publié le 01/10/2024 à 10h01

Lire le journal

Actualité Nos parutions Régions Communes Sport Annonces ...

Accueil > Société > Justice

Les thermes de Bagnoles-de-l'Orne devront verser plus de 2 millions d'euros à l'Assurance maladie

Les thermes de Bagnoles-de-l'Orne (Orne) ont été condamnés à verser plus de deux millions d'euros de dommages et intérêts à la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) par le tribunal d'Argentan, mardi 1er octobre 2024. L'établissement avait notamment employé des kinés roumains de manière illégale.



L'établissement de bien-être avait employé des kinésithérapeutes roumains non supervisés par des diplômés français ainsi que des élèves kinés. | ARCHIVES OUEST-FRANCE

Condamnés à une amende de 100 000 € en juillet 2023, les thermes de Bagnoles-de-l'Orne (Orne) attendaient une nouvelle décision du tribunal d'Argentan. La justice avait sanctionné l'établissement pour avoir employé des kinésithérapeutes roumains non supervisés par des diplômés français ainsi que des élèves kinés, pendant quatre ans.

L'audience sur intérêts civils avait eu lieu le 26 juin 2024 pour déterminer le montant des dommages et intérêts. La Caisse primaire d'assurance maladie de l'Orne (CPAM) et l'Urssaf estimaient leur manque à gagner à environ deux millions d'euros.

Plus de deux millions d'euros

La décision est tombée ce mardi 1^{er} octobre 2024. Le tribunal condamne l'établissement de bien-être à verser la somme de 2 181 875 € à la CPAM au titre du préjudice financier, ainsi qu'à 67 000 € pour désorganisation et à 1 000 € de frais de justice. Il devra également verser 10 800 € au conseil national de l'ordre des masseurs kinésithérapeutes et 2 800 € à l'antenne ornaise de ce conseil.