

Fédération Française des Curistes Médicalisés



F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé
Membre fondateur de l'Union Nationale des Associations Agrées du Système de Santé - U.N.A.A.S (France Assos Santé)



Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes
① 06-83-27-22-80 ✉ ffcmcuristes1@gmail.com

F.F.C.M INFORMATION N° 34

Bulletin interne d'information de la FFCM du 25/11/2024 (V1)
IPNS - Directeur de Publication : J-P Grouzard - Ne pas jeter sur la voie publique

1) Échec à un nouveau projet mortel pour le thermalisme

En 1950, en respect des orientations du Conseil National de la Résistance (CNR), une circulaire édictait que : « *Tout homme, quelle que soit sa condition sociale, a droit au bénéfice de la cure thermale si son état de santé l'exige* ». Alors que des manœuvres visant à effacer ce juste et noble principe se succèdent depuis longtemps, voilà que 9 Députés amenés par Mme Aurore BERGÉ ont déposé fin octobre dans le cadre du Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale (PLFSS 2025), un certain Amendement n° 2210 prévoyant :

1) L'abaissement du taux de Prise En Charge par l'Assurance Maladie de 65% à **50%** pour les cures qui, selon ces Messieurs Dames, ne relèveraient pas de maladies chroniques invalidantes, « **notamment les troubles digestifs et urinaires** ». Les curistes de Capvern-les-Bains, Châtel-Guyon, Vichy, etc. apprécieront !

La même punition aurait aussi pu frapper les curistes atteints de Maladies Cardio-Vasculaires, Neurologiques, Psychiatriques, Métaboliques, Dermatologiques, ou relative à la Phlébologie ou la Gynécologie.

Ceci aurait été d'autant plus grave que le taux réel de remboursement n'atteint déjà plus que **47%** du prix payé par les assurés soumis au ticket modérateur du fait de la **taxe** dite « Complément Tarifaire » de **18%** qui est déjà prélevée par les thermes auprès de **tous** les curistes (sauf CSS, ex CMU).

Le cumul d'une Prise En Charge (PEC) à **50%** et de la taxe de **18%** aurait réduit le taux **réel** de PEC à **32%** !

2) D'autre part, l'amendement 2210 prétendait **éventuellement** maintenir le taux de PEC dit à **65%** (en réalité **47%** du fait du Complément Tarifaire), mais uniquement pour les affections « **rhumatismales graves**, les séquelles **post-traumatiques** et les affections des **voies respiratoires** ».

3) Pour faire bonne mesure, **toutes** les **PEC** auraient été subordonnées à **l'accord médical préalable** de l'Assurance Maladie... qui avait été supprimé depuis **1997** (sauf hospitalisation, AT, MP et cure à l'étranger).

Toute personne connaissant **l'histoire** et la situation **actuelle** du thermalisme mesurera les graves conséquences pour la **santé** des malades qui n'auraient donc plus eu les moyens d'aller en cure.

- Les dépenses liées au thermalisme n'ont augmenté que de **8,6%** en 12 ans, contre **52,9%** pour l'**ensemble** des dépenses de santé (+ **69,4%** pour les **médicaments** et + **40,2%** pour les **hôpitaux**).

- Le poids **réel** du thermalisme social sur les budgets sociaux et fiscaux se tient aux environs des **60 millions €**, soit environ **120 €** par cure. **Peu d'interventions** dédiées à la prise en charge des **maladies chroniques** peuvent se prévaloir d'un coût aussi **raisonnable** pour la nation.

- D'ailleurs, selon l'**amendement 2210**, le coût du thermalisme, ne représenterait que 200 millions €/an, ce qui est à comparer aux **254 Milliards €** des dépenses totales attendues en **2024** pour la branche maladie et aux **644 Milliards €** des dépenses attendues pour l'ensemble de la Sécurité Sociale.

- Il faut enfin rappeler que le secteur thermal génère **100 000** emplois et que les **107 établissements** présents dans **90 communes** reçoivent **460 000** curistes/an et leurs **160 000** accompagnants.

Heureusement, l'**action conjuguée** de **tous** les intervenants du thermalisme dont la FFCM, **a payé**.

Du coup, l'**amendement 2210** a essuyé un **rejet massif** en **1° lecture** à l'**Assemblée Nationale**.

En conséquence, il est quasiment **certain** qu'une présentation en **2° lecture** après le passage au Sénat est à **écartier**. Au pire, ce funeste amendement serait à **nouveau** largement **rejeté**.

Nous félicitons les **adhérents** et les **curistes** en général qui ont **alerté** les Députés et les Sénateurs en s'inspirant du canevas de lettre que la **FFCM** avait mis à leur **disposition** en urgence via **Internet**.

Toutefois et sans bouder notre plaisir, il serait **dangereux** et **illusoire** de « s'endormir sur ses lauriers ».

Gardons à l'esprit que les ennemis du thermalisme social et médicalisé **reviendront** à la charge.

Continuons **ensemble** le combat contre les **diverses pratiques** qui sapent **petit à petit** l'accès à une médecine thermale de **qualité égale** pour **tous** les malades, quelle que soit leur **condition sociale**.

Ceci implique de parler **autour de vous** de la FFCM, de faire connaître notre **site internet**, de **distribuer** quelques tracts, de témoigner, **d'inciter** d'autres curistes à adhérer, ou à **renouveler** votre adhésion en donnant **un peu +** que les **10 €** minimum pour que la FFCM continue d'agir à la hauteur des événements.

2) Bulletin 2024 de l'Association des Curistes de Capvern-les-Bains (ACCB, affiliée à la FFCM)



**Association des
Curistes
Capvern les
Bains**

Adresse du site : <https://curistesdecapvern.wordpress.com/>



9 Assemblées de curistes en 2024 ont permis de maintenir la représentativité de l'ACCB

Depuis sa création il y a 11 ans l'ACCB tient un stand toutes les 3 semaines devant la station thermale de Capvern les bains.

Une distribution de tract est mise en place afin de diffuser l'information sur la défense du thermalisme social et médicalisé.

Durant toute la matinée des membres de l'association peuvent engager des discussions et apporter des réponses aux questions des curistes.

C'est aussi un moyen d'inviter les curistes à participer à l'Assemblée ouverte à toutes et tous qui a lieu en fin d'après-midi de 17h à 19h.

Une permanence sous le stand permet à ceux qui le souhaitent de déposer leur adhésion.



Capvern les bains offre des cures post cancer en partenariat avec l'Oncopole de Toulouse. Au dire des curistes ces cures se révèlent particulièrement bénéfiques (se renseigner auprès de la station)



cette assemblée au cours de laquelle les curistes se prononcent contre un projet de modification qui aurait rendu obligatoire le début de session le lundi toutes les 3 semaines.

La direction de la station thermale a renoncé à cette décision.

C'est lors des 9 assemblées annuelles que sont élus les responsables.

Pendant 2 heures les participants font état de leur ressenti des soins et de leur engagement pour la défense de thermalisme social et médicalisé.

Le personnel de la station thermale a été remercié pour son travail par l'ACCB dans le cadre d'un apéritif dinatoire .



L'assemblée de curistes : un moment d'échange

Les assemblées se tiennent toutes les 3 semaines afin de permettre la participation de tous les curistes.

Ces assemblées sont ouvertes à tous, membres ou non de l'association, et permettent de riches échanges et même des décisions tel qu'en atteste l'image de



**Thermalisme : 200 millions d'€/an pour la sécu
Médicaments non consommés 1,5 Milliard d'€ /an**

Maladie chronique et cure = moins de médicaments

C'est dans « Que choisir santé » (nov. 2024) qu'est révélé cette info : « ...temps un , marquer les esprits en déversant des monteaux de boîtes collectées chez les patients sur les places de 9 villes. Temps deux étayer le propos et chiffrer les dégâts. Bilan ? « 1,5 milliards d'€ qui partent en fumée. A la CNAM, ils étaient verts ! »

Les chercheurs d'économies pour justifier leur action contre le thermalisme devraient affiner leurs sources d'informations.

2024

L'ACCB en fin de cure comptait 466 adhérents à jour de leur cotisation (Rappel en 2023 : 486)

Adhésion ou Contact avec l'ACCB

Association des Curistes de Capvern les Bains

3 rue Emile Zola 82000 Montauban

Précisez votre mail pour limiter l'envoi onéreux de courrier

3) Fréquentation en légère hausse en 2024

Sans retrouver l'optimum des **600 000** curistes atteint en **2018** et malgré des **écart**s importants d'une station à l'autre, la fréquentation va encore **progresser** en **2024** après **462 000** curistes de **2023**.

Ce résultat **satisfaisant** vu la conjoncture confirme l'**efficacité** de la médecine thermale, en dépit des **calomnies**, du **bourrage de crâne** avec le « bien-être », et **surtout** de la **taxe de 18%** en sus du tarif pris en charge par l'assurance maladie qui est **prélevée** par les **thermes** (**complément de facturation** ou **hors prise en charge**, **HPEC**, Cf. ex **ci-dessous**), qui **dissuade** hélas encore trop de malades.

Ex : cure Rhumatologie (RH3 avec 9 massages) + Voies Respiratoires en 2° orientation entre **2014** et **2024** :

+28 € en 2014 à +164 € en 2024

La baisse **générale** des taux de remboursement de - 5% prévue en **2025** (65% au lieu de 70% pour les consultations et **60%, 25% et 10%** au lieu de 65%, 35% et 15% pour **tout le reste**, même si le coût sera transféré vers les **mutuelles** va entraîner une sévère **hausse supplémentaire** des cotisations.

4) Il n'y a pas que la Rhumatologie

L'action de nos amis de l'ACCB à **Capvern-les-Bains** (la capitale du rein), est l'occasion de rappeler que si la **Rhumatologie** représente environ **80%** de la fréquentation générale en France, de **nombreuses autres** pathologies peuvent aussi être traitées grâce aux **orientations** thérapeutiques ci-après (parlez-en à votre **Médecin**) :

Appareils Urinaires et Métaboliques

Prostatite récidivante, Pyélonéphrite, Calculs rénaux, Cystites, Albuminurie de l'enfant sans cause organique retrouvée, etc.

Affections Digestives et Métaboliques

Colopathies fonctionnelles, Diabète, Troubles de la digestion, Colites inflammatoires, maladie de Crohn, Diverticulose intestinale, Constipation sévère, Obésité, etc.

Voies Respiratoires

Asthme, Rhinites, Allergies, Polypose naso-sinusienne, Otites, Trachéites, Angines, Catarrhe tubaire, Bronchites chroniques et BPCO, etc.

Dermatologie

Eczémas, Psoriasis, Prurit, Urticaire rebelle, cicatrices hypertrophiques des brûlures, etc.

Maladies Cardio-Artérielles

Artérites des membres inférieurs, Angine de poitrine, Hypertension artérielle, Séquelles d'infarctus, cicatrisation, suite de pontage, syndrome de Raynaud, etc.

Phlébologie

Thrombose, Insuffisance veineuse, séquelles de phlébite, cicatrisation des ulcères variqueux, diminution des lymphoédèmes, etc.

Neurologie

Maladie de Parkinson, séquelles de zona, Polynévrites, Hémiplégie, Névralgies pudendales, Sclérose en plaques, Maladie de Charcot, etc.

Affections Psychosomatiques

Dépression chronique, Anxiété, Asthénie, troubles du sommeil, sevrage médicamenteux, Somatisation, etc.

Gynécologie

Infections chroniques, hypofonctionnement ovarien, douleurs pelviennes, cas de stérilité et d'aménorrhées, troubles endocriniens, troubles congestifs et neurotoniques de la ménopause.

Affections des Muqueuses Bucco-Lingua

Maladie gingivales, Mycoses buccales, Lichen plan, Glossites, Glossodynies, etc. (parlez-en à votre **dentiste**)

De nombreux témoignages de curistes, de médecins et des études scientifiques sont là pour attester de l'**efficacité** de la médecine thermale en **complément** de la médecine classique et/ou chirurgicale.

5) Visites médicales de cure : les consultations payables à l'unité à partir de 2026

Selon l'Assurance Maladie : « La surveillance médicale thermale est prise en charge sous la forme **d'un forfait, et non à l'acte**... ce forfait comporte la réalisation **d'au moins trois consultations** médicales, ainsi que la **rédaction**, à l'issue de la cure, d'un document **retraçant l'évolution** de la cure... ».

Malheureusement, une dérive préjudiciable à l'Assurance Maladie et donc à la Nation, fait que désormais, selon les résultats des Questionnaires National de Satisfaction du Curiste, seuls **45,8%** des répondants ont déclaré avoir vu le médecin **3 fois** ou plus pendant leur cure. **43,9%** l'ont vu **2 fois** et **9,2% une seule fois**. Ainsi, des médecins se font **rétribuer les 3 consultations du forfait** mais n'en effectuent que **2 ou une...**

Selon nos estimations, des **dizaines de millions €** auraient donc été versés à tort au fil des années.

L'Assurance Maladie, des médecins, des représentants des établissements et la **FFCM** qui a lancé l'alerte depuis **2016** et plaidé devant la **Commission Paritaire du Thermalisme du 13 juin 2023**, ont peiné pour faire cesser cette dérive puisque c'est seulement **à partir de 2026** qu'elle devrait régresser.

En effet l'**Article 81** de la nouvelle Convention Médicale publiée au **JO du 21/06/2024** prévoit que la valeur du forfait sera **divisée par 3** afin de pouvoir facturer **à chaque visite** et au maximum **3 fois par cure**, mais cela seulement **à partir du 1^{er} janvier 2026**. Donc les abus pourront **continuer en 2025...**

6) Cinq points de la Charte du curiste (Cdc) à connaître

Comme l'a relevé l'**Autorité de la Concurrence** en 2009 : *les curistes constituent globalement une clientèle relativement vulnérable car il s'agit en majorité d'une population âgée, et surtout captive.*

Les curistes sont en effet dépendants d'un besoin médical que seuls les exploitants thermaux conventionnés peuvent satisfaire. La cure thermale représente souvent l'ultime recours pour des patients après un traitement médicamenteux qui ne les satisfait pas ou plus .

Cet état de fait peut entraîner des **abus**, mais la **Charte du curiste (Cdc)** peut **vous aider**.

La **Charte du curiste (Cdc)** est un document qui a valeur **réglementaire** car elle est annexée à la **Convention Nationale Thermale** qui est signée par l'Assurance Maladie et les établissements thermaux.

L'objectif de la **Cdc** est de faire connaître aux curistes **leurs droits essentiels**, ainsi que d'assurer et de préserver le **dialogue** entre les curistes et les établissements.

Ainsi, le **3^e point du préambule** stipule que *le curiste est traité avec égards* tandis que le curiste et le personnel doivent faire preuve de bienveillance, de respect et de courtoisie l'un à l'égard de l'autre.

Le curiste peut faire part de ses observations sur les soins et sur l'accueil au personnel de l'établissement.

Restez courtois, mais dans certains cas, vous pourriez aussi devoir rencontrer la **direction** des thermes.

Dans ce cas, nous vous recommandons de préparer cette entrevue et de **ne pas** vous y rendre **seuls**.

Le **8^e point du préambule** de la Cdc est tout aussi important car il stipule que *l'établissement veille à prendre en compte les contraintes liées aux pathologies chroniques afin d'éviter certains déséquilibres* (à titre d'exemple, les traitements spécifiques liés au diabète).

N'hésitez pas à vous appuyer sur ceci pour obtenir des **horaires de soins** qui ne perturbent pas votre santé.

Le **3^e § du 3^e chapitre** de la Cdc précise que le **linge** de cure est **changé tous les jours** et que **le personnel peut, à la demande du curiste, renouveler tout ou partie du linge** en cas de nécessité justifiée.

Par conséquent, si votre linge est **souillé** et/ou trop **humide**, il doit être **changé** sans payer de supplément.

Le **4^e § du 3^e chapitre** de la Cdc stipule que *L'établissement thermal est tenu d'afficher dans les locaux les éléments relatifs à l'information des curistes et du personnel en matière de contrôles sanitaires.*

Ces **Résultats de contrôles sanitaires** doivent être à jour et affichés de façon **visibles par tous**.

Demandez au personnel où ils se trouvent. En cas d'**absence** ou s'ils sont trop **anciens**, informez la FFCM.

Le **5^e § du 4^e chapitre** de la Cdc précise que *le curiste identifie le personnel de l'établissement et le personnel soignant au moyen d'un badge mentionnant leur prénom et leur qualité.*

L'absence ou le caractère difficilement lisible de ce badge doit vous **alerter** surtout en service de soins.

Découvrez l'**ensemble** de la **Charte du curiste** qui comporte une version **courte** en **10 points** : **Les principes généraux**, et une version **intégrale** avec un préambule et six chapitres.

Si la version **intégrale** l'emporte sur les principes généraux, il est conseillé de connaître ces **2 versions** pour mieux faire **respecter vos droits**.

Tous les thermes sont **tenus** d'afficher **les principes généraux** dans leurs locaux et doivent mettre des exemplaires "papier" de la **version intégrale** à disposition des **curistes** à l'accueil des thermes

Vous pouvez aussi la consulter sur le **site de la FFCM** (tapez **wix ffcm curistes**) ou sur le site **ameli**.

7) Deux prises en charge de cures par an : c'est possible !

Une inexactitude, à force **d'être répétée** finit souvent par **passer** pour une vérité.

C'est ainsi que la plupart des curistes et des médecins pensent de bonne foi **qu'une seule** prise en charge peut être **accordée** durant **la même année civile**.

La **FFCM**, informe depuis des années qu'il est tout à fait **possible** d'obtenir **2 prises en charge/an**.

Par un jugement du Pôle social du Tribunal Judiciaire de Moulins du *15 janvier **2024**, un curiste conseillé par la **FFCM**, a **gagné** face à la **CPAM** qui avait refusé de lui accorder la prise en charge d'une **deuxième** cure durant la **même année civile** (*Dossier N° RG 23/00163 N° Portalis DBWN-W-B7H-BU52).

Ce tribunal a en effet **désavoué** la CPAM 03 et lui a demandé de **prendre en charge** cette **2^e cure**.

Cette victoire juridique pourra aider les curistes dans la même situation et confirme que les CPAM doivent **accorder** la prise en charge d'une **2^e cure** durant la **même année**, sous **deux conditions** :

1^e condition : cette **2^e cure** ne **doit pas** être prescrite au titre d'un Accident du Travail, d'une Maladie Professionnelle, d'une cure avec **hospitalisation**, ou d'une cure à **l'étranger** ;

En effet, si vous êtes concernés par l'un de ces quatre cas, la prise en charge est alors subordonnée à l'avis du **contrôle médical** de la **CPAM** qui peut **s'opposer** à la délivrance de votre prise en charge.

2^e condition : cette **2^e cure** doit traiter **une** ou **deux** orientations thérapeutiques **différentes** de celles concernées lors de la **1^e cure**. Ex : si votre **1^e cure** a traité la **Rhumatologie** et les **Voies Respiratoires**, la **2^e cure** ne **pourra plus** concerner ces **deux orientations**.

Hormis ces 2 conditions, **aucune** disposition **réglementaire** ne devrait être opposée par la CPAM.

On ne peut donc que regretter que des CPAM s'appuient sur des dispositions **supprimées** depuis **plus de 20 ans**, pour continuer à opposer des **refus** de prise en charge.

Comme ce curiste de l'Allier, ne vous laissez pas impressionner et contactez la FFCM si nécessaire.

8) Attention à la régularité des forfaits de soins en Rhumatologie

Les **3 forfaits** en **RH 1^e orientation** (RH1, RH2, RH3), doivent **obligatoirement** compter **72 soins** admis à la liste **normalisée** des soins thermaux (**I'Annexe 4** de la Convention Nationale Thermale (**CNT**)).

Le forfait **RH 3** comporte **63 soins d'hydrothérapie + 9 soins de kinésithérapie** (ex : 9 soins **601** ou **602**)

Les prestations de confort (**modelage**, etc.) et les soins complémentaires (**psychologue**, etc.) sont exclus de cette liste. Ils ne peuvent donc **pas être comptés** pour atteindre les **72 soins** obligatoires.

Si la grande majorité des établissements appliquent correctement la **CNT**, nous avons les preuves de graves irrégularités à propos du forfait **RH3** puisqu'un établissement se permet de **remplacer** des séances de kinésithérapies par des **modelages** afin de prétendre atteindre les 72 soins obligatoires.

De plus, les **9 séances de kinésithérapie** associées au **RH3** ne sont **pas effectuées** mais **facturées** à la CPAM, tandis que les curistes payent la taxe « **Complément tarifaire** » sur ces **soins fictifs**.

Enfin, il apparaît qu'à certaines périodes, les séances de **modelages** incorporées **irrégulièrement** dans les **72 soins** prévus par la CNT, font l'objet **d'un supplément** que doit **acquitter le curiste** !

Des **témoignages** et des **rapprochements** soigneux entre les **planning journaliers** des soins et les **factures** correspondantes ont permis d'accumuler des **éléments de preuves**.

En conséquence, la FFCM a saisi la Commission Paritaire Nationale du Thermalisme (**CPNT**) prévue le 28 novembre 2024 au siège de la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (**CNAM**). Affaire à suivre...

9) Massage sous l'eau par un Kiné - Douche Pénétrante - Modelage...faut pas confondre !

Le **massage individuel sous l'eau** (code **602**) est **uniquement** délivré par un **Kiné** (10 minutes minimum).

La **douche pénétrante** (codes **308, 310, 311**) dure 3 minutes minimum sous la forme d'une douche, **sans aucun** massage à l'appui (donc **sans** la présence d'un **kiné** ni d'un **Agent de Soin Thermal AST**).

Le **modelage**, relève de l'**esthétique** et du **confort** à la charge du curiste et est appliqué par un **AST**.

Le **modelage n'est pas une thérapeutique** et n'est donc **pas reconnu** par l'Assurance Maladie.

10) Sans preuves, pas d'action valable

La saisine de la **CPNT** du 28/11 n'a été possible que grâce à la **vigilance** de curistes qui ont **conservé** une **copie** des **plannings journaliers des soins**, des **factures** et des **ordonnances**.

Pensez aussi à faire une **copie de tous** vos autres documents (imprimés de réservation, etc.) et attention aux **échanges** par **téléphone** qui n'ont **aucune valeur** de preuve. **Exigez** toujours une **confirmation** par **courrier** et/ou par **internet**, surtout si vous sentez que "quelque chose **ne tourne pas rond**".

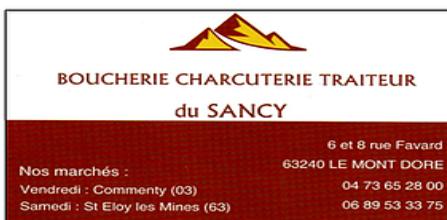
11) Echos des stations

LE MONT-DORE (63) (**Voies-Respiratoires et Rhumatologie**) Après les **8 700** curistes de 2023, la 1^o station d'Auvergne devrait confirmer ce bon résultat en **2024** grâce à l'efficacité thérapeutique enregistrée en **Voies Respiratoires** et en **Rhumatologie** et à son environnement **remarquable**.

Le 02 mai 2024 nous y avons tenu avec succès une réunion d'information des curistes et notre AG nationale dont vous trouverez le compte-rendu à la page 12 de ce bulletin.

Encore merci à la municipalité, et aux services de l'Office du Tourisme pour la mise à disposition de la salle de conférences et **nos annonceurs** du Mont-Dore pour leur fidèle soutien. Pensez à eux !

Nous donnons rendez-vous à tous en **Mai 2025** (date à préciser ultérieurement) pour notre prochaine **AG**.



LA BOURBOULE (63) (*Voies Respiratoires ORL, Dermatologie, Affections des Muqueuses Bucco-lingua*les et **Trouble du Développement de l'Enfant**) Cette belle station spécialisée dans le thermalisme pédiatrique (28% de la fréquentation), bénéficie d'un environnement **préservé** ainsi que **d'équipements** et de **commerces** pour permettre le meilleur **séjour** des **curistes** et de leurs **accompagnants**.

Elle a accueilli 1 905 curistes en 2022 contre 2 260 en 2023 (+18%) et 2024 s'annonce positive.



ROYAT (63) (*Maladies Cardio-Artérielles, Rhumatologie*). Royat permet à des patients atteints **d'artérite** et/ou de **cicatrisations difficiles** d'échapper à l'amputation.

En 2024, la fréquentation devait **rester** proche du niveau atteint en 2023, soit environ **6 000** curistes.

La station espère aussi obtenir l'agrément pour la **Phlébologie** en 2026 ou **2027**.

La rénovation des thermes annoncée en 2021 reste attendue et on espère que le permis de construire sera déposé en cette fin d'année 2024.

Choisissez l'hébergement qui vous convient à **ROYAT**
Avec le Syndicat des Loueurs de Meublés de Royat-Chamalières
Tous types d'hébergements classés : du Studio au F3

<http://royatchamalièreslocation.com/> - 06 88 26 19 24



NÉRIS-les-BAINS (03) (*Affections Psychosomatiques, Neurologie, Rhumatologie*)

C'est l'unique station à traiter les trois orientations maladies **Psychosomatiques**, **Neurologiques** et **Rhumatismales**.

Elle a reçu **4 800** curistes en 2023 (+ 15% par rapport à 2022) et les résultats de 2024 restent sur cette crête, ce qui indique un fort attachement des curistes.

Enfin, la reprise de l'exploitation des thermes pourrait finalement revenir au groupe **Arenadour** et les dispositions seraient prises pour l'ouverture en **2025**.

Location de meublés	Le Select Ghislaine Cassis 25 avenue Reignier 03310 Néris-les-Bains	170 m des thermes
Téléphone : 06 77 78 54 89 / 04 70 06 72 35 Site internet : www.eselectneris.fr E-mail : eselect.cassis@live.fr		
Réf. : 519536726		

LA ROCHE-POSAY (86) (*Dermatologie et Affections des Muqueuses Bucco-lingua*les)

Cette jolie station reste la **référence européenne** en matière de traitement des affections **dermatologiques** (eczéma, psoriasis, etc.), des séquelles de **cicatrisations** et de **brûlures**.

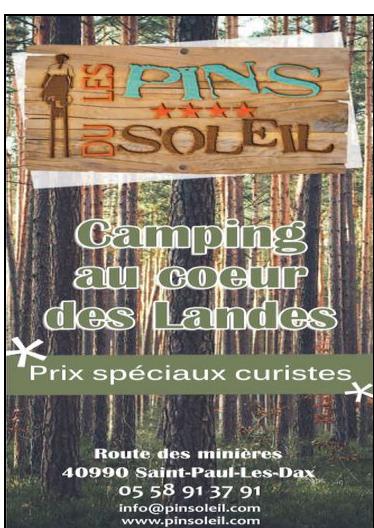
L'établissement thermal (Groupe **l'Oréal**) se distingue par son **dialogue constructif** avec la **FFCM**, ce qui a permis d'obtenir par exemple : une **grande baignoire** par étage, le **changement de linge** facile, des **adaptations** pour les horaires, une **information rapide** des curistes en cas de problème, etc.

Notre Déléguée Mme JOUHET a porté la parole des curistes en 2024 à propos du reste à charge (taxe de 18%), de l'aménagement des cases vestiaires, du souhait de portes parapluies en plus, de la lisibilité des « fiches patients » et de la traduction en français des planches pédagogiques.

Enfin, la **FFCM** est intervenue auprès de la **CNAM** pour qu'elle incite les **CPAM** à mieux respecter le délai **d'un mois** auquel elles sont astreintes pour envoyer les **prises en charge** de cure.

PLOMBIERES-LES-BAINS (88) (*Appareil Digestif, Maladies Métaboliques et Rhumatologie*) Face aux **ratés** de la gestion **privée** des thermes et la baisse de la fréquentation à la clé (3900 curistes en 2019 et 700 en 2023), un **collectif d'habitants** et les **curistes** se sont mobilisés pour **sauver** leur station en organisant une **manifestation** qui a remporté un franc succès le **24 août**. La **FFCM** soutient cette mobilisation **salutaire**.

DAX et ST-PAUL-lès-DAX (40) (Rhumatologie et Phlébologie) Le « Grand Dax » (Dax + St-Paul-lès-Dax), est l'ensemble le mieux taillé de France pour recevoir les curistes dans les meilleures conditions avec ses 15 établissements à taille humaine (+ le principal hôpital thermal de France) et ses exceptionnels soins de boue maturée de conception locale. De plus, l'agglomération s'est dotée de tout ce qui est nécessaire à un séjour agréable (équipements, animations, commerces nombreux et variés).



NANCY (54) (Rhumatologie) Après avoir accumulé les dysfonctionnements et les fermetures depuis son ouverture en 2023, l'espace des cures médicales de « Nancy-thermal » a réouvert le 21 août dernier. Le journal L'Est Républicain indique : « ...certains curistes sont décontenancés : l'eau utilisée n'est pas translucide mais colorée, une teinte jaune-orangée due au décrochage de petits dépôts de fer. Comprendre : le fer n'est pas retiré de l'eau thermale des espaces individuels. « L'idée n'est pas abandonnée, mais les travaux nécessaires pour avoir une eau déferrisée nécessitaient, au moins, un an de chantier. Après, fonctionner avec une eau brute a également des contraintes... »

CHÂTEL-GUYON (63) (Appareil Digestif, Appareil Réno-Urinaire, Maladies Métaboliques et Rhumatologie)

La capitale de l'intestin voit sa fréquentation progresser de près de + 9% en 2024 avec 4 500 curistes contre 4 200 en 2023. C'est encourageant d'autant plus que de **nouveaux commerces** s'installent ce qui rend la ville encore plus **attractive**.

La réunion des curistes organisée par M. JORDAN et A. BLANCH avec l'aide de M. VAILLANT et G. CASSIS et animée par le président de la FFCM, s'est tenue le **27 août** aux **Grands Thermes** (mis à notre disposition par la **municipalité** que nous remercions).

Les curistes ont fait l'**éloge** des qualités **thérapeutiques uniques** des **eaux** de Châtel-Guyon.

Toutefois, et comme dans de nombreuses stations, leur inquiétude **grandit** face à l'augmentation **du reste à charge**, et de l'insuffisance du nombre des **kinésithérapeutes**, au point que l'aggravation de leur **raréfaction** a été évoquée. Ce phénomène touche hélas la **majorité** des stations françaises.

Les curistes, tout en affirmant leur **attachement à Châtel-Guyon**, sont aussi **alarmés** par la **dérive** générale de notre **système de santé** que chacun peut **constater**.

Chers curistes, ces annonceurs soutiennent le thermalisme à Châtel-Guyon, merci de penser à eux !



Chers curistes, ces annonceurs soutiennent le thermalisme à Châtel-Guyon, merci de penser à eux !



BERTHEMONT-les-BAINS (06) (Voies Respiratoires ORL et Rhumatologie)

Le contrat de Délégation de Service Public entre la commune et le groupe VALVITAL venant d'être résilié, la seule station de la Côte d'Azur, cherche activement un autre déléataire avec l'appui du Conseil Général des Alpes-Maritimes afin que la saison **2025** puisse se dérouler normalement.

VICHY (03) (Appareil Digestif, Maladies Métaboliques, Rhumatologie)

La capitale du foie, dispose d'atouts thérapeutiques remarquables, grâce à ses eaux de renommée mondiale et au soin **406** (illution générale), qui permet l'**application de boue** en contact direct avec la peau sur l'ensemble du corps, ce qui explique la fidélité des curistes. D'autre part l'établissement a la chance de compter sur la présence fiable de deux Masseurs-Kinésithérapeutes.

Les curistes apprécient également le cadre général unique de Vichy qui est d'ailleurs la seule station thermale française inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO.

2024 reste une année de transition importante puisque les thermes **CALLOU** sont fermés en raison de travaux de rénovation générale d'une durée de 15 mois, ce qui a contraint à renvoyer les curistes vers les thermes des **DÔMES** dont la capacité d'accueil reste toutefois inférieure.

Il a donc fallu refuser du monde, même si plus de **4 200** curistes ont pu bénéficier des soins thermaux. Heureusement les travaux ont bien avancé au point que la réouverture de **CALLOU** est annoncée pour le **10 mars 2025** avec une montée progressive en charge et une fermeture le 22 novembre.

Cette réouverture attendue par les curistes verra des thermes largement remaniés qui intégreront un centre d'expertise nutritionnelle, une cuisine pédagogique et une cuisine de démonstration, pour rester fidèles à l'esprit thérapeutique et historique de VICHY, les affections digestives et hépatiques.

Enfin, la FFCM remercie les curistes qui ont participé à la réunion d'information du **10 octobre** dans la salle mise gracieusement à notre disposition par la municipalité.

Les participants très attachés au maintien de la qualité des soins à Vichy, toutefois et comme tous les curistes de France que nous avons rencontrés, ont exprimé leur mécontentement à propos de la taxe dite « **Complément Tarifaire** » et leur inquiétude quant à l'avenir du thermalisme social.

L'attitude d'une CPAM qui aurait refusé la prise en charge de certaines cures a également été évoquée. La FFCM a rappelé qu'il fallait l'informer au plus vite de ce genre de refus, car dans certains cas, elle avait déjà permis à des curistes d'obtenir satisfaction à l'amiable ou devant les tribunaux.

BAGNOLES-de-l'ORNE (61) (Rhumatologie, Phlébologie)

Unique station de l'ouest de la France, Bagnoles-de-l'Orne est une coquette citée de 2 700 habitants bien équipée dans tous les domaines et située dans le cadre naturel de la forêt d'Andaine.

L'essentiel de la bonne réputation thérapeutique de ses eaux riches en magnésium, en cuivre et en fer, est acquise dans le domaine de la phlébologie.

Sa fréquentation a progressé avec environ **12 400** curistes en **2024**, contre **11 900** curistes en **2023**.

Nous remercions les curistes qui ont assisté à la réunion d'information de la FFCM du 5 juin à la salle Lancelot mise gracieusement à notre disposition par la Mairie.

L'augmentation du reste à charge thermal et les attaques contre notre système de santé en général ont été au cœur des débats.

BOURBON-LANCY (71) (Rhumatologie, Maladies-Cardio-Artérielles)

Cette agréable petite ville de Bourgogne au passé médiéval compte environ 4 600 habitants et possède un établissement spécialisé dans la **Rhumatologie** et les **Maladies Cardio-Artérielles**.

Après un incendie en 2019 qui avait entravé son fonctionnement, les thermes ont redressé la situation puisque la fréquentation en **2024** atteint **4 400** curistes, soit presque aussi bien qu'en **2018** (**4 530**).

ÉVAUX-LES-BAINS (23) (Rhumatologie, Phlébologie, Gynécologie) Située dans un environnement naturel bucolique, cette agréable petite ville de 1 600 habitants dispose de thermes à taille humaine qui ont toujours su préserver une ambiance familiale, tout en sachant entreprendre sa rénovation.

C'est pourquoi elle bénéficie d'un fort taux de fidélité de la part des curistes

La saison 2024 s'est déroulée sans anicroches et la fréquentation continue logiquement de progresser en **2024** avec environ **2 700** curistes soit près de **600** de plus qu'en **2023**.

Comme nous sommes obligés de faire des économies pour faire face à l'explosion des coûts du papier, des photocopies, etc., nous arrêtons ici « l'écho des stations », merci de votre compréhension.

12) AGE et AGO de la FFCM du 02 mai 2024

Suite à la convocation du 25/03/2024, notre **AGE** et notre **AGO** ont eu lieu au Mont-Dore le **02/05/2024**.

Après les remerciements du président et la minute de silence pour ceux qui nous ont quitté, puis la désignation du Bureau électoral, nous sommes passés à l'ordre du jour prévu sur la convocation.

1) Au titre de l'**Assemblée Générale Extraordinaire (AGE)**, il était proposé d'ajouter au 1^o alinéa de l'article 10 de nos statuts que la FFCM pouvait aussi recevoir des **dons**. Voici *infra* les résultats du scrutin :

Inscrits : 1 335 - Votants : 363 (soit 27,20% des inscrits)

Blancs ou nuls : 1 (soit 0,3% des votants) **Suffrages exprimés : 362** (soit 99,7% des votants)

Votes POUR le changement des statuts proposé : 359 (soit 99,2% des suffrages exprimés)

Votes CONTRE le changement des statuts proposé : 1 (soit 0,3% des suffrages exprimés)

Votes ayant exprimé une ABSTENTION : 2 (soit 0,6% des suffrages exprimés)

La modification des statuts proposée a donc été **adoptée** par **99,2%** des suffrages exprimés.

2) Au titre de l'**Assemblée Générale Ordinaire (AGO)**, le **Rapport d'Activité** rédigé par le président de la FFCM, M. Jean-Pierre GROUZARD pour l'année **2023** a donné lieu aux résultats ci-après :

Inscrits : 1 335 - Votants : 363 (soit 27,20% des inscrits)

Blancs ou nuls : 4 (soit 1,1% des votants) **Suffrages exprimés : 359** (soit 98,9% des votants)

Votes POUR le Rapport d'Activité : 355 (soit 98,9% des suffrages exprimés)

Votes CONTRE le Rapport d'Activité : 1 (soit 0,3% des suffrages exprimés)

Votes ayant exprimé une ABSTENTION : 3 (soit 0,8% des suffrages exprimés)

Le Rapport d'Activité 2023 a donc été **adopté** par **98,9%** des suffrages exprimés.

3) Au titre de l'**Assemblée Générale Ordinaire (AGO)**, le **Rapport Financier** rédigé par la trésorière de la FFCM, Mme Martine VAILLANT pour l'année **2023** a donné lieu aux résultats ci-après :

Inscrits : 1 335 - Votants : 363 (soit 27,20% des inscrits)

Blancs ou nuls : 0 - Suffrages exprimés : 363 (soit 100% des votants)

Votes POUR le Rapport Financier 2023 : 359 (soit 98,9% des suffrages exprimés)

Votes CONTRE le Rapport Financier : 1 (soit 0,3% des suffrages exprimés)

Votes ayant exprimé une ABSTENTION : 3 (soit 0,8% des suffrages exprimés)

Le Rapport Financier 2023 a donc été **adopté** par **98,9%** des suffrages exprimés.

Les débats avec les adhérents ont essentiellement porté sur l'atteinte au principe hérité du **Conseil National de la Résistance** selon lequel : « **Tout homme, quelle que soit sa condition sociale, a droit au bénéfice de la cure thermale si son état de santé l'exige** ».

Les participants ont constaté que la taxe en sus du prix des cures (Complément Tarifaire) devenait trop lourde pour certains curistes. Le problème des 3 visites de cure non effectuées en totalité mais payées intégralement est aussi revenu sur le tapis. Enfin, la durée des temps et le maintien indispensable de la qualité des soins ont été évoqués. Pour finir, le président, au nom de la FFCM, a remercié les adhérents pour leur fidélité et leur confiance exprimée par les résultats des différents scrutins. À l'année prochaine !

13) La FFCM au secours des malades

Dans la mesure de ses modestes moyens et en notre qualité d'Association **agrée** par le Ministère de la Santé, nous pouvons par exemple agir en faveur d'une curiste **handicapée** à qui on a refusé une cure avec **hospitalisation**, ou d'une adhérente qui se plaint de **mauvais traitements** dans un **EPHAD**. De même, M. Guy PATIN, siège en qualité de Représentant des Usagers titulaire à la **Clinique du Sport** de Marcq-en-Barœul et en qualité de remplaçant à la **Commission de Conciliation et d'Indemnisation** du Nord-Pas-De-Calais.

14)...Ici la FFCM...les curistes parlent aux curistes...

Merci à nos vaillants **diffuseurs** qui ont porté la **parole** de la FFCM en **2024**, car chaque tract transmis **discrètement** ou "à la volée" est un **outil de connaissance et de résistance**.

En 2025, que ce soit pour **10 ou 100 tracts**, contactez-nous : **06-83-27-22-80** ou **ffcmcuristes1@gmail.com**

15) Remerciements

Nous saluons chaleureusement les **bénévoles** qui ont travaillé souvent tard et/ou le dimanche, pour améliorer et corriger ce 34^e bulletin national de la FFCM et/ou qui assureront la mise sous plis.

Merci à : Nicole GUILLAUME, Patrick BROQUERIE, Martine VAILLANT, Ghislaine CASSIS, Jacky et Françoise FOUCINO et Maurice SOULEIL.

Et **merci à tous** pour votre soutien et votre fidélité à la FFCM.