



Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre fondateur de l'Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé - U.N.A.A.S.S (France Assos Santé)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ 06-83-27-22-80 ✉ ffcmcuristes1@gmail.com

Information nationale n° 3/2024 du 17/03/2024 – Imprimerie spéciale FFCM – Ne pas jeter sur la voie publique SVP

23% de curistes perdus en 2023 par rapport à 2018

La fréquentation frôlait les **600 000** curistes en **2018**. En **2023** elle frôle les **462 000** curistes (- **23%**). Comment amener+ de **137 000** assurés à **revenir** vers le thermalisme social ou à le découvrir ?

Cela suppose d'abord de maintenir la **qualité** des cures pour **tous** (donc aussi en **2° classe**), au lieu de le **dégrader** comme certains s'y ingénient, en refusant d'exécuter **intégralement** des ordonnances, en baissant des **temps** de soins, ou le nombre de **zones d'application** pour la boue, ou le nombre des et/ou le temps des **massages**, ou en imposant des **horaires** de soins mal adaptés, etc.

D'autre part, il faut juguler la **taxe** en sus du **tarif** pris en charge par l'assurance maladie qui est **prélevée** et **conservée** depuis **2014** par les **thermes** ("**complément de facturation**" ou "**hors prise en charge**", "**HPEC**", etc.), que **tous les curistes** (sauf CSS, ex CMU) sont **obligés** de payer de **leur poche**.

Ex : double orientation Rhumatologie (RH 2 avec 18 séances de kiné individuelles) et Voies Respiratoires en **2°** orientation, la taxe est passée de **31,85 €** en **2014** à **141,40 €** en **2023**...et ce **sera pire** en **2024**.

Nous passons de : «**Tout homme, quelle que soit sa condition sociale, a droit au bénéfice de la cure thermale si son état de santé l'exige**», selon les objectifs du Conseil National de la Résistance, à :

«**Mes ressources ne vont plus me permettre de faire la cure. Même avec le 100%, Il y a aura le reste à charge (taxe sur la cure), le logement, etc. etc., qui augmentent sans cesse. Ce sera simplement impossible.**»

Tout ceci coïncide avec un déferlement de **propagande** insinuant le **remplacement** du thermalisme **social et médicalisé** pour **tous** les **malades** par le « **bien-être** » et autres **barbotages** à l'intention des gens **aisés et bien-portants**, grâce à des **centaines** de millions **d'argent public**.

Des malades vulnérables, âgés et captifs

Comme précisé depuis 2009 par l'Autorité de la Concurrence : "...les curistes constituent **globalement** une clientèle **relativement vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**..."

En cas d'actes inappropriés (**maltraitance** verbale ou physique, **durée** et/ou **application** de soins **non-conformes**, **autoritarisme**, **infantilisation**, etc.), nous contacter au : **06.83.27.22.80** ou **ffcmcuristes1@gmail.com**

Connaître et utiliser la Charte du curiste (Cdc)

Grâce aux **concessions** arrachées par la FFCM, la **Charte du curiste (Cdc)** peut vous aider, car elle a une **valeur réglementaire** du fait de son annexion à la **Convention Nationale Thermale (CNT)**.

La **Cdc** comporte 2 volets : Les **principes généraux** en **10 points** et une **version intégrale**.

Nous vous conseillons de connaître ces **2 volets** pour mieux faire **respecter vos droits**.

Retrouvez-les sur le site de la FFCM https://www.ffcm.info/files/ugd/cdd428_02fcaeaf304a45a981cc324c8c3da713.pdf

Découvrez aussi le **guide d'utilisation** : https://www.ffcm.info/files/ugd/cdd428_6c7b615331c24e1a969f3f9863ff9ec4.pdf

Les thermes sont **tenus** d'afficher les **principes généraux** dans leurs locaux et doivent mettre des exemplaires "**papier**" de la **version intégrale** à disposition des **curistes** à l'**accueil** des thermes.

Merci de **signaler** à la FFCM **tout manquement** à cette **obligation** d'affichage visible **par tous**.

Parmi nos actions (sélection)

- ✓ **2000**: Sauvegarde de la liberté de prescription des médecins dans une station d'Auvergne : **-120 €/an**;
- ✓ **2002**: - Fin généralisée des horaires préférentiels institués par certaines stations : jusqu'à **-70 €/an**;
- Maintien dans le forfait thermal de certains soins complémentaires : jusqu'à **-150 €/an**;
- ✓ **2006**: Après avoir lancé l'action en 2005, suppression des prétendus "frais de dossier" : **-10 à 35 €/an**;
- ✓ **2011**: Nous amenons une société thermale à annuler un supplément pour les curistes externes : **-50 €/an**;
- ✓ **2018 à 2020**: **Charte du curiste, linge de cure, 5 zones d'application** pour les soins de boues, etc. : jusqu'à **-180 €/an**;
- ✓ **2021 à 2023** : Ouverture de la **Buvette du Parc** à **Châtel-Guyon**, action **victorieuse** à propos du **soin 406** (illutation générale) à **Vichy**, action **victorieuse** pour obtenir une **infirmière** aux thermes de **Berthemont-les-Bains**, etc.

Découvrez notre site : tapez **WIX FFCM CURISTES** sur votre recherche

DES KINÉSITHÉRAPEUTES ET RIEN D'AUTRE...

Attention! Les soins de kinésithérapie **collective** : piscine de mobilisation (code 601), drainage postural en salle commune (code 604), **rééducation respiratoire collective** (code 606), ou **individuelle** : massage sous l'eau ou avec **dérivés thermaux** (code 602), drainage postural en chambre individuelle (code 603), rééducation respiratoire individuelle (code 605), et **piscine de mobilisation individuelle** (code 607), doivent **uniquement** et **obligatoirement** être pratiqués par des masseurs-kinésithérapeutes **diplômés d'état** ou possédant une **équivalence** reconnue par la France. Toute autre appellation (ex : "**coach**") est inappropriée. Soyez **vigilants** et **n'hésitez pas** à contacter la **FFCM**.

TEMPS DE SOINS

Attention! La durée de soin correspond au temps pendant lequel le soin est délivré (par exemple 10 mn). C'est pourquoi le temps nécessaire à la préparation des locaux, aux opérations de vidange, de déshabillage et d'habillage, d'arrivée et de sortie du personnel et des curistes ne sont **pas compris dans la durée des soins**.

REPOS ENTRE LES SOINS et SALLE DE REPOS

Si votre état de santé le nécessite, vous pouvez demander à votre médecin de cure de vous prescrire une **pause** après certains soins. De plus les thermes ont l'**obligation** de mettre une **salle de repos** à disposition.

DÉLAIS ENTRE LES SOINS

Les thermes ont l'**obligation** de tenir compte de vos maladies (**diabète**, etc.) pour les **plannings** et de vous laisser un **délai suffisant entre les soins**. Une cure efficace se fait **sans précipitation**.

3 VISITES OBLIGATOIRES - CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CURISTE - DROIT AU REFUS - SOINS SUPPLÉMENTAIRES

La réglementation stipule **3 consultations** médicales (début, milieu, fin de cure) s'il n'en effectue **que 2**, il doit le **signaler** à l'Assurance Maladie qui déduira la visite manquante de la somme remboursée au médecin pour 3 visites (**80 €** pour une orientation unique et **120 €** pour une double orientation).

La Loi **oblige** le médecin à **proposer** des soins et à **répondre** à toute demande **d'explications** du curiste qui donne ensuite son **consentement éclairé**. Le curiste peut aussi **refuser** tout soin ou demander à le **remplacer**. Ce **droit au refus** s'applique autant pour les soins du forfait de cure **pris en charge par l'Assurance maladie**, que pour les **soins supplémentaires** que vous devez payer **de votre poche**.

LINGE DE CURE

Les thermes ont l'**obligation** de changer le linge de cure (serviettes et peignoirs) **tous les jours et sans suppléments**. De plus, le 3^e § du chapitre 3 de la Charte du curiste précise : *Le personnel de l'établissement peut, à la demande du curiste, renouveler tout ou partie du pack-linge en cas de nécessité justifiée.*

Donc, faites **remplacer** sans supplément tout linge **trop humide** ou **souillé**, car il y va de **votre santé**.

Comment réserver la cure sans payer d'arrhes - Cas de force majeure

Les réservations, si elles facilitent l'organisation de l'établissement, ne sont **pas obligatoires**.

Le caractère **facultatif** des réservations a d'ailleurs été reconnu par le syndicat des établissements, le CNETH. Malgré cela, des établissements incitent lourdement à verser avant votre arrivée en soins (d'une année sur l'autre quelquefois) des sommes baptisées "**arrhes de réservation thermique, dépôt de garantie**", etc.).

Pour empêcher que les curistes pris en charge à **100%** soient victimes de ces manœuvres, le 6^e § du chapitre 2 de la **Charte du curiste** précise : **Aucun versement d'acompte ou d'arrhes ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du forfait thermal pris en charge par l'Assurance Maladie.**

Si vous êtes à **100%** (**ALD, AT, MP, ancien Art 115 CPM**, etc.), **réservez la cure sans verser d'arrhes**.

Enfin, si vous êtes pris en charge à **65%** et que vous ne pouvez pas faire la cure pour des raisons dites "**de force majeure**" (deuil, maladie, accident, etc.), l'établissement doit vous **restituer la totalité** de vos arrhes.

Les paroles s'envolent, les écrits restent

Conservez **toujours** pour preuve une **photocopie** de **tous vos envois et documents** (**imprimé de réservation, ordonnance + plannings des soins et facture**, échanges de **mails** et/ou **courriers** avec les thermes et les **CPAM**, etc.).

Évitez aussi les seuls accords par **téléphone** qui n'ont **aucune valeur** de preuve, et **exigez** toujours une confirmation par **courrier** et/ou par **internet**, surtout si vous sentez que "quelque chose **ne tourne pas rond**".

Ces **preuves** seront **indispensables** pour obtenir une issue amiable, ou saisir votre assistance juridique, et/ou la **FFCM** (ou **QUE-CHOISIR**, **l'INC**, etc.), et/ou l'Assurance maladie et/ou les Services des Fraudes.

✕-----
Rejoignez la résistance ! envoyer à : **FFCM - 2 rue des frères Rodriguez – 72700 -ALLONNES**

Mme, Melle, M. : Nom.....Prénom.....

Adresse.....Code Postal.....Ville.....

Curiste à: (facultatif).....Tél (fac).....e-mail (fac)

J'adhère à la **FFCM** et je joins un chèque de **10 €** (cotisation minimum) **ou plus** €

Vos données ne sont communiquées à aucun autre organisme. Vous disposez du droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant le délégué à la protection des données : FFCM 2 rue des frères Rodriguez 72700 Allonnes, ou ffcmcuristes1@gmail.com ou dpo-ffcm@free.fr