



Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : ffcm@libertysurf.fr

<https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm>

Communiqué n° 2/2019 du 13 mars

Des malades vulnérables, âgés et captifs

Selon l'enquête publiée en 2006, environ **75%** des curistes sont des **retraités** (33% auraient entre **55** et **64** ans, 36% entre **65** et **74** ans et 14% entre **75** et **80** ans et au delà), tandis que **+ de 60%** des curistes sont des **femmes**.

De plus, une décision de l'**Autorité de la Concurrence** rendue en 2009 contre les établissements qui avaient **soutirés abusivement** près de **5 millions €** de frais de dossier aux curistes entre 2005 et 2006, précise (Cf. Conseil de la Concurrence, point 64 de la décision n° 09-D-39 du 18/12/2009) :

*"Par ailleurs, les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**. Les curistes sont en effet **dépendants d'un besoin médical** que seuls les exploitants thermaux peuvent satisfaire. La cure thermale représente souvent **l'ultime recours** pour les patients après un traitement médicamenteux qui ne les satisfait pas ou plus."*

Cliquez sur ce lien pour lire l'intégralité de cette décision https://docs.wixstatic.com/ugd/cdd428_4c8acbf4ea643548c95e63d5582b260.pdf

Des curistes risquent donc d'être **dominés** et **soumis** psychologiquement du fait de cette **dépendance**.

La FFCM agit depuis mai 2000 pour que personne **n'abuse** de cette situation, et pour que des rapports **mutuellement** respectueux entre les **curistes** et les **établissements** soient **la règle**.

Tout curiste qui s'estime victime d'un acte inapproprié (**maltraitance** verbale ou physique, discrimination, **durée** et/ou **application** de soin non-conforme, problème de linge, d'hygiène, etc.), peut nous contacter :

FFCM - 2, rue des frères Rodriguez 72700 Allonnes ou ffcm@libertysurf.fr ou 06.83.27.22.80

Nouvelle hausse de la taxe sur les cures prévue en 2019

Depuis 2014, une taxe en sus du tarif pris en charge par l'assurance maladie est **prélevée** et **conservée** par les **thermes** qui la baptisent "**complément de facturation**" ou "**hors prise en charge**", "**HPEC**", etc.

Attention! Elle est **payée par tous les curistes**, y compris ceux qui sont en **ALD**, **AT** ou **MP**, (Sauf par les bénéficiaires de la CMU-C et de l'ACS qui en sont dispensés). **Regardez attentivement vos factures...**

Ce **reste à charge** qui est rarement couvert par les complémentaires santé, était de **+ 3,71%** en **2014**, de **+ 5,44%** en **2018**, et va atteindre **+ 6,15%** en **2019**, dès que l'autorisation du gouvernement paraîtra au Journal Officiel en **avril** ou **mai 2019**.

Par exemple, dans le cas d'une cure en **double orientation Rhumatologie (RH 2)** comprenant **18 séances de kiné individuelles en orientation principale** + le 1/2 forfait **Voies Respiratoires** pour l'**orientation secondaire**, vous allez passer de **31,34 €** en 2014 à **52,04 €** en **2019** de votre poche, soit **+ 66%** d'augmentation.

Cette explosion est d'autant plus discutable que **2 baisses** de cette taxe qui auraient pu survenir en **2015** et en **2017**, **n'ont pas été appliquées**.

C'est un des motifs principaux qui ont poussé la FFCM à saisir le **Conseil d'État** (résultats attendus fin 2019).

Un autre motif important de cette saisine concerne l'autorisation donnée aux thermes de **supprimer les peignoirs** et de **restreindre le linge**, ce qui ne permet pas d'obtenir **dans tous les cas** une dotation de linge capable d'assurer une cure de qualité **nécessaire** et **suffisante** pour **tous**.

Des Kinésithérapeutes et rien d'autre...

Attention! Les soins de kinésithérapie **collective** : **piscine de mobilisation** (code 601), drainage postural en salle commune (code 604), **rééducation respiratoire collective** (code 606), ou **individuelle** : **massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux** (code 602), drainage postural en chambre individuelle (code 603), rééducation respiratoire individuelle (code 605), et **piscine de mobilisation individuelle** (code 607), doivent **uniquement** et **obligatoirement** être pratiqués par des masseurs-kinésithérapeutes **diplômés d'état** ou possédant une **équivalence** reconnue par la France.

Toute autre appellation (ex : "**coach**") serait inappropriée. Soyez **vigilants** et **n'hésitez pas** à contacter la **FFCM**.

Rejoignez nous, faites circuler cette information

Découvrez notre site <https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm> ou tapez "**WIX FFCM**" sur votre moteur de recherche