



# Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : ffcmm@libertysurf.fr

<https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm>



## F.F.C.M INFORMATION N° 31

Bulletin interne d'information de la FFCM du 30/11/2021 (v1)

IPNS - Directeur de Publication : J-P Grouzard - Ne pas jeter sur la voie publique

### 1) 50% de curistes en moins en 2021 par rapport à 2018

L'**optimum** de fréquentation en 2018 frôlait les **600 000** curistes, mais en 2019 une baisse de **19 200** curistes (-3,25%), débuta une **inversion de tendance** au détriment des malades à **petits revenus**

Exemple : *En ce qui me concerne, mes **faibles ressources** ne vont plus me permettre de bénéficier de la cure. Même en étant prise en charge à 100%, Il y a aura le **reste à charge** (taxe sur la cure) et le **logement** qui **augmentent** sans cesse. Ce sera simplement **impossible**.*

Si à partir de 2020, la **pandémie** est devenue la cause **principale** du renoncement de **390 000** curistes, nous disons qu'elle ne doit **pas masquer** ces raisons **économiques** et diverses **dérives** regrettables qui aggravent **en silence** cette dégringolade (**moins 70%** en 2020 par rapport à 2018).

Pour 2021, les **projections** prévoient une fréquentation d'environ **300 000** curistes, ce qui sera mieux que les **190 700** curistes reçus en 2020, mais signera une **baisse de 50%** par rapport à 2018.

Cette situation ne doit pas **durer** car elle met en **grave péril** le thermalisme **social** et **médicalisé**.

Sous quelles **conditions** et sous quels **délais** pouvons-nous espérer revenir à l'**optimum** de 2018 ?

Sans prétendre répondre de façon **exhaustive** et **certaine** à ces deux questions, nous émettrons quelques **hypothèses**, notre **point de vue** et des remarques frappées au coin du **bon sens**.

Un possible **allègement** des mesures concernant par exemple le port du **masque** et une **diminution** de la **peur** pourraient favoriser le retour de **20 à 25%** des effectifs perdus à l'horizon de 2023.

Il restera encore à amener **150 000** assurés à **revenir** vers le thermalisme social ou à le **découvrir**.

Cela supposera **d'augmenter** le **Service Médical Rendu (SMR)** pour **tous** (donc aussi en 2<sup>e</sup> classe), au lieu de le **dégrader** comme certains s'y ingénient, en refusant d'exécuter **intégralement** des ordonnances, en baissant des **temps** de soins, ou le nombre de **zones d'application** pour la boue, ou le nombre des et/ou le temps des **massages**, ou en imposant des **horaires** de soins mal adaptés.

Cette augmentation du **SMR** serait d'autant plus **importante** que les ennemis du thermalisme **social** prétendent que son efficacité reste à **prouver** et parlent de **vacances** payées par la Sécurité Sociale.

Elle permettait aussi de combattre la **confusion** entretenue entre le thermalisme **médicalisé** et le **bien-être** sur laquelle ils s'appuient pour réclamer le **déremboursement** partiel ou total des cures.

D'ailleurs et sous l'insistance de la FFCM, la **Charte du curiste** notifie : *Les établissements thermaux sont à **distinguer** des centres de thalasso thérapie et des centres de remise en forme ou de bien-être.*

D'autre part, selon la sagesse populaire, **on n'attrape pas les mouches avec du vinaigre**.

Si **tous** n'en usent pas, la publicité, l'architecture, le tape-à-l'œil, le marketing, les flatteries ou l'autoritarisme, ne suffiront pas à **attirer** et surtout à **fidéliser** assez de **nouveaux** curistes **sociaux**.

Nous leur préférons un moyen plus **simple**, plus **efficace** et beaucoup **moins coûteux**, à savoir le **bouche-à-oreille** que pratiquent autour d'eux les curistes **satisfaits** de la **qualité** des **soins** et de l'**accueil** rencontrés dans les établissements qui placent ces **deux priorités** avant le reste.

Rappelons aussi la **mise en garde** du Pr. Christian **ROQUES** (membre de l'Académie de Médecine et président du Conseil Scientifique de l'Association Française pour la **Recherche Thermale AFRETH**) : *La recherche de **profit** à court terme conduira à une **confusion** certaine entre ce qui est **médical** et ce qui est **bien-être**. Le risque est aussi une **moindre** qualité des soins qui sont **coûteux** car ils utilisent des produits **chers** et beaucoup de **main-d'œuvre**.*

Appuyons-nous sur l'**esprit** du préambule de la **Convention Nationale Thermale** qui s'engage notamment à : *garantir à **tous** les assurés sociaux l'**égal accès** à un thermalisme de **qualité**, tant sur le plan **thérapeutique** que sur celui de la sécurité sanitaire et des normes existantes pour les installations...*

Sans oublier que le préambule de la Charte du curiste stipule : **Le curiste est traité avec égard**.