



Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre fondateur de l'Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé - U.N.A.A.S.S (France Assos Santé)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ 06-83-27-22-80 ✉ ffcmcuristes1@gmail.com

Information nationale n° 5/2024 du 18/04/2024 – Imprimerie spéciale FFCM – Ne pas jeter sur la voie publique SVP

23% de curistes perdus en 2023 par rapport à 2018

La fréquentation frôlait les **600 000** curistes en **2018**. En **2023** elle frôle les **462 000** curistes (- **23%**). Comment amener+ de **137 000** assurés à **revenir** vers le thermalisme social ou à le découvrir ?

Cela suppose d'abord de maintenir la **qualité** des cures pour **tous** (donc aussi en **2° classe**), au lieu de le **dégrader** comme certains s'y ingénient, en refusant d'exécuter **intégralement** des ordonnances, en baissant des **temps** de soins, ou le nombre de **zones d'application** pour la boue, ou le nombre des et/ou le temps des **massages**, ou en imposant des **horaires** de soins mal adaptés, etc.

D'autre part, il faut juguler la **taxe** en sus du **tarif** pris en charge par l'assurance maladie qui est **prélevée** et **conservée** depuis **2014** par les **thermes** ("**complément de facturation**" ou "**hors prise en charge**", "**HPEC**", etc.), que **tous les curistes** (sauf CSS, ex CMU) sont **obligés** de payer de **leur poche**.

Ex : double orientation Rhumatologie (RH 2 + 18 séances de kiné individuelles) et Phlébologie en 2° orientation, la taxe est passée de **31,77 €** en 2014 à **135,47 €** en 2023 ce **sera pire** courant **2024** (attente JO).

Nous passons de : «**Tout homme, quelle que soit sa condition sociale, a droit au bénéfice de la cure thermale si son état de santé l'exige**», selon les objectifs du Conseil National de la Résistance, à : «**Mes ressources ne vont plus me permettre de faire la cure. Même avec le 100%, Il y a aura le reste à charge** (taxe sur la cure), le **logement**, etc. etc., qui **augmentent** sans cesse. Ce sera simplement **impossible**.»

Tout ceci s'inscrit dans la volonté de **détruire** notre système de santé issu du **Conseil National de la Résistance** et coïncide avec un déferlement de **propagande** insinuant le **remplacement** du thermalisme **social** et **médicalisé** pour **tous** les **malades**, par le « **bien-être** » et autres **barbotages** à l'intention des gens **aisés** et **bien-portants**, grâce à des **centaines** de millions **d'argent public**.

Des malades vulnérables, âgés et captifs

Comme précisé depuis 2009 par l'Autorité de la Concurrence : "...les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**..."

En cas d'actes inappropriés (**maltraitance** verbale ou physique, **durée** et/ou **application** de soins **non-conformes**, **autoritarisme**, **infantilisation**, etc.), nous contacter au : **06.83.27.22.80** ou ffcmcuristes1@gmail.com

Connaître et utiliser la Charte du curiste (Cdc)

Grâce aux **concessions** arrachées par la FFCM, la **Charte du curiste (Cdc)** peut vous aider, car elle a une **valeur réglementaire** du fait de son annexion à la **Convention Nationale Thermale (CNT)**.

La **Cdc** comporte 2 volets : Les **principes généraux** en **10** points et une **version intégrale**.

Nous vous conseillons de connaître ces **2 volets** pour mieux faire **respecter** vos **droits**.

Retrouvez-les sur notre site en tapant **WIX FFCM CURISTES** sur votre moteur de recherche.

Les thermes sont **tenus** d'afficher les **principes généraux** dans leurs locaux et doivent mettre des exemplaires "**papier**" de la **version intégrale** à disposition des **curistes** à l'**accueil** des thermes.

Merci de **signaler** à la FFCM tout **manquement** à cette **obligation** d'affichage visible **par tous**.

Parmi nos actions (sélection)

✓ **2021 à 2023** : Ouverture de la **Buvette du Parc** à **Châtel-Guyon**, action **victorieuse** à propos du **soin de boue 406 (illutation générale)** à **Vichy**, actions **victorieuses** pour obtenir une **infirmière** aux thermes de **Berthemont-les-Bains** et pour obtenir l'**affichage des résultats** d'analyse **bactériologiques** dans tous les thermes, etc.

✓ **2018 à 2020**: **Charte du curiste**, **linge de cure**, **5 zones** d'application pour les soins de boues, etc. : jusqu'à **-180 €/an**;

✓ **2011**: Nous amenons une société thermale à annuler un supplément pour les curistes externes : **-50 €/an**;

✓ **2006**: Après avoir lancé l'action en 2005, suppression des prétendus "frais de dossier" : **-10 à 35 €/an**;

✓ **2002**: - Fin généralisée des horaires préférentiels institués par certaines stations : jusqu'à **-70 €/an**;
- Maintien dans le forfait thermal de certains soins complémentaires : jusqu'à **-150 €/an**;

✓ **2000**: Sauvegarde de la liberté de prescription des médecins dans une station d'Auvergne : **-120 €/an**.

Découvrez notre site : tapez **WIX FFCM CURISTES** sur votre recherche

3 VISITES OBLIGATOIRES - CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CURISTE - DROIT AU REFUS - SOINS SUPPLÉMENTAIRES

Le médecin doit effectuer **au moins 3 consultations** (début, milieu, fin de cure) pour que l'Assurance Maladie le rétribue sur la base de 75% ou 100% de **80 €** (1 seule orientation) ou **120 €** (double orientation). De plus il n'a **pas le droit** de vous faire payer la totalité du forfait dès la 1^o ou la 2^o visite, mais **seulement à la 3^o visite**. S'il n'effectue que **2 visites** (voir **1 seule !**) il doit le **signaler** à l'Assurance Maladie et celle-ci **réduira en proportion** la rétribution. C'est le principe du **prorata temporis**. **Vérifiez votre bordereau de remboursement**. Le code de **déontologie oblige** le médecin à **proposer** et non à imposer des soins, ainsi qu'à **répondre aux demandes d'explications du curiste** qui donne ensuite son **consentement éclairé**. Le curiste peut aussi **refuser** tout soin et demander à le **remplacer**. Ce **droit au refus** s'applique autant pour les soins du forfait de cure **pris en charge par l'Assurance maladie**, que pour les **soins supplémentaires** payables de votre poche.

DES KINÉSITHÉRAPEUTES ET RIEN D'AUTRE !

Attention! Les soins de kinésithérapie **collective** : **piscine de mobilisation** (code 601), drainage postural en salle commune (code 604), **rééducation respiratoire collective** (code 606), ou **individuelle** : **massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux** (code 602), drainage postural en chambre individuelle (code 603), rééducation respiratoire individuelle (code 605), et **piscine de mobilisation individuelle** (code 607), doivent **uniquement et obligatoirement** être pratiqués par des masseurs-kinésithérapeutes **diplômés d'état** ou possédant une **équivalence** reconnue par la France. Toute autre appellation (ex : "**coach**") est **suspecte**. Vérifiez l'inscription sur la **blouse** et contactez la FFCM.

TEMPS DE SOINS

Attention! La durée de soin correspond au temps pendant lequel le soin est délivré (par exemple 10 mn). C'est pourquoi le temps nécessaire à la préparation des locaux, aux opérations de vidange, de déshabillage et d'habillage, d'arrivée et de sortie du personnel et des curistes ne sont **pas compris dans la durée des soins**.

REPOS ENTRE LES SOINS et SALLE DE REPOS

Si votre état de santé le nécessite, vous pouvez demander à votre médecin de cure de vous prescrire une **pause** après certains soins. De plus les thermes ont l'**obligation** de mettre une **salle de repos** à disposition.

DÉLAIS ENTRE LES SOINS

Les thermes ont l'**obligation** de tenir compte de vos maladies (**diabète**, etc.) pour les **plannings** et de vous laisser un **délai suffisant entre les soins**. Une cure efficace se fait **sans précipitation**.

LINGE DE CURE

Les thermes ont l'**obligation** de **changer le linge de cure** (serviettes et peignoirs) **tous les jours et sans suppléments**. De plus, le 3^o § du chapitre 3 de la Charte du curiste précise : *Le personnel de l'établissement peut, à la demande du curiste, renouveler (gratuitement) tout ou partie du pack-linge en cas de nécessité justifiée*. Donc, faites **remplacer** sans supplément tout linge **trop humide** ou **souillé**, **car il y va de votre santé**.

Comment réserver la cure sans payer d'arrhes - Cas de force majeure

Les réservations, si elles facilitent l'organisation de l'établissement, ne sont **pas obligatoires**. Le caractère **facultatif** des réservations a d'ailleurs été reconnu par le syndicat des établissements, le CNETH. Malgré cela, des établissements incitent lourdement à verser avant votre arrivée en soins (d'une année sur l'autre quelquefois) des sommes baptisées "*arrhes de réservation thermique, dépôt de garantie*", etc.). Pour empêcher que les curistes pris en charge à **100%** soient victimes de ces manœuvres, le 6^o § du chapitre 2 de la **Charte du curiste** précise : **Aucun versement d'acompte ou d'arrhes ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du forfait thermal pris en charge par l'Assurance Maladie**. Si vous êtes à **100%** (**ALD, AT, MP, ancien Art 115 CPM**, etc.), **réservez la cure sans verser d'arrhes**. Enfin, si vous êtes pris en charge à **65%** et que vous ne pouvez pas faire la cure pour des raisons dites "**de force majeure**" (deuil, maladie, accident, etc.), l'établissement doit vous **restituer la totalité** de vos arrhes.

Les paroles s'envolent, les écrits restent

Conservez **toujours** pour preuve une **photocopie** de **tous vos envois et documents** (**imprimé de réservation, + ordonnance + plannings des soins + facture**, échanges de **mails** et/ou **courriers** avec les thermes et les **CPAM**, etc.). **Évitez** aussi les seuls accords par **téléphone** qui n'ont **aucune valeur** de preuve, et **exigez** toujours une confirmation par **courrier** et/ou par **internet**, surtout si vous sentez que "**quelque chose ne tourne pas rond**". Ces **preuves** seront **indispensables** pour obtenir une issue amiable, ou saisir votre assistance juridique, et/ou la FFCM (ou QUE-CHOISIR, l'INC, etc.), et/ou l'Assurance maladie et/ou les Services des Fraudes.

✕-----
Rejoignez la résistance ! envoyer à : **FFCM - 2 rue des frères Rodriguez – 72700 -ALLONNES**

Mme, Melle, M. : Nom.....Prénom.....

Adresse.....Code Postal.....Ville.....

Curiste à: (facultatif).....Tél (fac).....e-mail (fac)

J'adhère à la FFCM et je joins un chèque de **10 €** (cotisation minimum) **ou plus** **€**

Vos données ne sont communiquées à aucun autre organisme. Vous disposez du droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant le délégué à la protection des données : **FFCM 2 rue des frères Rodriguez 72700 Allonnes**, ou ffcmcuristes1@gmail.com ou dpo-ffcm@free.fr