

# *Enquête curistes* *2006*

## *Résultats redressés*



### Contact C.N.E.Th

---

Wainer TABONE  
[w.tabone@cneeth.org](mailto:w.tabone@cneeth.org)

☎ 01 52 91 05 76

Catherine DUNAND  
[c.dunand@ifpart.com](mailto:c.dunand@ifpart.com)

☎ 01 58 36 02 09

### Contact TNS Healthcare

---

Nadia AUZANNEAU ☎ 01.40.92.45.57  
[nadia.auzanneau@tns-global.com](mailto:nadia.auzanneau@tns-global.com)

Emmanuelle LAMERAIN ☎ 01.40.92.46.44  
[emmanuelle.lamerain@tns-global.com](mailto:emmanuelle.lamerain@tns-global.com)

# Sommaire

---

■ <b>Introduction</b>	<b>P. 3</b>
➤ Contexte et objectifs de l'étude	P. 4
➤ Méthodologie	P. 7
■ <b>PARTIE 1 : Descriptif de l'échantillon interrogé</b>	<b>P. 13</b>
■ <b>PARTIE 2 : Résultats détaillés</b>	<b>P. 29</b>
➤ A : Perception de la cure thermique	P. 31
➤ B : Les souhaits pour une prochaine cure	P. 52
➤ C : Le remboursement de la cure	P. 64
➤ D : Motifs de la cure	P. 67
■ <b>PARTIE 3 : Résultats par sous-population</b>	<b>P. 79</b>
➤ Par tranche d'âge	P. 80
➤ Par indication thérapeutique	P. 89
➤ Par primocuriste vs non-primocuriste	P. 104
➤ Par groupe de sociétés	P. 113
➤ Par région des stations thermales	P. 122
■ <b>Synthèse</b>	<b>P. 129</b>
■ <b>Annexes</b>	<b>P. 134</b>

# ***INTRODUCTION***

# ***1 - Contexte et objectifs***

# Contexte - Cure thermale et curistes

---

- La cure thermale est aujourd'hui une thérapeutique reconnue au plan médico-social; l'assurance maladie intervient de façon significative dans le remboursement des cures.
- Au-delà de sa vocation thérapeutique « réparatrice », la cure thermale et ses déclinaisons représentent également des solutions ou alternatives naturelles en matière de prévention, d'éducation à la santé, d'accompagnement du vieillissement, de prise en charge de pathologies spécifiques des modes de vie moderne.
- Selon un article paru dans le Monde en mai 2005, 550 000 personnes partent en cure chaque année pour environ 10 millions de journées de soins dans 112 établissements thermaux. Le profil des curistes est plutôt typé : 60% d'entre eux ont plus de 60 ans, 58% sont des femmes. Les soins concernant la rhumatologie et les voies respiratoires atteignent 80% des prescriptions, qui coûtent environ 220 millions d'euros par an.
- Malgré ces chiffres impressionnants il a été constaté depuis 1994 une la baisse de la fréquentation. Afin de contrer cette baisse deux axes d'évolutions ont été développés : une modernisation des équipements et une plus large place faite aux soins non médicalisés.
- En 2002 les syndicats d'exploitants se sont regroupés dans un Conseil National des Exploitants thermaux (C.N.E.Th) qui rassemble aujourd'hui 90% des exploitants français.

# Objectifs

---

- Dans le cadre de son plan de communication 2006, le C.N.E.Th souhaite réaliser une enquête de grande envergure auprès des curistes qui fréquenteront les établissements au cours de la saison 2006, avec 3 objectifs principaux :
  - Donner la parole aux curistes, qui ne sont jamais sollicités et qui sont les premiers intéressés
  - Jouer l'atout des grands nombres (force d'expression à opposer aux sceptiques et aux détracteurs)
  - Recueillir des informations précieuses (entre autres attachement au produit et orientation de la stratégie à venir de la profession).

## ***2 - Méthodologie***

# Méthodologie

---

## **Phase pilote** (*mars 2006*)

auprès de 125 curistes du centre thermal de Bagnoles de l'Orne  
avant impression définitive du questionnaire.

## **Terrain de l'étude** (*du 15 mai au 15 octobre 2006*)

auprès de **112 419 curistes** répartis dans **78 centres thermaux**.  
Chaque curiste a complété un **questionnaire de 2 pages**  
comprenant **14 questions fermées**.

Les questionnaires ont été envoyés à 91 centres dans toute la France.

## **Redressement des résultats**

*Afin que les résultats globaux ne soient pas influencés par les taux de retour des questionnaires de chaque établissement, les résultats de chaque centre thermal ont été redressés en fonction de leur taux de fréquentation 2005.*



# Méthodologie – Redressement (1/3)

ID	STATIONS	NON REDRESSE			REDRESSE		
		Nombre de questionnaires retournés (Non redressé)	Poids initial (Questionnaires retournés)	Coef. (Poids redressé / Poids initial)	Fréquentation 2005 (Nombre de curistes)	Poids redressement (Fréquentation du centre)	Nombre de Questionnaires retournés (Redressé)
048	AIX-LES-BAINS (Marlioz)	376	0,33	2,08	3 146	0,70	784
090	AIX-LES-BAINS (Thermes Nationaux)	3 277	2,91	2,30	30 280	6,71	7 539
059	ALLEVARD-LES-BAINS	400	0,36	2,84	4 563	1,01	1 137
088	AMELIE-LES-BAINS	12 236	10,88	0,53	26 220	5,81	6 528
018	ARGELES-GAZOST	502	0,45	0,59	1 185	0,26	295
028	AVENE-LES-BAINS	329	0,29	1,42	1 885	0,42	469
067	AX-LES-THERMES	2 832	2,52	0,58	6 632	1,47	1 651
076	BAGNERES (Les Grands Thermes)	422	0,38	4,51	7 646	1,69	1 903
082	BAGNOLES-DE-L'ORNE	2 894	2,57	0,94	10 903	2,42	2 715
021	BAINS SARRAILH	300	0,27	1,23	1 479	0,33	369
056	BAINS-LES-BAINS	1 786	1,59	0,54	3 896	0,86	970
091	BALARUC-LES-BAINS	7 104	6,32	1,25	35 655	7,90	8 878
086	BARBOTAN-LES-THERMES	5 404	4,81	0,68	14 726	3,26	3 666
037	BAREGES-SERS	391	0,35	1,55	2 427	0,54	605
042	BOURBON-LANCY	1 034	0,92	0,68	2 825	0,63	704
041	BOURBON-L'ARCHAMBAULT	1 617	1,44	0,42	2 711	0,60	675
080	BOURBONNE-LES-BAINS	1 258	1,12	2,00	10 110	2,24	2 517
081	CAMBO-LES-BAINS	2 990	2,66	0,86	10 329	2,29	2 572
057	CAPVERN-LES-BAINS	1 469	1,31	0,71	4 196	0,93	1 044
023	CASTELJALOUX	661	0,59	0,64	1 702	0,38	424
035	CHALLES-LES-EAUX	352	0,31	1,67	2 366	0,52	589
008	CHATEAUNEUF	117	0,10	1,34	630	0,14	156
058	CHATEL-GUYON	956	0,85	1,16	4 448	0,99	1 107
009	CONTREXEVILLE	236	0,21	0,61	580	0,13	144
051	CRANSAC	1 400	1,25	0,58	3 287	0,73	818

# Méthodologie – Redressement (2/3)

ID	STATIONS	NON REDRESSE			REDRESSE		
		Nombre de questionnaires retournés (Non redressé)	Poids initial (Questionnaires retournés)	Coef. (Poids redressé / Poids initial)	Fréquentation 2005 (Nombre de curistes)	Poids redressement (Fréquentation du centre)	Nombre de Questionnaires retournés (Redressé)
079	DAX - Thermale de France	2 231	1,98	1,07	9 603	2,13	2 391
069	DAX - Thermes Bérot	1 539	1,37	1,12	6 935	1,54	1 727
078	DAX - Thermes Borda	1 204	1,07	1,92	9 268	2,05	2 308
036	DAX - Thermes de l'Avenue	216	0,19	2,82	2 448	0,54	609
062	DAX - Thermes des Arènes	1 598	1,42	0,90	5 783	1,28	1 440
038	DAX - Thermes Foch	608	0,54	1,02	2 477	0,55	617
053	DAX - Thermes les Ecureuils	999	0,89	0,83	3 336	0,74	831
061	DIGNE-LES-BAINS	805	0,72	1,77	5 735	1,27	1 428
070	EUGENIE-LES-BAINS	2 009	1,79	0,87	7 018	1,55	1 747
043	EVAUX-LES-BAINS	1 239	1,10	0,57	2 831	0,63	705
012	EVIAN-LES-BAINS	256	0,23	0,80	824	0,18	205
089	GREOUX-LES-BAINS	9 627	8,56	0,73	28 195	6,25	7 021
064	Groupe Thermes Adour	3 573	3,18	0,43	6 107	1,35	1 521
071	JONZAC	3 113	2,77	0,57	7 171	1,59	1 785
074	LA ROCHE-POSAY	1 233	1,10	1,51	7 472	1,66	1 861
060	LA BOURBOULE (Grands Thermes)	559	0,50	2,07	4 640	1,03	1 156
065	LA LECHERE	1 011	0,90	1,55	6 311	1,40	1 572
039	LA PRESTE-LES-BAINS	1 012	0,90	0,62	2 534	0,56	631
073	LAMALOU-LES-BAINS	2 341	2,08	0,77	7 233	1,60	1 801
045	LE BOULOU	410	0,36	1,84	3 033	0,67	755
075	LE MONT DORE	2 677	2,38	0,69	7 427	1,65	1 849
014	LES EAUX BONNES	319	0,28	0,82	1 054	0,23	262
017	LES FUMADES	58	0,05	5,08	1 181	0,26	295
024	LONS-LE-SAUNIER	131	0,12	3,20	1 682	0,37	419
087	LUCHON	510	0,45	7,34	15 044	3,33	3 746
034	LUXEUIL-LES-BAINS	709	0,63	0,80	2 271	0,50	565
025	LUZ-SAINT-SAUVEUR	337	0,30	1,33	1 804	0,40	450

# Méthodologie – Redressement (3/3)

ID	STATIONS	NON REDRESSE			REDRESSE		
		Nombre de questionnaires retournés (Non redressé)	Poids initial (Questionnaires retournés)	Coef. (Poids redressé / Poids initial)	Fréquentation 2005 (Nombre de curistes)	Poids redressement (Fréquentation du centre)	Nombre de Questionnaires retournés (Redressé)
049	MOLITG-LES-BAINS	1 607	1,43	0,49	3 174	0,70	790
010	MONTBRUN-LES-BAINS	17	0,02	10,12	689	0,15	172
031	MONTROND-LES-BAINS	96	0,09	5,78	2 232	0,49	555
066	NERIS-LES-BAINS	1 532	1,36	1,05	6 462	1,43	1 609
084	ORSI	1 864	1,66	1,60	11 992	2,66	2 986
001	PIETRAPOLA	46	0,04	0,81	151	0,03	37
055	PLOMBIERES	978	0,87	0,96	3 775	0,84	940
032	PRECHACQ-LES-BAINS	601	0,53	0,88	2 126	0,47	529
015	RENNES-LES-BAINS	200	0,18	1,17	943	0,21	235
085	ROCHEFORT	3 845	3,42	0,78	12 072	2,67	3 006
077	ROYAT	1 545	1,37	1,38	8 575	1,90	2 135
063	SAINT-AMAND-LES-EAUX	2 080	1,85	0,71	5 915	1,31	1 473
044	SAINT-GERVAIS	375	0,33	1,92	2 899	0,64	722
046	SAINT-HONORE-LES-BAINS	1 396	1,24	0,53	2 953	0,65	735
033	SAINT-LARY	209	0,19	2,64	2 215	0,49	552
029	SAINT-LAURENT LES BAINS	1 219	1,08	0,42	2 051	0,45	510
040	SALIES-DE-BEARN	318	0,28	2,05	2 623	0,58	653
026	SALINS-LES-BAINS	437	0,39	1,04	1 825	0,40	454
019	SAUBUSSE	163	0,14	1,88	1 227	0,27	306
027	SAUJON	200	0,18	2,28	1 831	0,41	455
020	THONON-LES-BAINS	34	0,03	10,05	1 374	0,30	342
072	URIAGE	947	0,84	1,88	7 166	1,59	1 784
016	USSAT-LES-BAINS	122	0,11	2,29	1 118	0,25	279
047	VERNET-LES-BAINS	191	0,17	3,93	3 013	0,67	750
068	VICHY	719	0,64	2,30	6 650	1,47	1 656
052	VITTEL	1 011	0,90	0,79	3 217	0,71	800
<b>TOTAL CENTRES</b>		<b>112 419</b>	<b>100,00</b>		<b>451 512</b>	<b>100,00</b>	<b>112 419</b>

## **1ERE PARTIE**

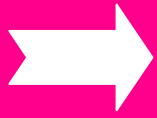
***Descriptif de l'échantillon interrogé***

## **2EME PARTIE**

***Résultats détaillés***

## **3EME PARTIE**

***Résultats par sous-population***



## **1ERE PARTIE**

***Descriptif de l'échantillon interrogé***

## **2EME PARTIE**

***Résultats globaux***

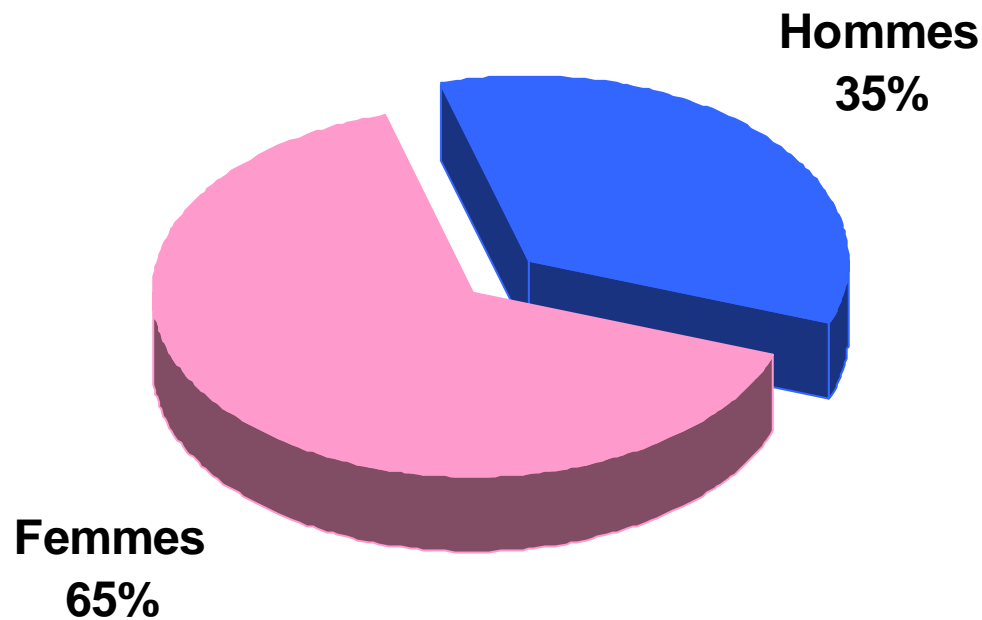
## **3EME PARTIE**

***Résultats par sous-population***

# Sexe des curistes

Base Répondants (108 322 curistes = 100%)

*2/3 des curistes interrogés sont des femmes*



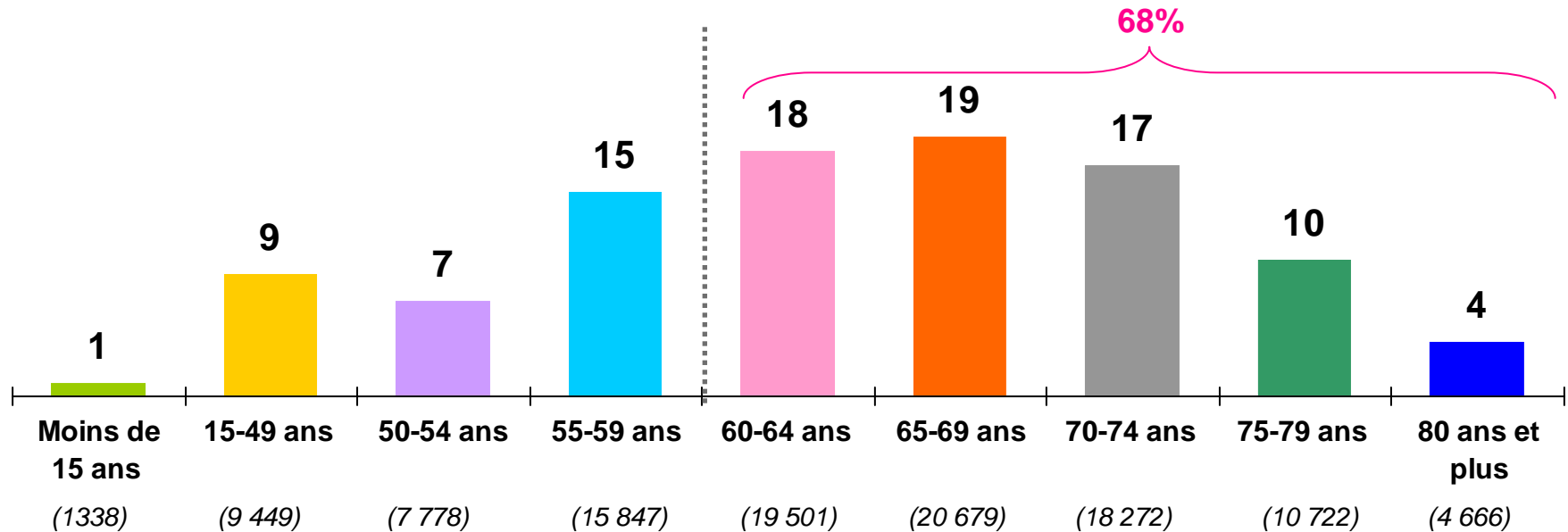
# Age des curistes

Base Répondants (108 253 curistes = 100%)

2/3 des curistes sont âgés de plus de 60 ans

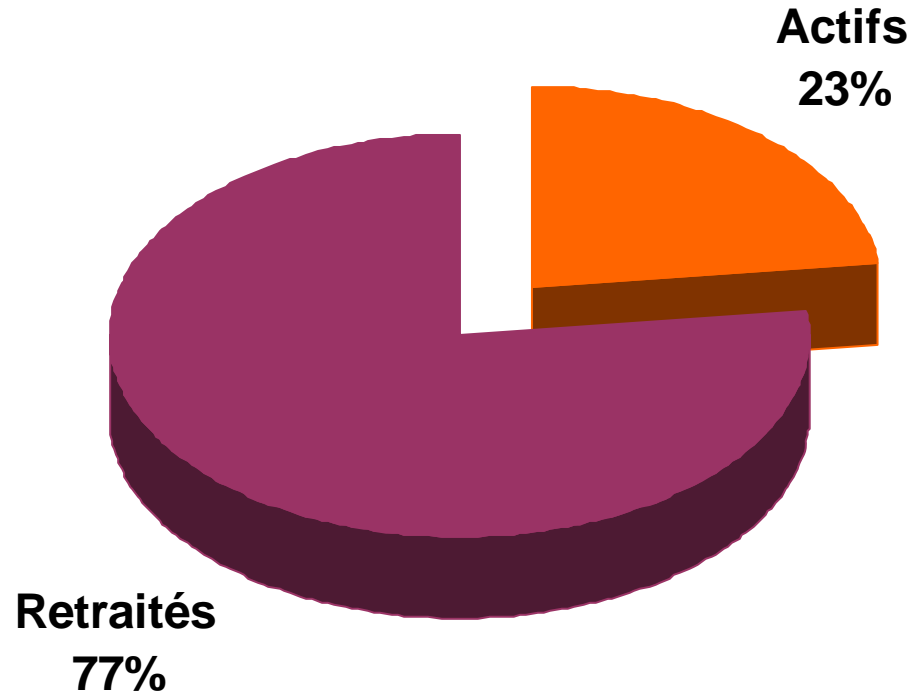
En %

ST 50-59 ans : 22%  
ST 60-74 ans : 54%  
ST 75 ans et plus : 14%  
**Age moyen : 63 ans**



# Activité des curistes

Base Répondants (100 184 curistes = 100%)





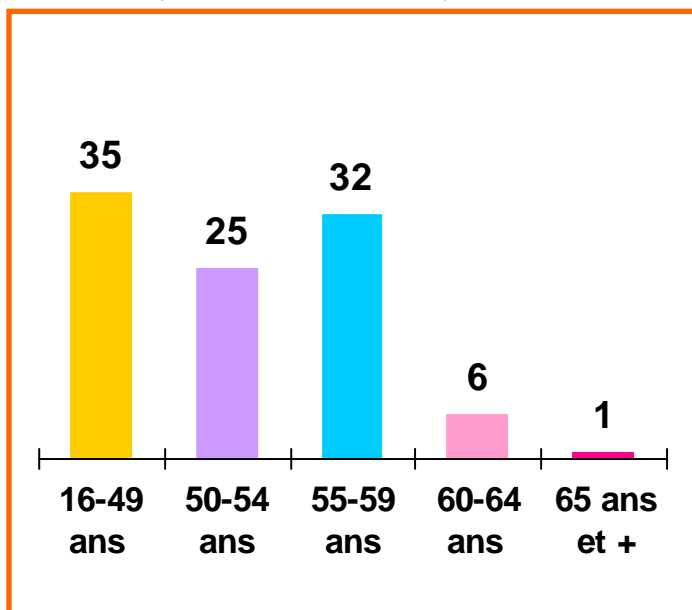
# Activité et âge des curistes

Base Répondants

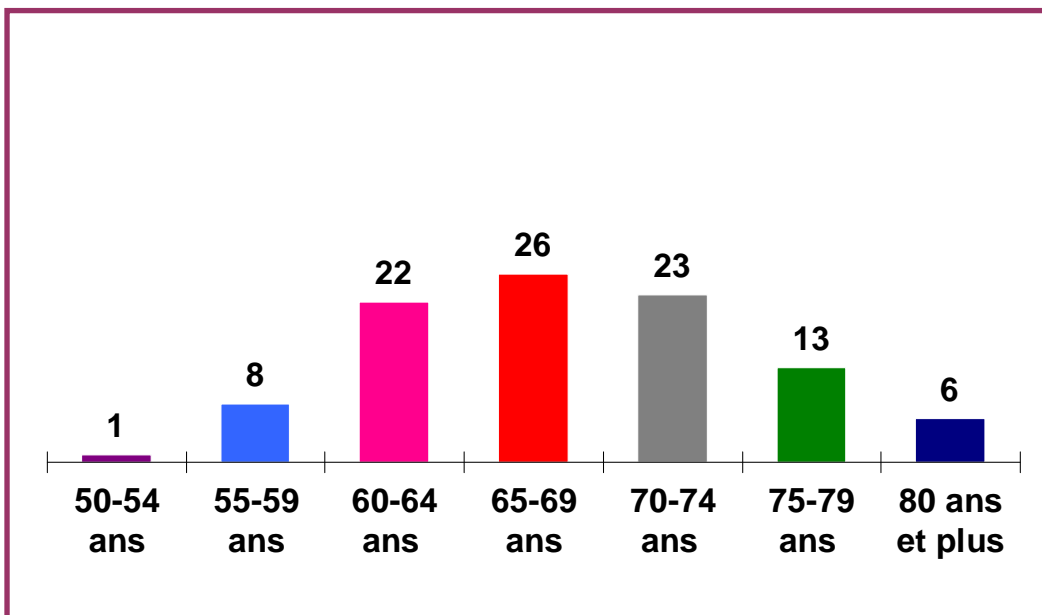
Ensemble = 100 184 curistes (100%) : 23 241 actifs (23%) et 76 943 retraités (77%)

En %

**ACTIFS** (23 241 curistes = 100%)



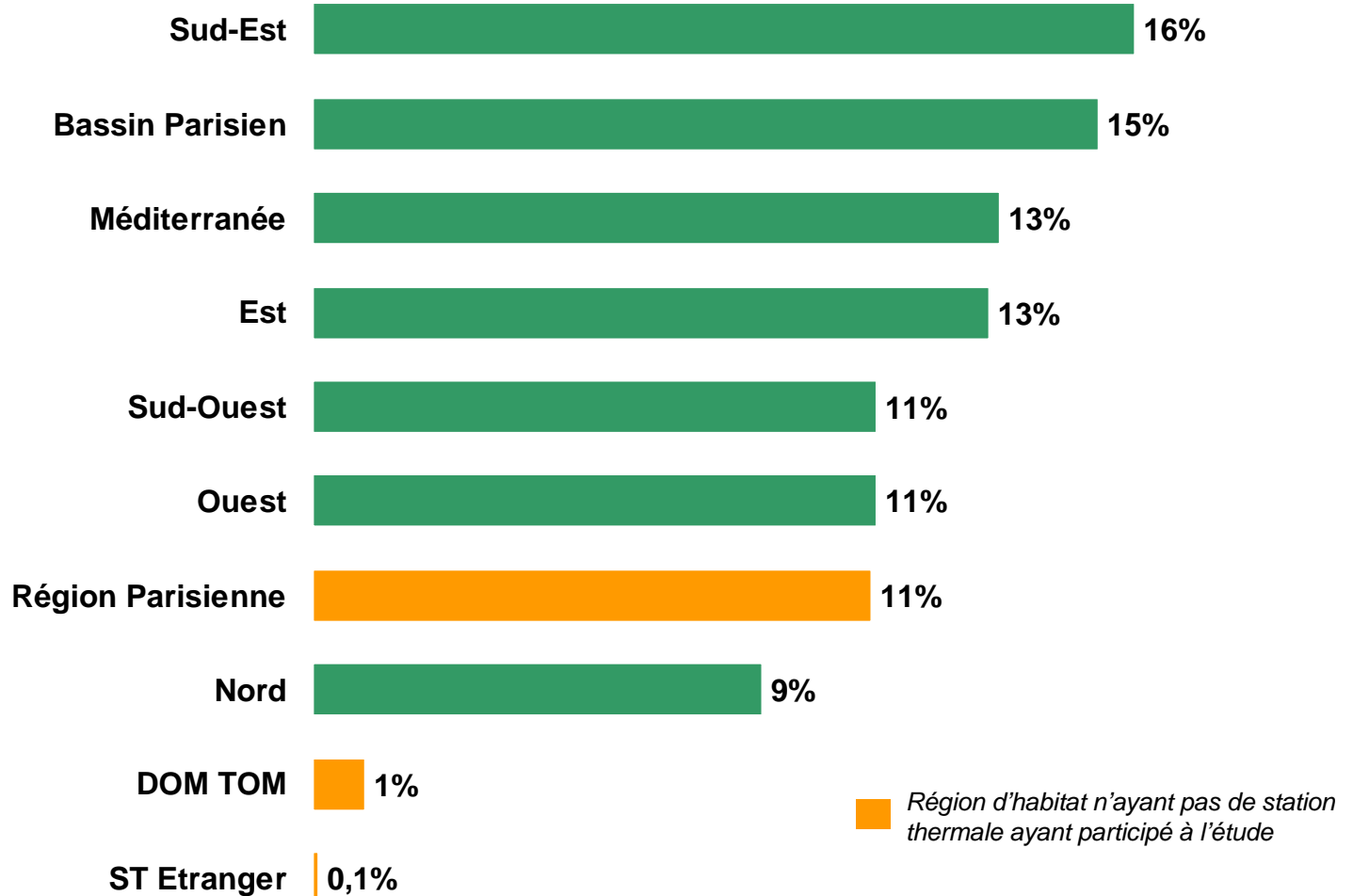
**RETRAITES** (76 943 curistes = 100%)



# Régions d'habitat

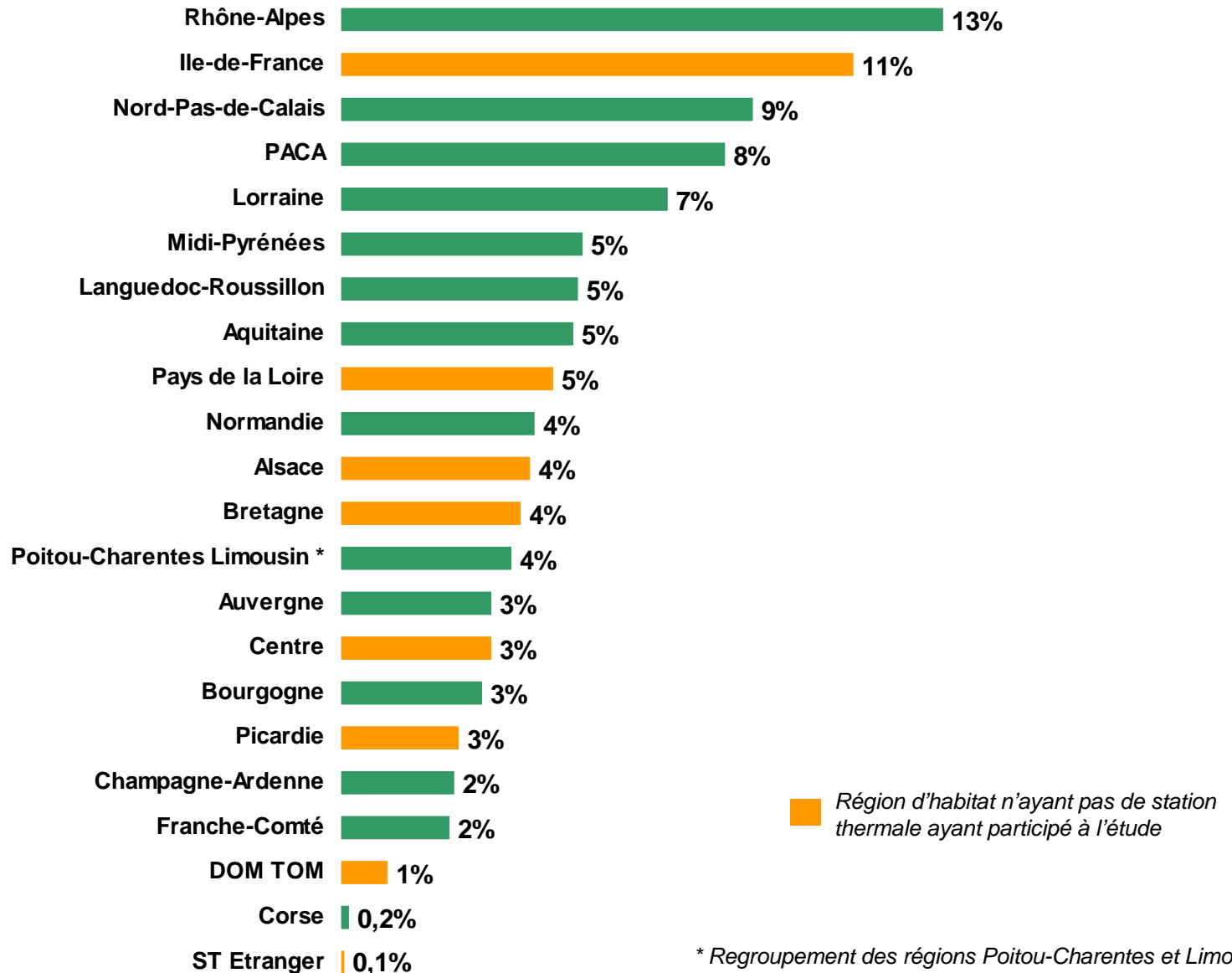
Base Répondants (109 805 curistes = 100%)

*Les curistes interrogés viennent plutôt du Sud-Est et du Bassin Parisien*



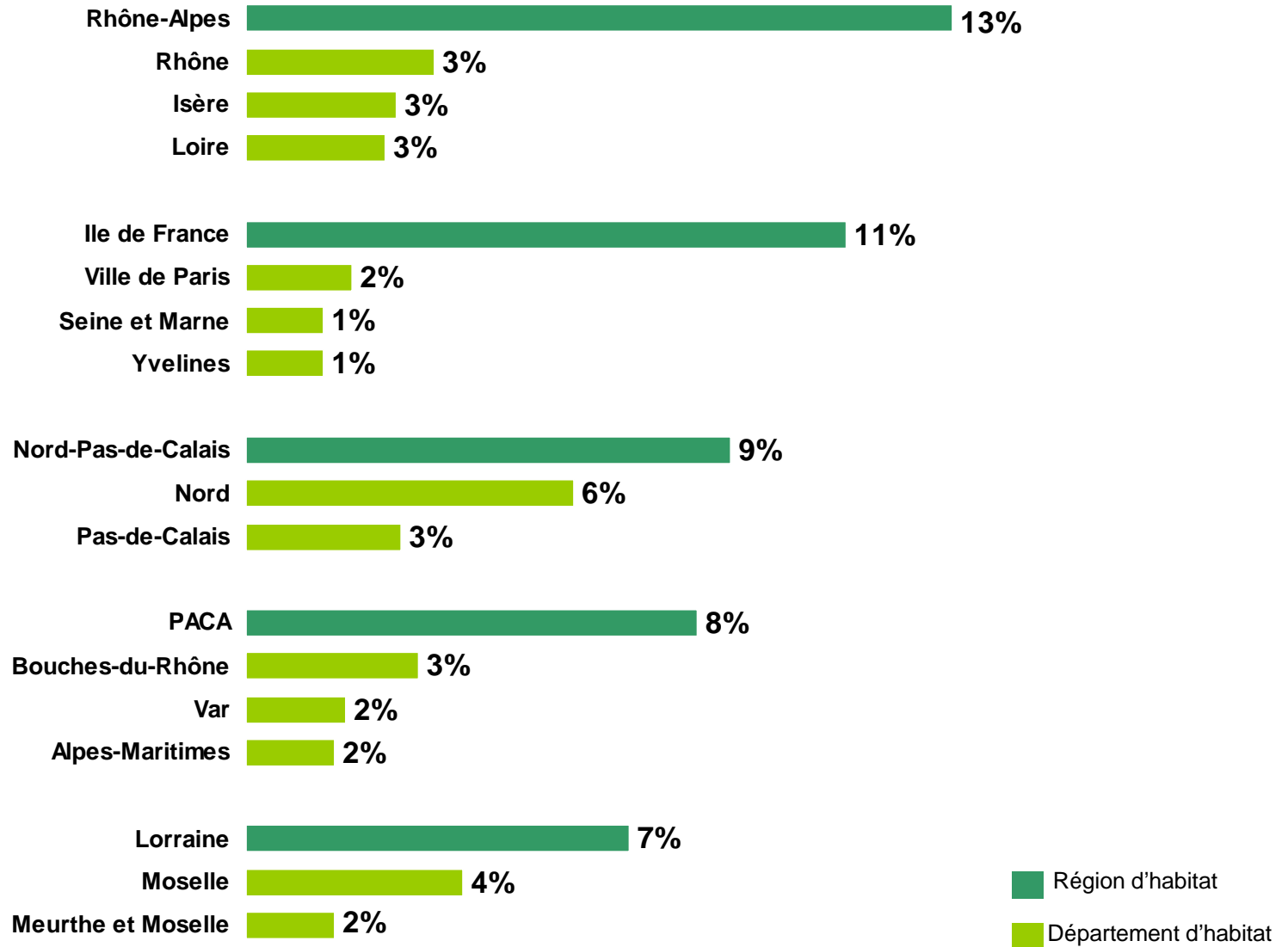
# Régions d'habitat – Détail

Base Répondants (109 805 curistes = 100%)



# Principales régions et départements d'habitat

Base Répondants (109 805 curistes = 100%)



# Départements d'habitat

Base Répondants (109 805 curistes = 100%)

En %

Nord	5,9
Moselle	3,9
Rhône	3,4
Bouches-du-Rhône	3,1
Pas-de-Calais	2,8
Isère	2,7
Loire	2,5
Bas-Rhin	2,3
Haute-Garonne	2,0
Ville de Paris	1,9
Gironde	1,8
Hérault	1,8
Var	1,8
Puy-de-Dôme	1,7
Haut-Rhin	1,7
Alpes-Maritimes	1,6
Loire-Atlantique	1,6
Meurthe-et-Moselle	1,6
Seine-Maritime	1,6

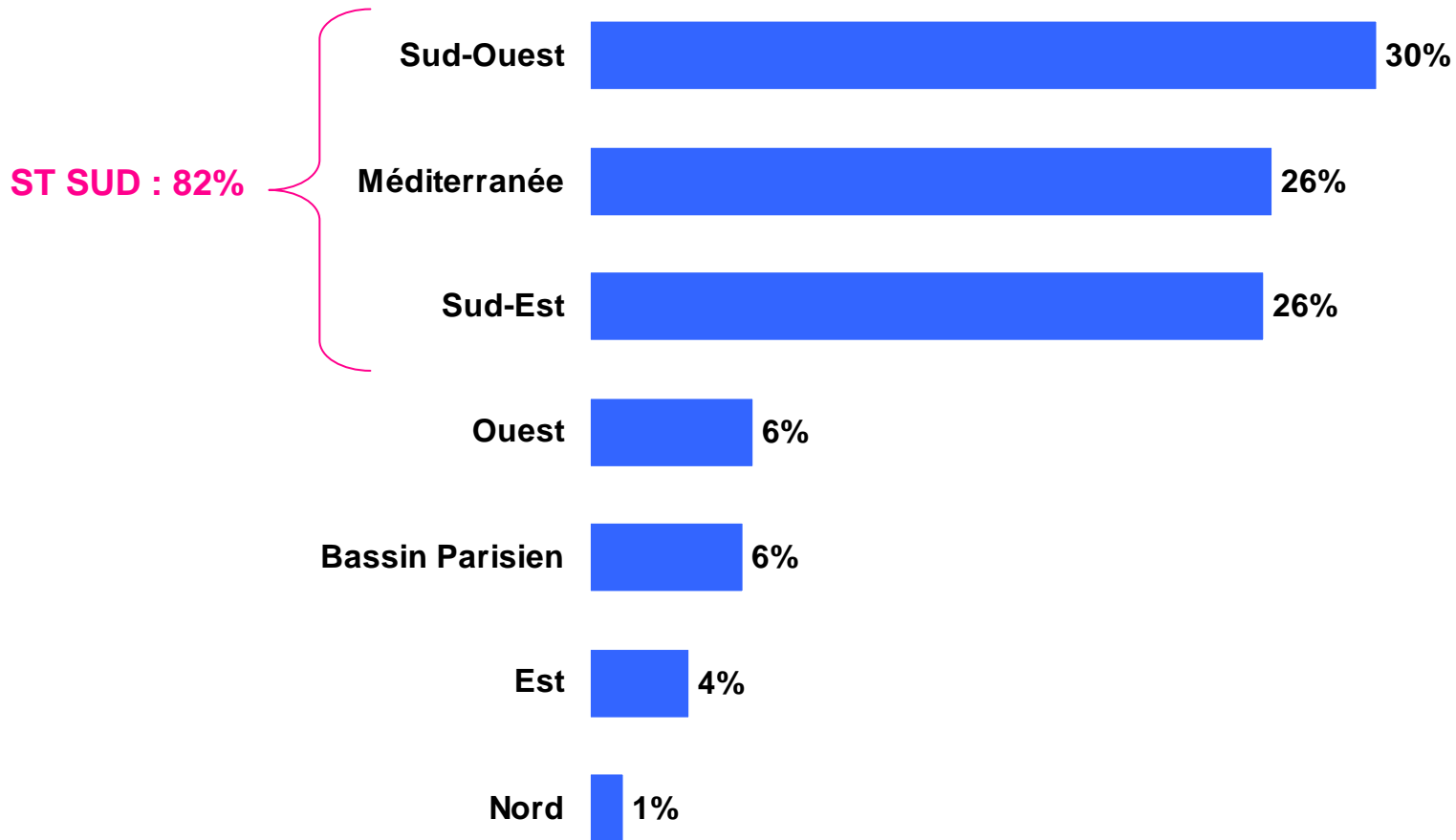
Gard	1,4
Seine-et-Marne	1,4
Yvelines	1,4
Essonne	1,3
Hauts-de-Seine	1,3
Seine-Saint-Denis	1,3
Val-de-Marne	1,3
Saône-et-Loire	1,2
Allier	1,1
Ille-et-Villaine	1,1
Vaucluse	1,1
Charente-Maritime	1,0
Maine-et-Loire	1,0
Pyrénées-Atlantiques	1,0
Haute-Savoie	1,0
Vosges	1,0
Val-d'Oise	1,0
DOM TOM	1,0

Départements dont % est inférieur à 1 : Calvados, Côte-d'Or, Doubs, Drôme, Finistère, Marne, Morbihan, Oise, Pyrénées-Orientales, Savoie, Vendée, Ain, Aisne, Aude, Côtes-d'Armor, Indre-et-Loire, Lot-et-Garonne, Somme, Tarn, Landes, Loiret, Sarthe, Aveyron, Dordogne, Eure, Jura, Deux-Sèvres, Vienne, Yonne, Ardèche, Aube, Charente, Cher, Haute-Marne, Orne, Hautes-Pyrénées, Haute-Saône, Alpes-de-Haute-Provence, Ardennes, Eure-et-Loir, Indre, Loir-et-Cher, Haute-Loire, Manche, Meuse, Nièvre, Tarn-et-Garonne, Haute-Vienne, Ariège, Corrèze, Gers, Lot, Mayenne, Territoire de Belfort, Hautes-Alpes, Corse, Creuse, Cantal, Lozère, ST Étranger.

# Région de la station thermale

Base Répondants (112 419 curistes = 100%)

*Les stations thermales situées dans le Sud attirent plus de 8 curistes sur 10*

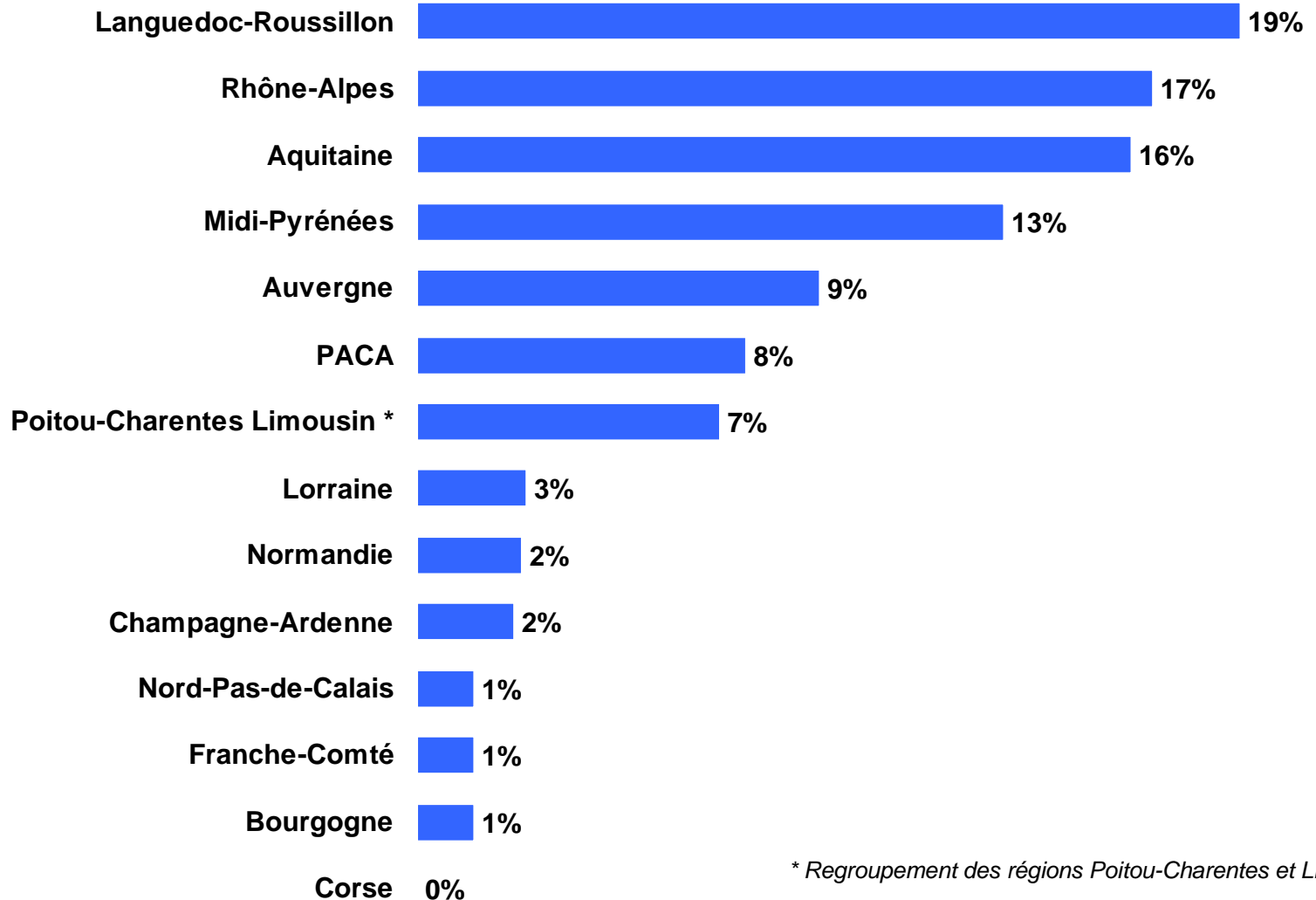


\* Regroupement des régions Poitou-Charentes et Limousin

# Région de la station thermale – Détail

Base Répondants (112 419 curistes = 100%)

*Les régions privilégiées pour effectuer une cure thermale sont le Languedoc-Roussillon, la région Rhône-Alpes, l'Aquitaine, et le Midi-Pyrénées*

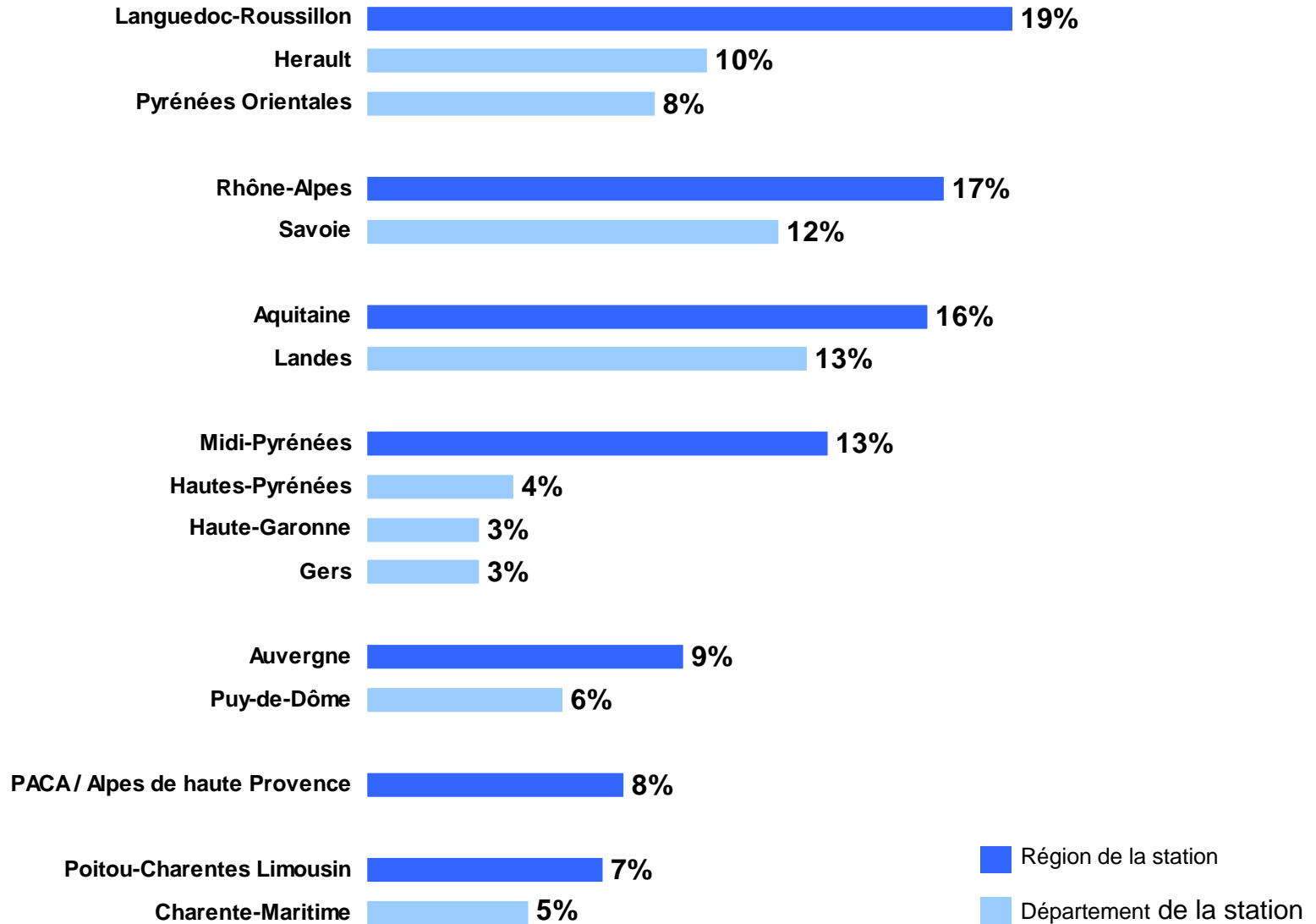


\* Regroupement des régions Poitou-Charentes et Limousin

Enquête Curistes – Décembre 2006

# Principales régions et départements des stations

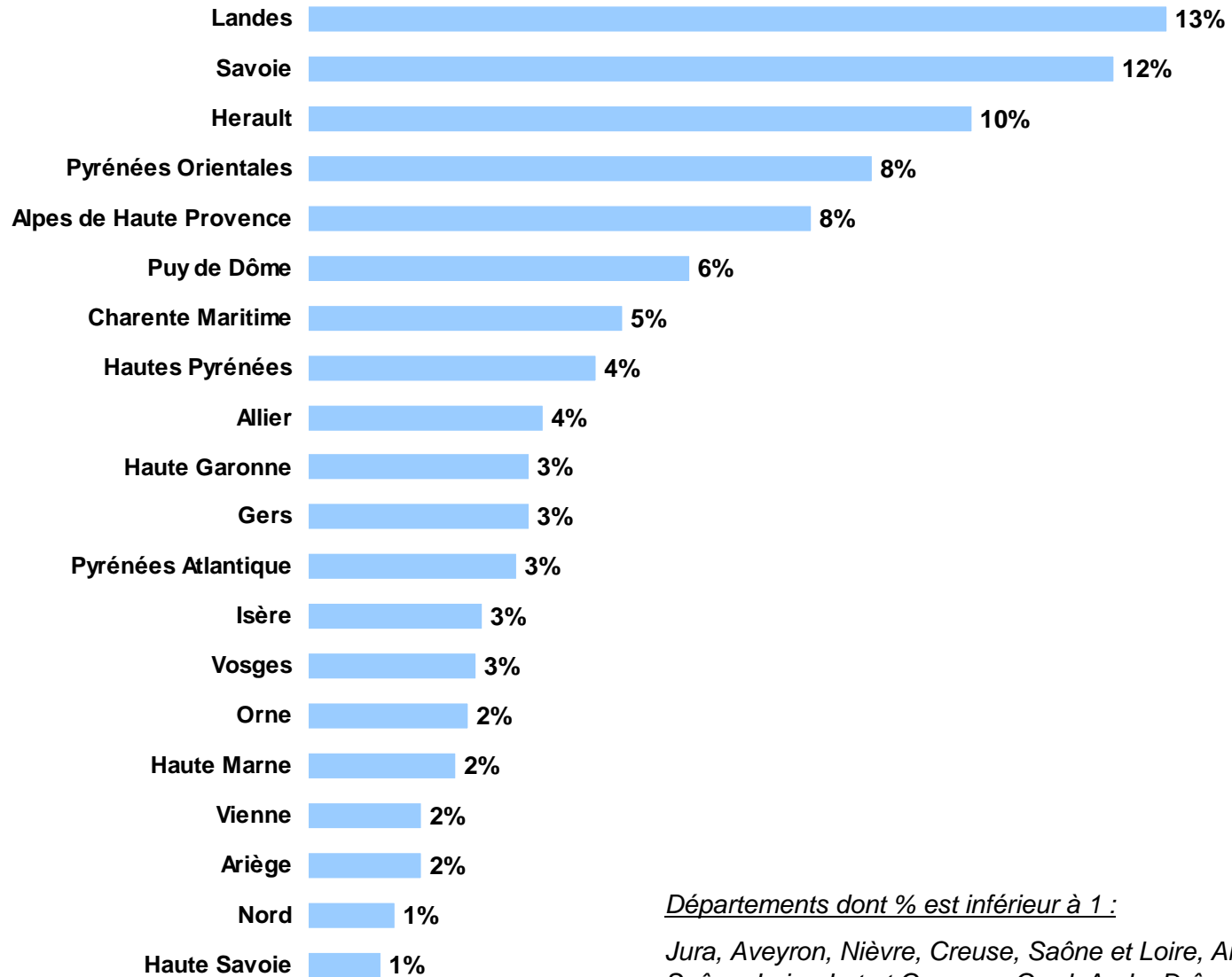
Base Répondants (112 419 curistes = 100%)





# Département de la station thermale

Base Répondants (112 419 curistes = 100%)



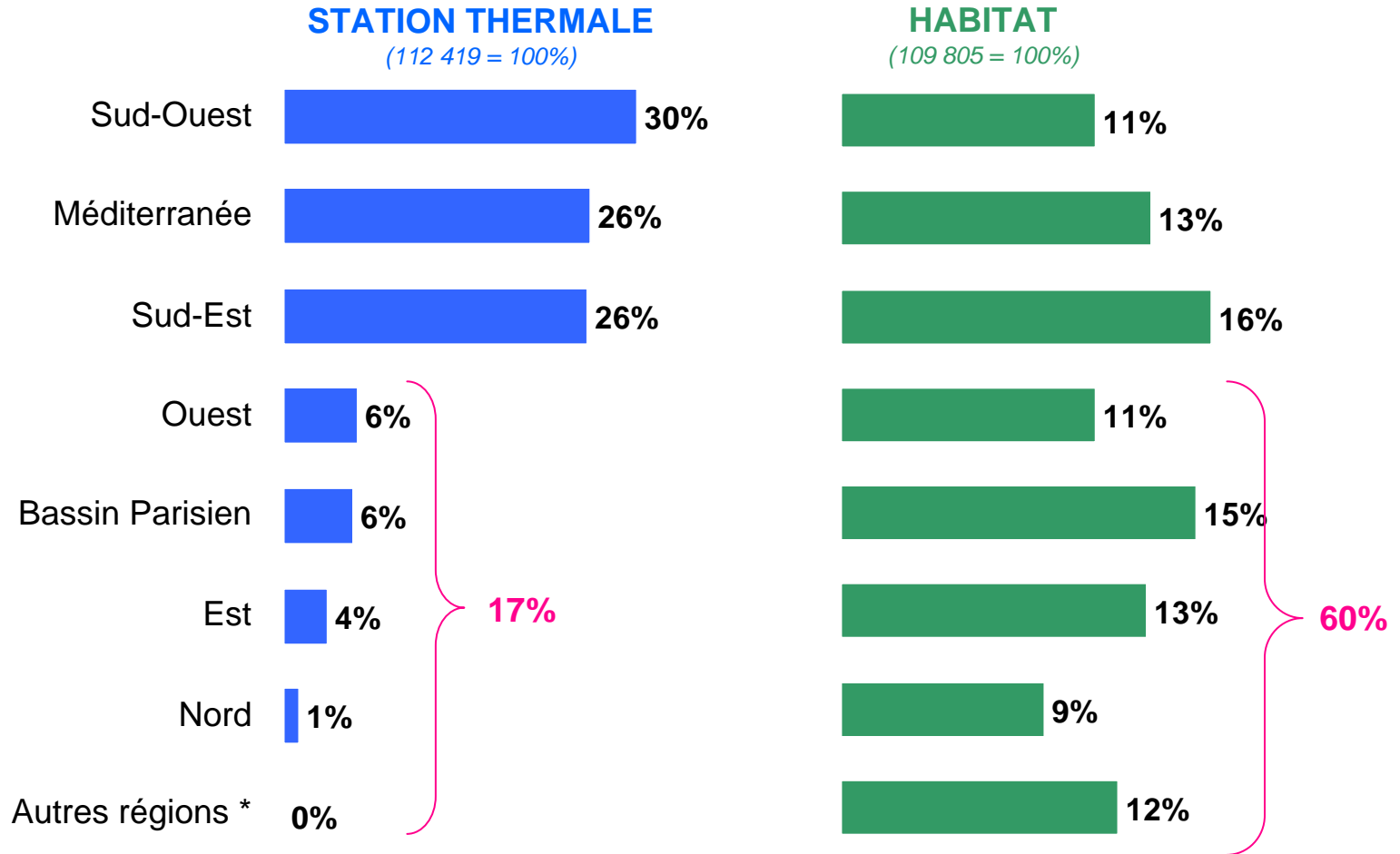
Départements dont % est inférieur à 1 :

Jura, Aveyron, Nièvre, Creuse, Saône et Loire, Ardèche, Haute-Saône, Loire, Lot et Garonne, Gard, Aude, Drôme, Corse

# Région de la station thermale vs Région d'habitat

Base Répondants

*Les curistes habitant dans les régions de l'Ouest, du Bassin Parisien, de l'Est et du Nord ont tendance à faire leur cure thermale dans d'autres régions que leur région d'habitat*



\*\* Région parisienne, Dom Tom et Étranger

# Région de la station thermale vs Région d'habitat

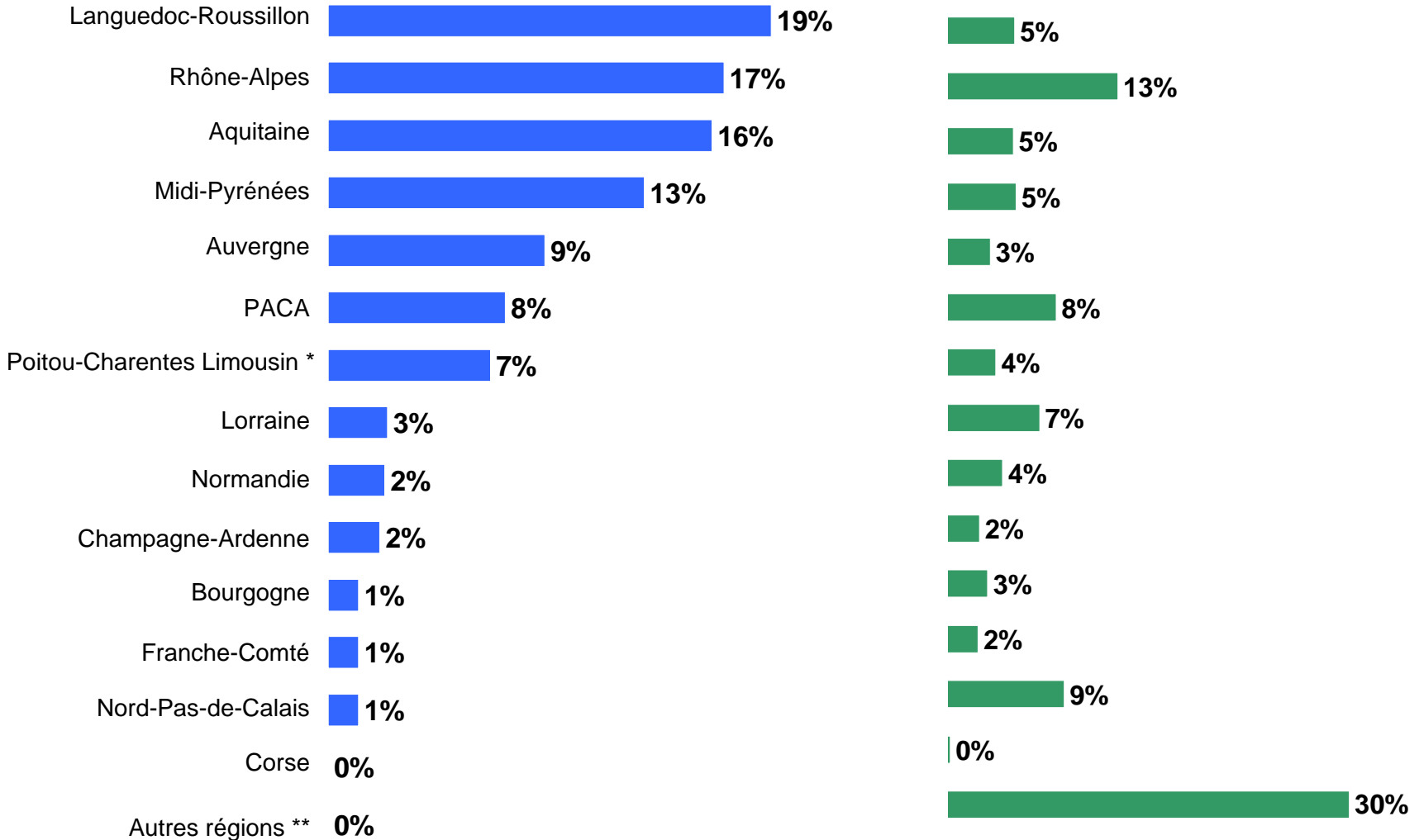
Base Répondants

## STATION THERMALE

(112 419 = 100%)

## HABITAT

(109 805 = 100%)

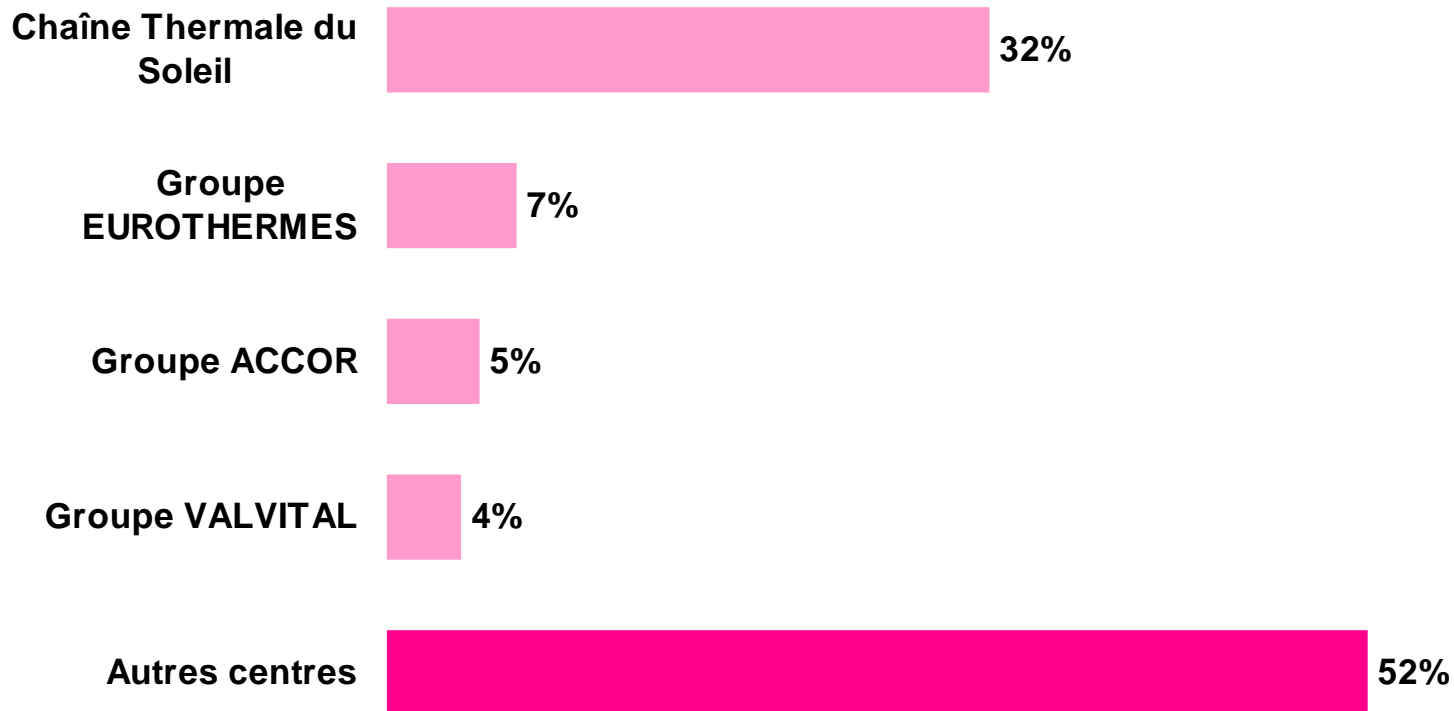


\*\* Île-de-France, Pays de la Loire, Alsace, Bretagne, Centre, Picardie, Dom Tom et Étranger

\* Regroupement des régions Poitou-Charentes et Limousin

# Groupe de société de la station thermale

Base Répondants (112 419 curistes = 100%)



## ***1ERE PARTIE***

***Descriptif de l'échantillon interrogé***



## ***2EME PARTIE***

***Résultats globaux***

## ***3EME PARTIE***

***Résultats par sous-population***

***SECTION A : Perception de la cure  
thermale***

***SECTION B : Les souhaits pour une  
prochaine cure***

***SECTION C : Le remboursement de la  
cure***

***SECTION D: Motifs de la cure***



***SECTION A : Perception de la cure  
thermale***

***SECTION B : Les souhaits pour une  
prochaine cure***

***SECTION C : Le remboursement de la  
cure***

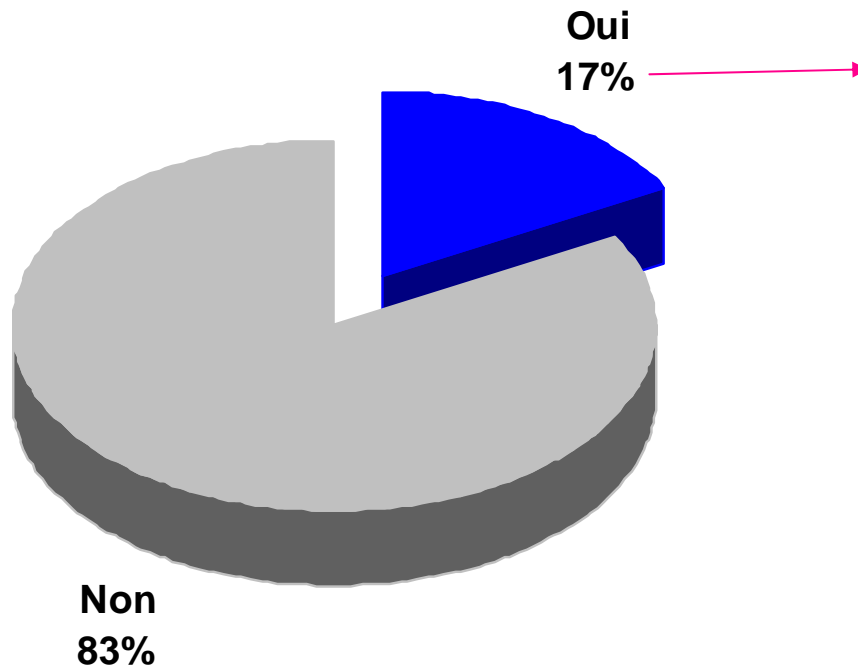
***SECTION D : Motifs de la cure***

# Primocuristes vs Non-primocuristes

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Base Répondants (111 594 curistes = 100%)

Près d'1 curiste sur 5 a effectué pour la première fois une cure en station thermale en 2006



## Écarts significatifs à au moins 95%

- Actifs (26%)
- Moins de 50 ans (32%)
- Régions d'habitat : Nord-Pas-de-Calais (19%), Rhône-Alpes (18%), PACA (18%)
- Régions de la station: Nord-Pas-de-Calais (21%), Rhône-Alpes (20%), Languedoc-Roussillon (18%)
- Pathologies traitées : Dermatologie (24%), Neurologie (23%), Affections psychosomatiques (22%)



# Primocuristes vs Non-primocuristes par âge

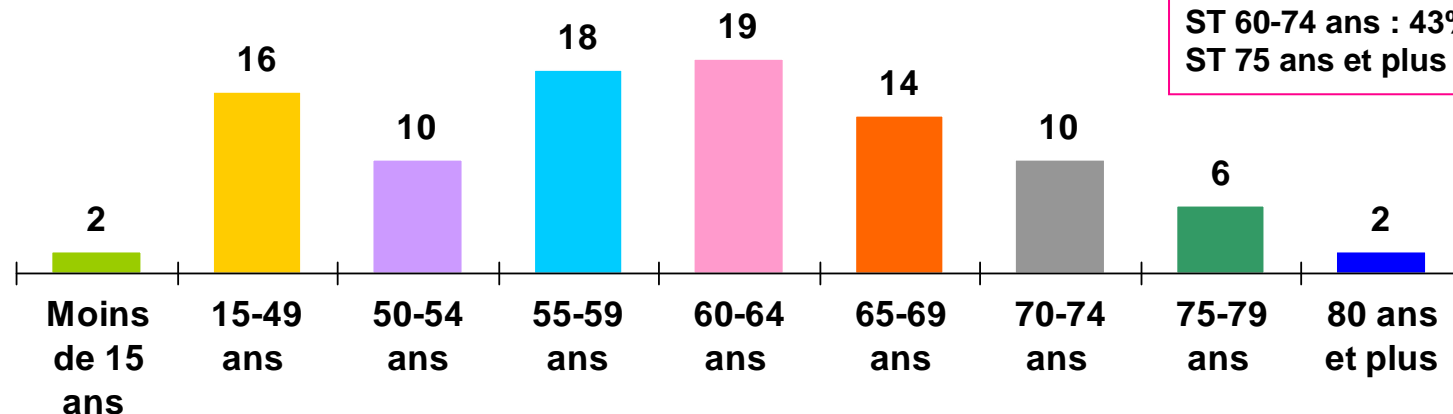
Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Base Répondants

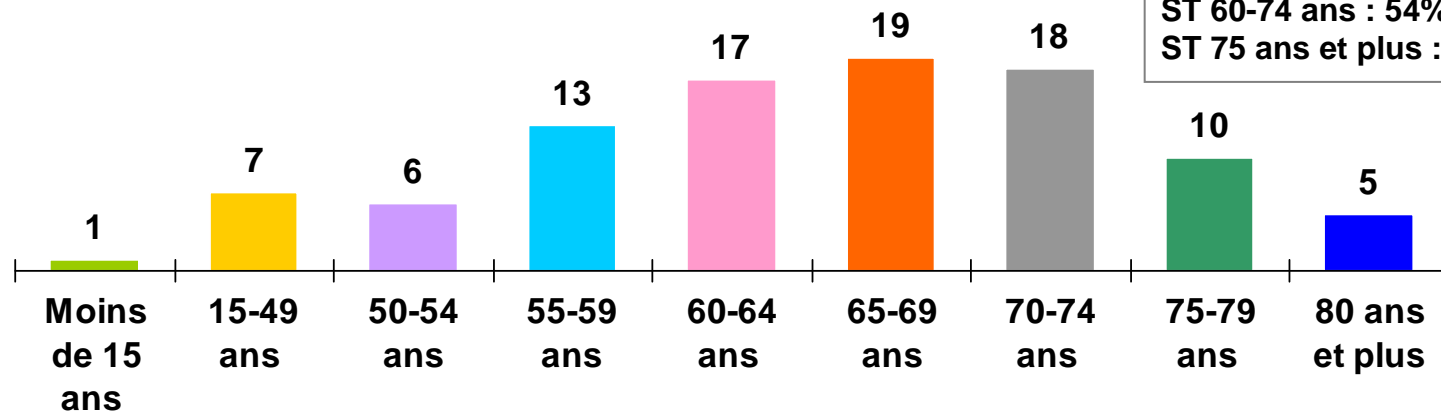
Ensemble = 111 594 curistes (100%) : 19 096 primocuristes (17%) et 92 499 non-primocuristes (83%)

En %

## PRIMOCURISTES (19 096 curistes = 100%)



## NON-PRIMOCURISTES (92 499 curistes = 100%)

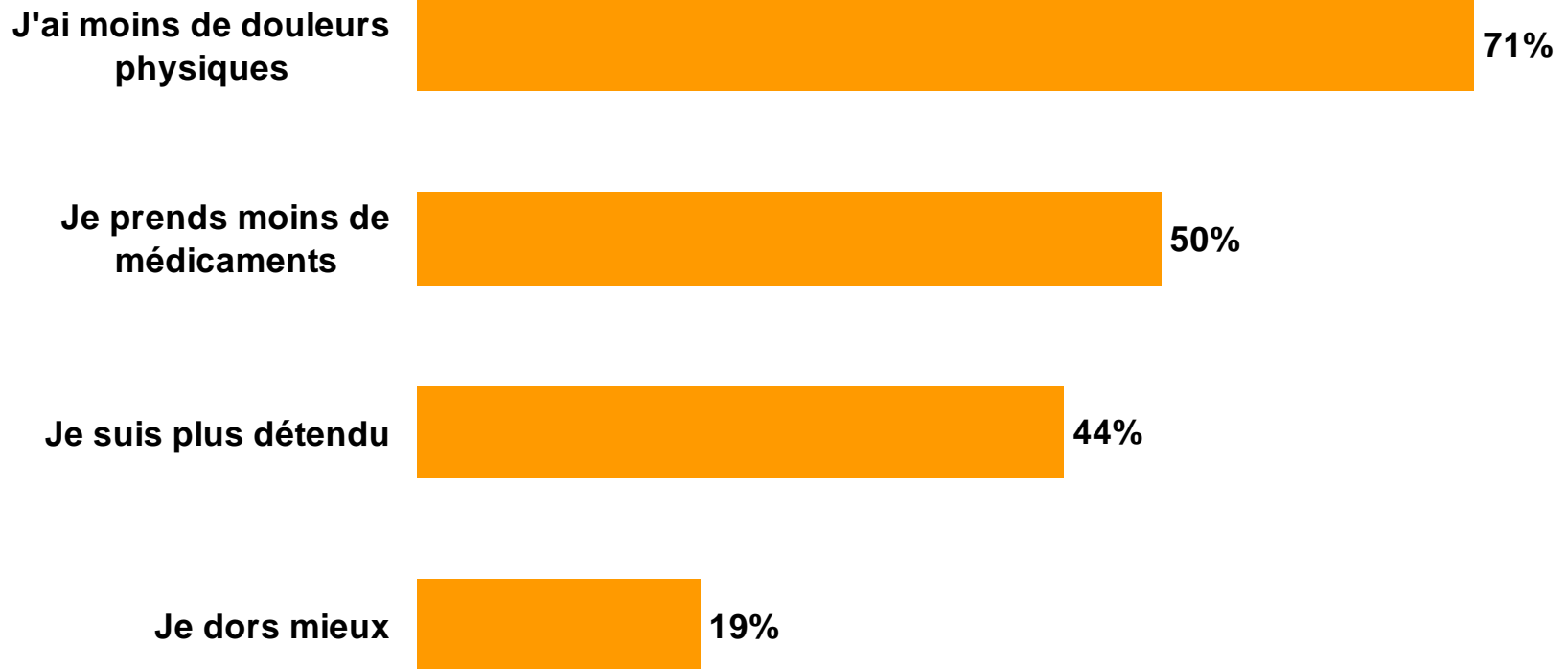


# Principaux bénéfices retirés de la cure actuelle (1/4)

Q2 : Quels principaux bénéfices de votre cure retirez-vous actuellement? (2 réponses maximum)

Base Répondants (107 157 curistes = 100%)

*La diminution des douleurs physiques :  
Principal bénéfice retiré par les curistes*

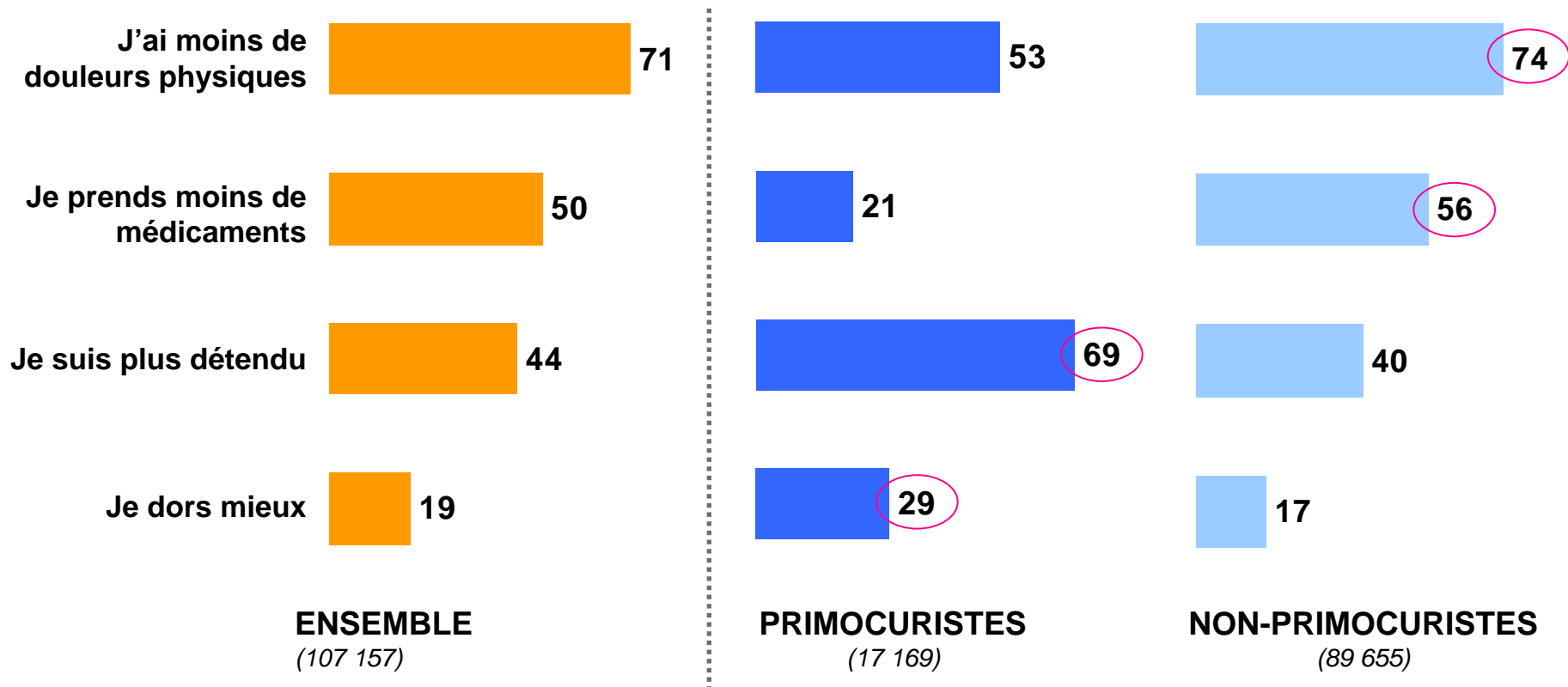


# Principaux bénéfices retirés et première cure (2/4)

Q2 : Quels principaux bénéfices de votre cure retirez-vous actuellement? (2 réponses maximum)

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

En %



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Principaux bénéfices retirés de la cure actuelle (3/4)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## J'ai moins de douleurs physiques (71%)

Davantage cité :

- Par les hommes (73%)
- Par les retraités (74%)
- Par les 60-74 ans (73%), les 75 ans et plus (72%)
- Par les habitants d'Alsace (75%), de Lorraine (73%), d'Aquitaine (72%), du Midi-Pyrénées (72%)
- Par ceux qui suivent une cure en Aquitaine (77%), en Champagne-Ardenne (77%), en Normandie (75%), en Franche-Comté (75%)
- Par les non-primocuristes (74%)
- Par ceux qui suivent une cure en phlébologie (78%), en rhumatologie (77%)

## Je prends moins de médicaments (50%)

Davantage cité :

- Par les femmes (52%)
- Par les moins de 15 ans (62%), les 60-74 ans (52%)
- Par les habitants des Pays de la Loire (54%), de Bourgogne (54%), de Picardie (53%)
- Par ceux qui suivent une cure thermale en Bourgogne (56%), en Champagne-Ardenne (55%), en Midi-Pyrénées (53%), en Auvergne (53%)
- Par les non-primocuristes (56%)
- Par ceux qui suivent une cure pour les voies respiratoires (60%), pour des affections des muqueuses bucco-linguales (58%)

# Principaux bénéfices retirés de la cure actuelle (4/4)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Je suis plus détendu (44%)

Davantage cité :

- Par les actifs (50%)
- Par les moins de 50 ans (49%), les 50-59 ans (49%)
- Par les habitants d'Alsace (48%), d'Île-de-France (46%), de Rhône-Alpes (46%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (51%), en Poitou-Charentes Limousin (49%), en Rhône-Alpes (49%)
- Par les primocuristes (69%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections psychosomatiques (70%), en neurologie (63%), des affections digestives (57%)

## Je dors mieux (19%)

Davantage cité :

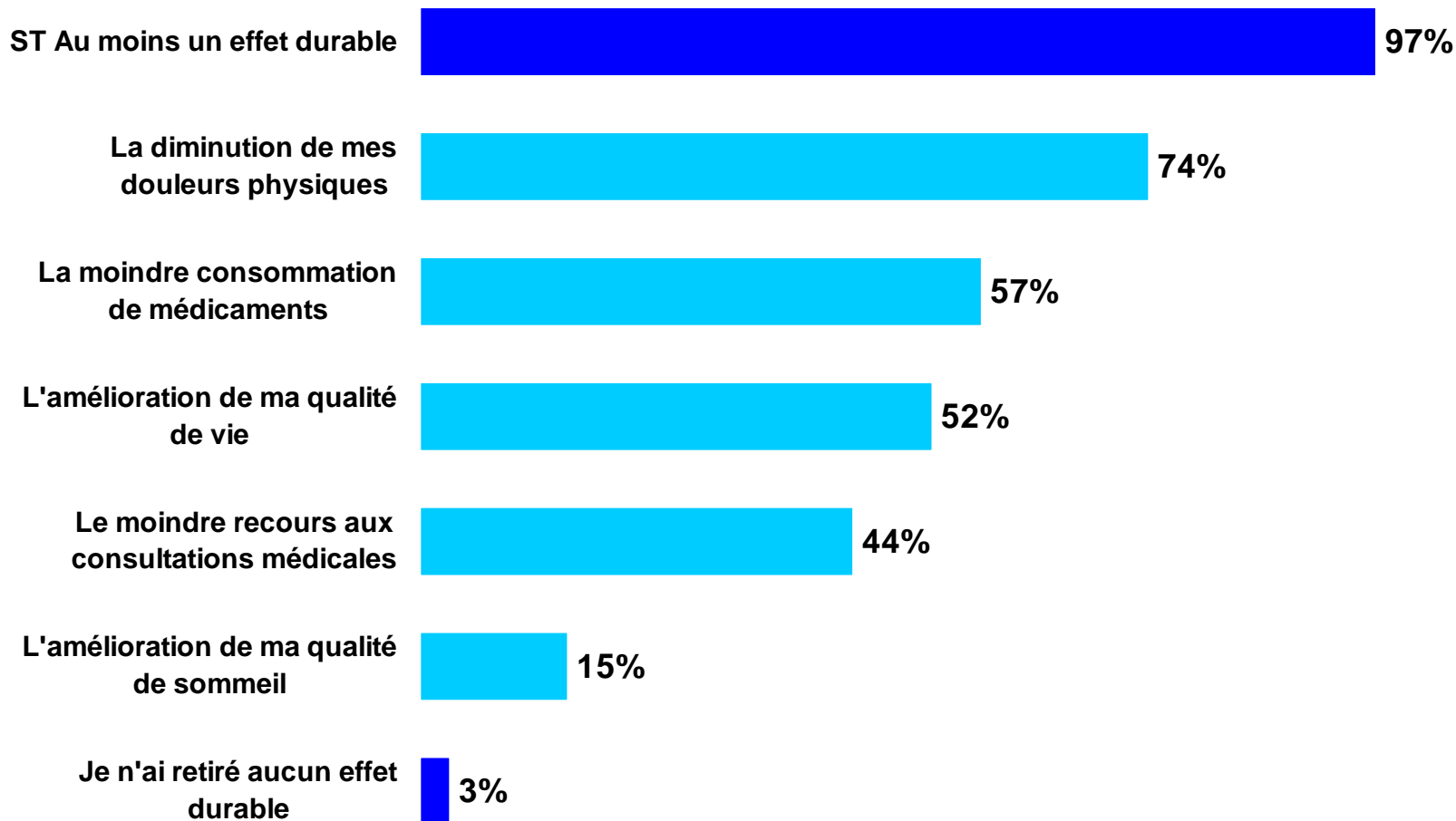
- Par les hommes (19%)
- Par les moins de 50 ans (25%) et en particulier les moins de 15 ans (38%), les 75 ans et plus (21%)
- Par les habitants des Dom-Tom (26%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (22%), en Poitou-Charentes Limousin (21%), en Rhône-Alpes (20%)
- Par les primocuristes (29%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections des muqueuses bucco-linguales (33%), pour des affections psychosomatiques (30%), des problèmes neurologiques (28%)

# Effets durables de la cure précédente (1/4)

Q3: Si vous avez effectué une précédente cure, quels étaient les effets durables (c'est-à-dire six mois au moins après la fin de cette dernière cure) que vous en aviez retirés ? (3 réponses maximum)

Base Répondants : Curistes ayant effectué une précédente cure (90 421 curistes)

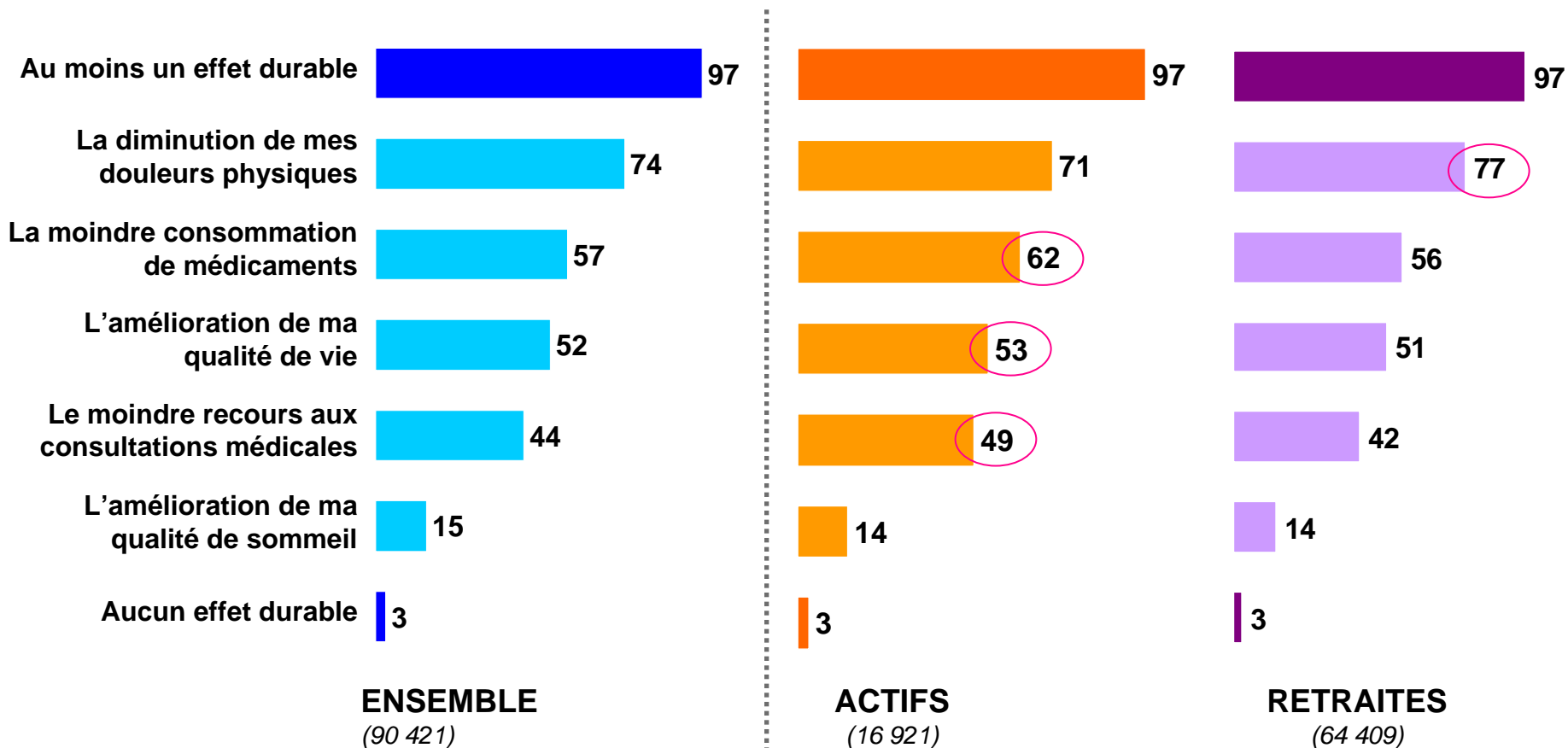
*La diminution des douleurs physiques :  
Principal effet durable auprès des non-primocuristes*



# Effets durables de la cure précédente et activité (2/4)

Q3: Si vous avez effectué une précédente cure, quels étaient les effets durables (c'est-à-dire six mois au moins après la fin de cette dernière cure) que vous en aviez retirés ? (3 réponses maximum)

Base Répondants : Curistes ayant effectué une précédente cure



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Effets durables de la cure précédente (3/4)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## La diminution de mes douleurs physiques (74%)

Davantage cité :

- Par les retraités (77%)
- Par les 50-59 ans (76%), les 60-74 ans (77%)
- Par les habitants de Lorraine (77%), de PACA (78%), d'Alsace (77%)
- Par ceux qui suivent une cure en Corse (94%), en Franche-Comté (82%), en Aquitaine (82%), en Champagne-Ardenne (79%)
- Par ceux qui suivent une cure en rhumatologie (82%), en phlébologie (81%), pour des maladies cardio-artérielles (78%)

## La moindre consommation de médicaments (57%)

Davantage cité :

- Par les femmes (59%)
- Par les actifs (62%)
- Par les moins de 50 ans (61%), les 50-59 ans (59%)
- Par les habitants du Centre (60%), d'Auvergne (60%), de Bourgogne (61%), de Champagne-Ardenne (61%)
- Par ceux qui suivent une cure en Bourgogne (61%), en Midi-Pyrénées (59%), en Aquitaine (59%)
- Par ceux qui suivent une cure pour les voies respiratoires (64%), pour des affections des muqueuses bucco-linguales (61%)

## L'amélioration de la qualité de vie (52%)

Davantage cité :

- Par les hommes (53%)
- Par les actifs (53%)
- Par les moins de 50 ans (55%)
- Par les habitants de Bourgogne (54%), d'Aquitaine (54%), des Pays de la Loire (54%), de Poitou-Charentes Limousin (54%)
- Par ceux qui suivent une cure en Franche-Comté (57%), en Poitou-Charentes Limousin (56%), en Auvergne (56%)
- Par ceux qui suivent une cure en dermatologie (64%), en gynécologie (64%), pour des maladies cardio-artérielles (63%), pour des affections digestives (62%), des affections psychosomatiques (60%)



# Effets durables de la cure précédente (4/4)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Le moindre recours aux consultations médicales (44%)

Davantage cité :

- Par les actifs (49%)
- Par les moins de 50 ans (50%) en particulier les moins de 15 ans (64%), les 50-59 ans (45%)
- Par les habitants de Corse (55%), de Midi- Pyrénées (47%), des Pays de la Loire (45%)
- Par ceux qui suivent une cure en Midi-Pyrénées (47%), en Auvergne (46%), en PACA (46%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections des muqueuses bucco-linguales (56%), pour les voies respiratoires (55%)

## L'amélioration de la qualité de sommeil (15%)

Davantage cité :

- Par les hommes (17%)
- Par les moins de 50 ans (18%) surtout les moins de 15 ans (22%), les 75 ans et plus (17%)
- Par les habitants d'Alsace (16%), des Dom-Tom (22%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (18%), dans le Nord-Pas-de-Calais (17%), en Normandie (17%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections psychosomatiques (29%), en neurologie (27%), pour des affections des muqueuses bucco-linguales (26%)

## Aucun effet durable (3%)

Davantage cité :

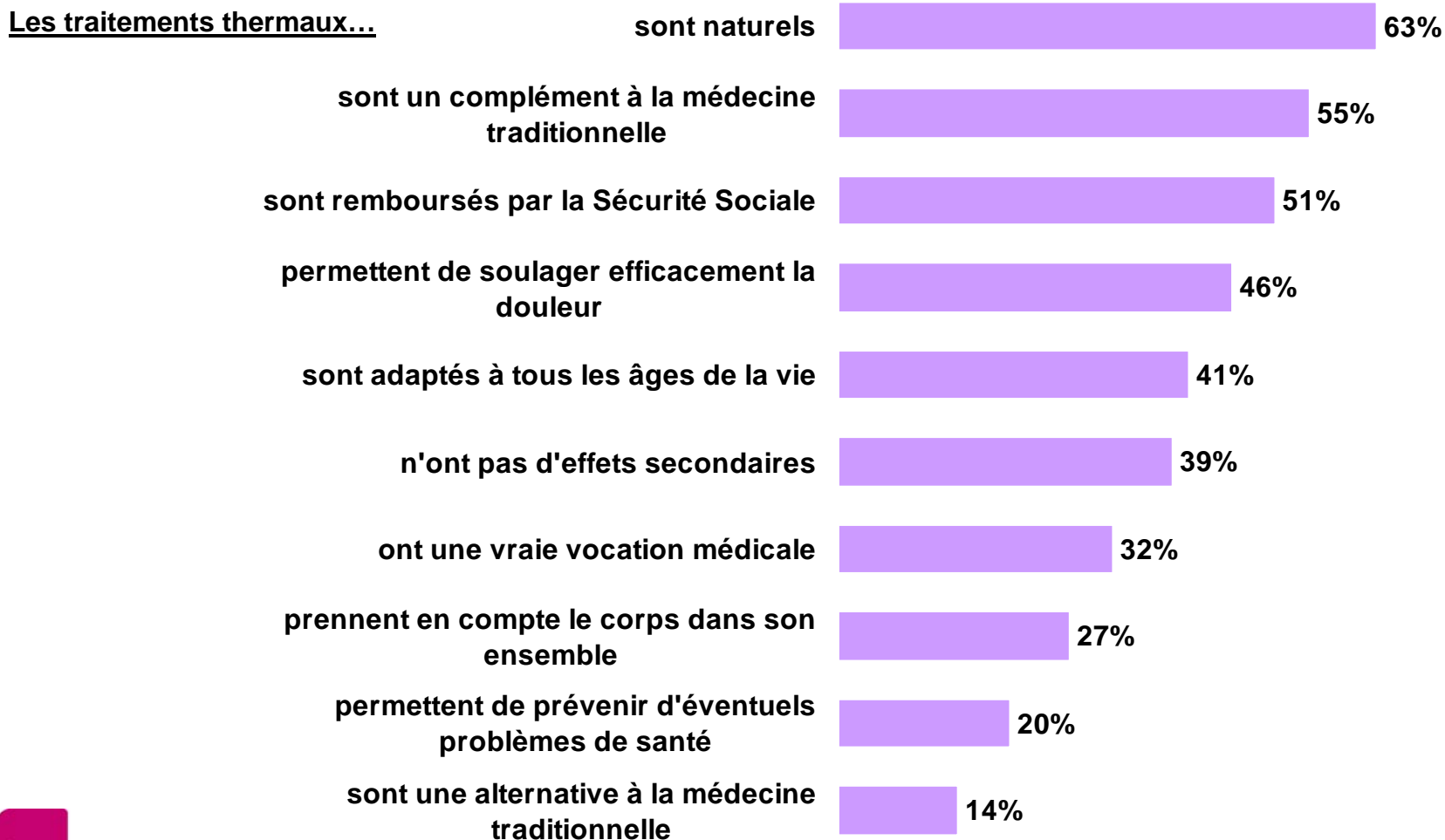
- Par les femmes (4%)
- Par les moins de 50 ans (4%)
- Par les habitants d'Île-de-France (4%), du Languedoc-Roussillon (4%)
- Par ceux qui suivent une cure en Poitou-Charentes Limousin (4%)
- Par ceux qui suivent une cure en neurologie (6%), pour des affections psychosomatiques (6%), en dermatologie (5%)

# Caractéristiques importantes des traitements (1/6)

Q4: Parmi les caractéristiques suivantes des traitements thermaux, quelles sont celles auxquelles vous êtes le plus attaché ? (4 réponses maximum)

Base Répondants (111 118 curistes = 100%)

Plus de 6 curistes sur 10 attachés au caractère naturel des cures



# Caractéristiques importantes des traitements (2/6)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Sont naturels (63%)

Davantage cité :

- Par les actifs (65%)
- Par les femmes (64%)
- Par les primocuristes (66%)
- Par les moins de 50 ans (68%) et en particulier les moins de 15 ans (76%)
- Par les habitants d'Auvergne (67%), du Centre (66%), de Champagne-Ardenne (66%), de Bretagne (65%)
- Par ceux qui suivent une cure en Corse (76%), en Bourgogne (67%), en Poitou-Charentes Limousin (66%), en Auvergne (65%)
- Par ceux qui suivent une cure en dermatologie (70%), pour des affections psychosomatiques (68%)

## Sont un complément à la médecine traditionnelle (55%)

Davantage cité :

- Par les hommes (57%)
- Par les retraités (57%)
- Par les 60-74 ans (57%), les plus de 75 ans (57%)
- Par les habitants de PACA, de Midi-Pyrénées (57%), d'Île-de-France (57%)
- Par ceux qui suivent une cure en PACA (58%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des maladies cardio-artérielles (60%), en neurologie (58%)

# Caractéristiques importantes des traitements (3/6)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Sont remboursés par la Sécurité sociale (51%)

Davantage cité :

- Par les femmes (53%)
- Par les 75 ans et plus (54%)
- Par les primocuristes (54%)
- Par les habitants des Pays de la Loire (55%), de Bretagne (54%), du Nord-Pas-de-Calais (54%), de Normandie (54%)
- Par ceux qui suivent une cure en Normandie (60%), dans le Nord-Pas-de-Calais (56%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections des muqueuses bucco-linguales (57%), en phlébologie (54%)

## Permettent de soulager efficacement la douleur (46%)

Davantage cité :

- Par les hommes (47%)
- Par les retraités (47%)
- Par les 50-59 ans (48%), les 60-74 ans (47%)
- Par les non-primocuristes (48%)
- Par les habitants de Lorraine (52%), d'Aquitaine (52%), d'Alsace (51%), du Nord-Pas-de-Calais (49%)
- Par ceux qui suivent une cure en Franche-Comté (51%), en Champagne-Ardenne (50%), dans le Languedoc-Roussillon (49%), dans le Nord-Pas-de-Calais (49%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des troubles du développement de l'enfant (55%), en rhumatologie (51%), en phlébologie (50%)

# Caractéristiques importantes des traitements (4/6)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Sont adaptés à tous les âges de la vie (41%)

Davantage cité :

- Par les hommes (42%)
- Par les retraités (43%)
- Par les 75 ans et plus (51%), les moins de 15 ans (50%)
- Par les primocuristes (43%)
- Par les habitants de Lorraine (44%), de Poitou-Charentes Limousin (44%), d'Aquitaine (44%)
- Par ceux qui suivent une cure en Bourgogne (49%), en Normandie (44%), dans le Nord-Pas-de-Calais (44%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections des muqueuses bucco-linguales (55%), des maladies cardio-artérielles (48%)

## N'ont pas d'effets secondaires (39%)

Davantage cité :

- Par les femmes (40%)
- Par les retraités (41%)
- Par les 60-74 ans (41%), les 75 ans et plus (41%)
- Par les non-primocuristes (40%)
- Par les habitants du Centre (44%), de Normandie (42%), d'Auvergne (42%), de Poitou-Charentes Limousin (42%)
- Par ceux qui suivent une cure en Corse (59%), en Auvergne (43%), en Champagne-Ardenne (42%), en Bourgogne (41%)
- Par ceux qui suivent une cure en dermatologies (41%), pour les voies respiratoires (41%)

# Caractéristiques importantes des traitements (5/6)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Ont une vraie vocation médicale (32%)

Davantage cité :

- Par et les hommes (33%)
- Par les actifs (35%)
- Par les 50-59 ans (35%)
- Par les non-primocuristes (33%)
- Par les habitants des Pays de la Loire (35%), d'Aquitaine (34%), d'Auvergne (34%)
- Par ceux qui suivent une cure en Auvergne (36%), en Midi-Pyrénées (35%), en Lorraine (34%)
- Par ceux qui suivent une cure en gynécologie (43%), pour des affections des muqueuses bucco-linguales (40%), pour des affections psychosomatiques (38%), pour des affections urinaires (37%), pour des affections digestives (37%)

## Preennent en compte le corps dans son ensemble (27%)

Davantage cité :

- Par les femmes (29%)
- Par les actifs (29%)
- Par les 50-59 ans (29%)
- Par les primocuristes (32%)
- Par les habitants d'Alsace (30%), de Rhône-Alpes (29%)
- Par ceux qui suivent une cure en Franche-Comté (31%), en Lorraine (31%), en Rhône-Alpes (30%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections psychosomatiques (37%), en neurologie (37%), pour des affections digestives (35%)

# Caractéristiques importantes des traitements (6/6)

*Ecart significatifs à au moins 95%*

## Permettent de prévenir d'éventuels problèmes de santé (20 %)

Davantage cité :

- Par les moins de 15 ans (25%), les 75 ans et plus (22%)
- Par les habitants de Midi-Pyrénées (23%), du Languedoc-Roussillon (23%), d'Île-de-France (22%), de Bourgogne (22%)
- Par ceux qui suivent une cure en Normandie (25%), en Midi-Pyrénées (23%), en Rhône-Alpes (23%), en Lorraine (22%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections des muqueuses bucco-linguales (37%), pour des maladies cardio-artérielles (31%), pour les voies respiratoires (30%), pour des affections urinaires (29%)

## Sont une alternative à la médecine traditionnelle (14%)

Davantage cité :

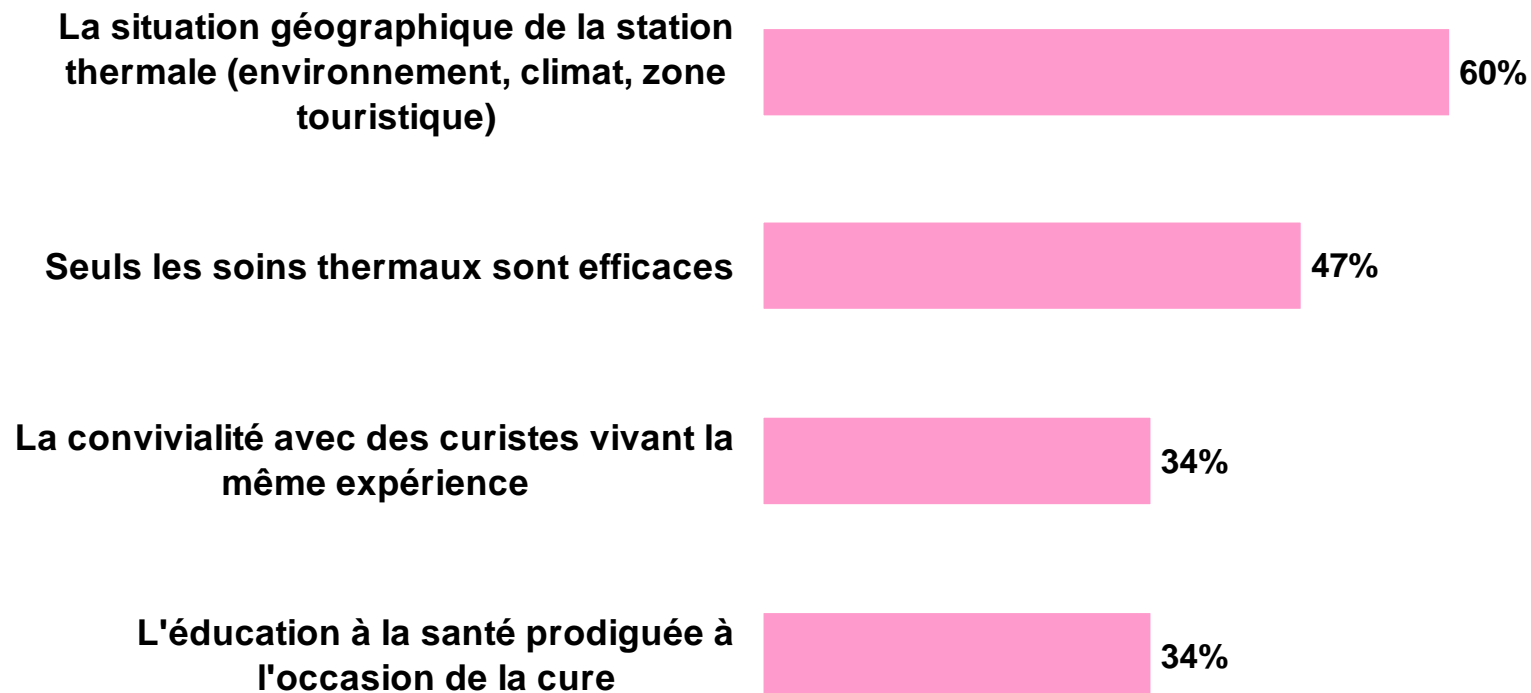
- Par les moins de 50 ans (17%)
- Par les actifs (16%)
- Par les habitants des Pays de la Loire (15%), du Centre (15%), de Midi-Pyrénées (15%)
- Par ceux qui suivent une cure en Auvergne (15%), en Midi-Pyrénées (15%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections des muqueuses bucco-linguales (19 %), pour des affections psychosomatiques (17%), pour les voies respiratoires (16%)

# Éléments complétant l'efficacité de la cure (1/3)

Q5: Quels éléments vous paraissent compléter l'efficacité de la cure? 2 réponses maximum

Base Répondants (108 904 curistes = 100%)

*La situation géographique des stations :  
un élément essentiel dans l'efficacité de la cure*





# Éléments complétant l'efficacité de la cure (2/3)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## La situation géographique de la station thermale (60%)

Davantage cité :

- Par les actifs (62%)
- Par les moins de 50 ans (63%), les 80 ans et plus (62%)
- Par les habitants d'Alsace (67%), de Lorraine (65%), d'Île-de-France (63%)
- Par ceux qui suivent une cure en PACA (74%), en Languedoc-Roussillon (69%), en Midi-Pyrénées (64%)
- Par ceux qui suivent une cure pour les voies respiratoires (68%), pour des affections psychosomatiques (67%), pour des affections des muqueuses bucco-linguales (65%)

## Seuls les soins thermaux sont efficaces (47%)

Davantage cité :

- Par les hommes (49%)
- Par les retraités (50%)
- Par les 60-74 ans (51%), les 75 ans et plus (50%)
- Par les non-primocuristes (49%)
- Par les habitants de Normandie (50%), d'Aquitaine (50%), de Champagne-Ardenne (50%), du Languedoc-Roussillon (50%)
- Par ceux qui suivent une cure en Champagne (62%), dans le Nord-Pas-de-Calais (55%), en Normandie (53%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des maladies cardio-artérielles (54%), pour des affections des muqueuses bucco-linguales (54%), pour des affections urinaires (52%), en phlébologie (52%)

# Éléments complétant l'efficacité de la cure (3/3)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## La convivialité avec des curistes vivant la même expérience (34%)

Davantage cité :

- Par les femmes (35%)
- Par les 75 ans et plus (39%), les moins de 50 ans (35%)
- Par les primocuristes (40%)
- Par les habitants de Franche-Comté (40%), de PACA (38%), de Champagne-Ardenne (38%)
- Par ceux qui suivent une cure dans le Nord-Pas-de-Calais (50%), en Franche-Comté (45%), en Bourgogne (43%), en Champagne-Ardenne (42%)
- Par ceux qui suivent une cure en dermatologie (47%), en neurologie (45%), pour des maladies cardio-artérielles (42%), pour des affections psychosomatiques (41%), en gynécologie (40%)

## L'éducation à la santé prodiguée à l'occasion de la cure (34%)

Davantage cité :

- Par les actifs (36%)
- Par les 50-59 ans (36%)
- Par les primocuristes (34%)
- Par les habitants d'Alsace (37%), de Normandie (35%), de PACA (35%)
- Par ceux qui suivent une cure en PACA (39%), en Lorraine (37%), en Aquitaine (36%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections digestives (44%), des affections urinaires (44%), des maladies cardio-artérielles (39%), en phlébologie (36%).

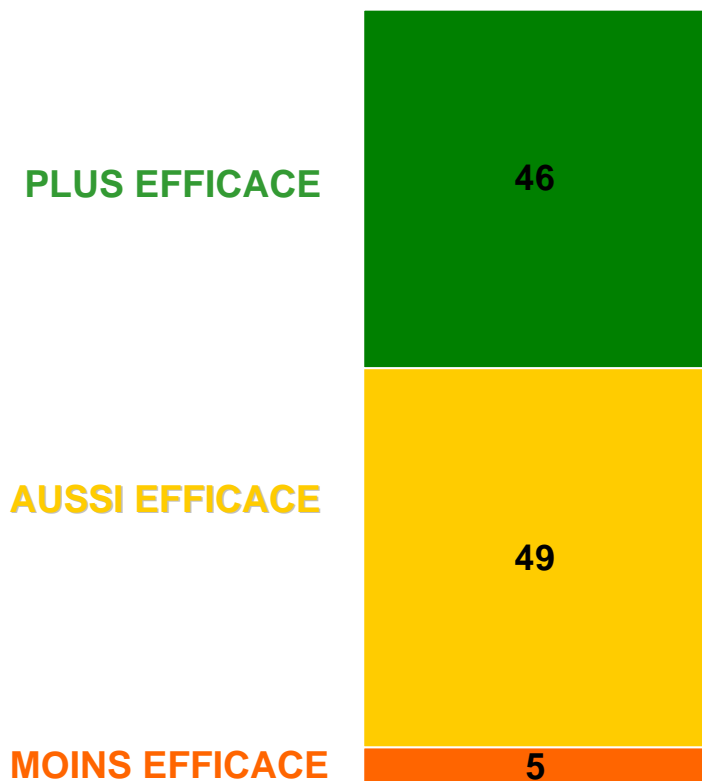
# Efficacité par rapport à un traitement médicamenteux

Q6. Dans votre cas, la cure thermique vous paraît moins efficace, aussi efficace, plus efficace, qu'un traitement médicamenteux (1 seule réponse possible)

Base Répondants (106 133 curistes = 100%)

Les traitements thermaux jugés plus efficaces que les traitements médicamenteux par 46% des curistes

En %



## Écarts significatifs à au moins 95%

- Actifs (50%)
- Moins de 50 ans (53%) et 50-59 ans (47%)
- Non-primocuristes (47%)
- Région d'habitat : Picardie (50%), Normandie (49%)
- Région de la station: Champagne-Ardenne (49%), Rhône-Alpes (48%), Auvergne (48%)
- Pathologies traitées : Dermatologie (60%), Gynécologie (58%), Affections des muqueuses bucco-linguales (55%)

- 60-74 ans (51%)
- Primocuristes (52%)
- Région d'habitat : Midi-Pyrénées (51%), Rhône-Alpes (51%), PACA (51%)
- Région de la station : Franche-Comté (54%), PACA (52%), Nord-Pas-de-Calais (52%)
- Pathologie traitée : Maladies cardio-artérielles (52%)

- Primocuristes (6%)
- Région d'habitat: Île-de-France (6%), PACA (6%), Languedoc-Roussillon (6%)
- Région de la station : Languedoc-Roussillon (6%), PACA (6%)
- Pathologies traitées : Maladies cardio-artérielles (7%), Affections psychosomatiques (7%), Neurologie (7%)

***SECTION A : Perception de la cure  
thermale***



***SECTION B : Les souhaits pour une  
prochaine cure***

***SECTION C : Le remboursement de la  
cure***

***SECTION D : Motifs de la cure***

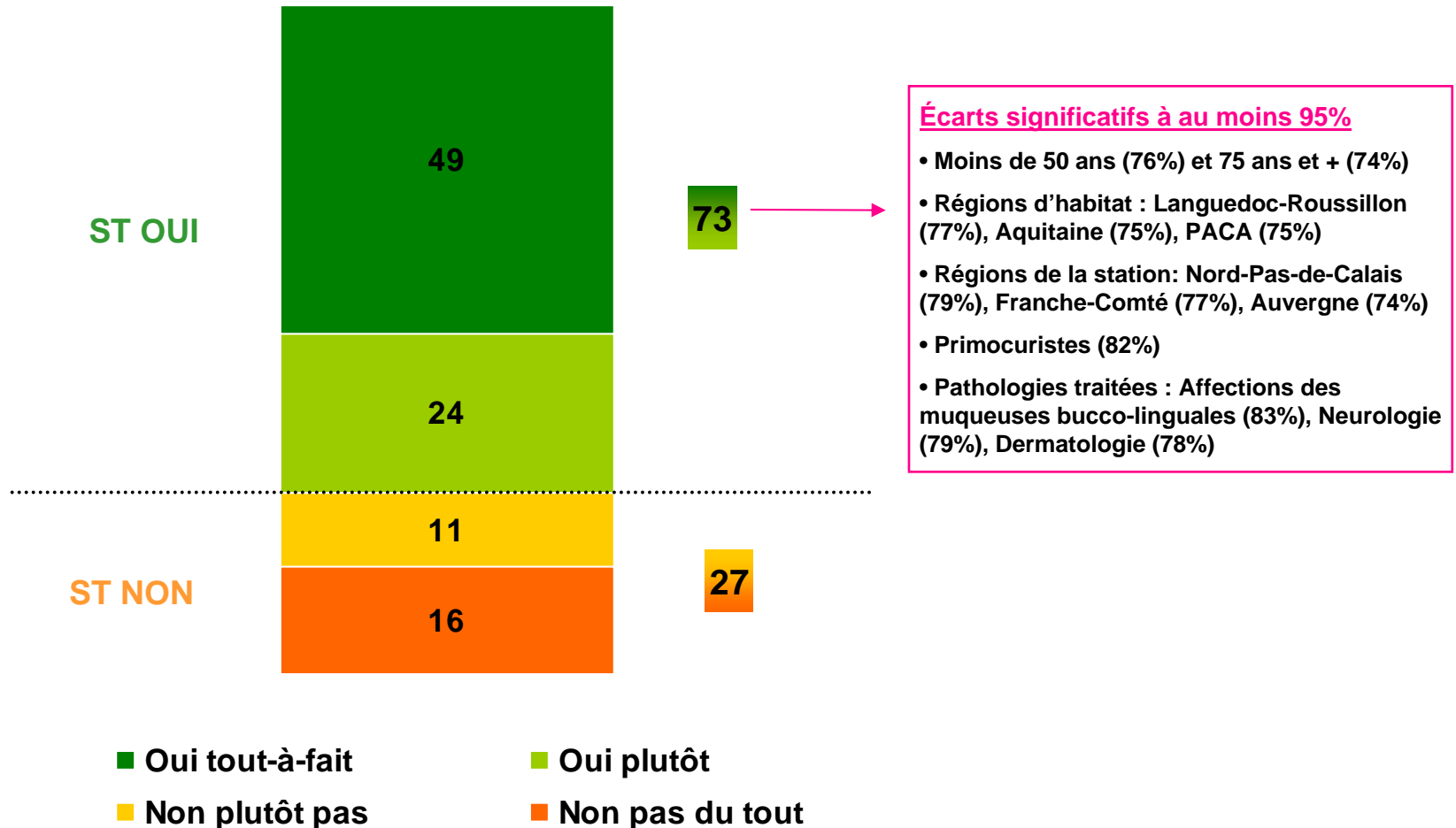
# Adaptation de la durée en fonction de la pathologie

Q7: Aujourd'hui, une cure thermale remboursée par la sécurité sociale dure obligatoirement entre 18 et 21 jours. Souhaiteriez-vous que cette durée soit adaptée en fonction de la pathologie traitée? (1 seule réponse possible)

Base Répondants (106 445 curistes = 100%)

Près des ¾ des curistes sont favorables à une adaptation de la durée de la cure thermale en fonction la pathologie traitée

En %



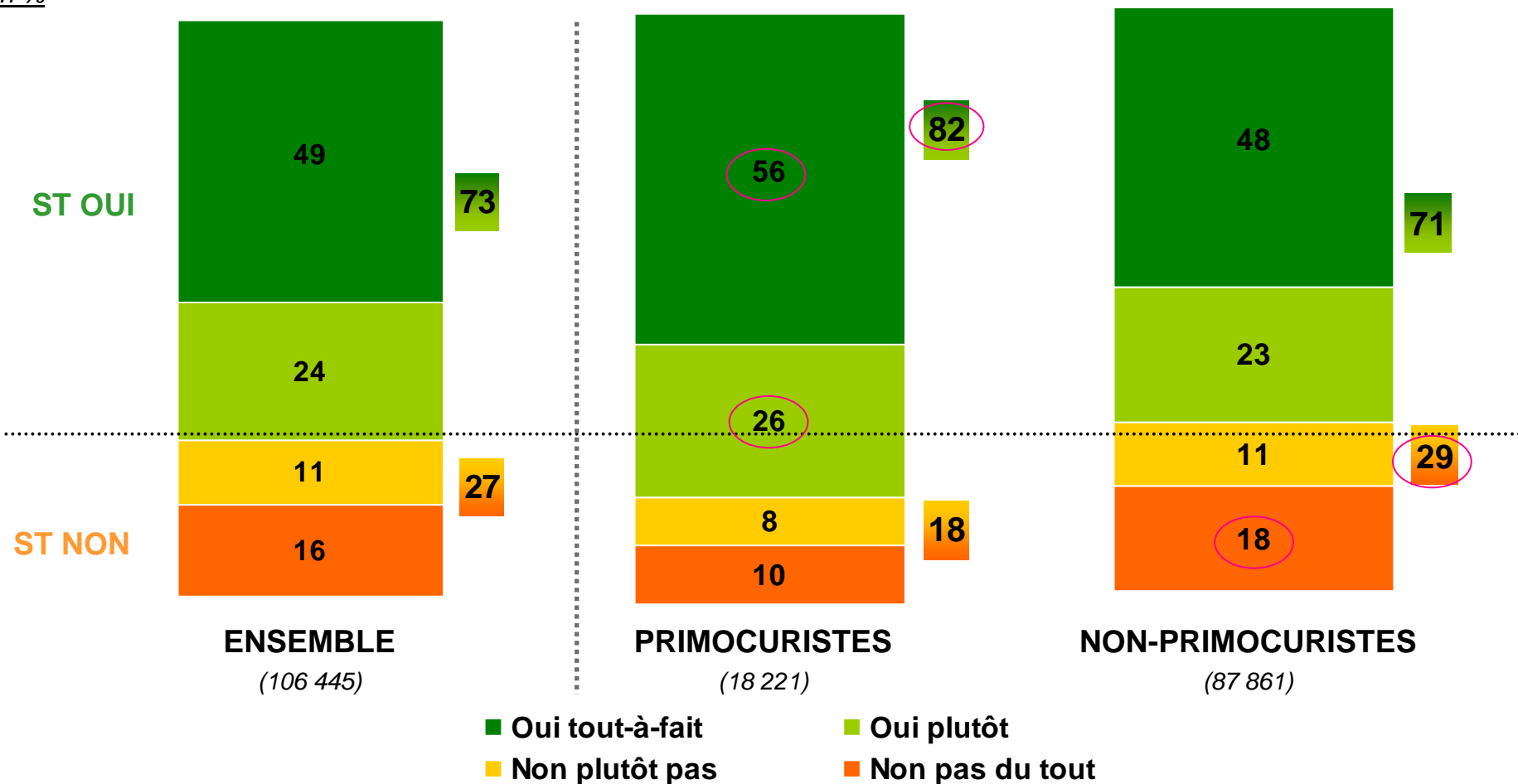
# Adaptation de la durée et première cure

Q7: Aujourd'hui, une cure thermale remboursée par la sécurité sociale dure obligatoirement entre 18 et 21 jours. Souhaiteriez-vous que cette durée soit adaptée en fonction de la pathologie traitée? (1 seule réponse possible)

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Base Répondants

En %



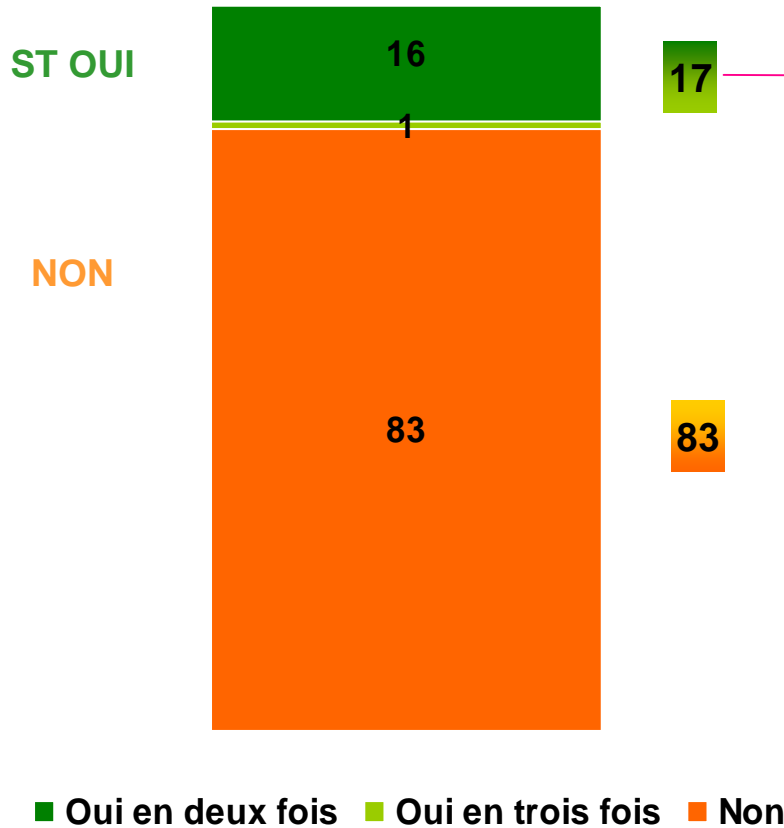
○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Souhait de fractionnement de la cure

Q8: Actuellement, la cure thermale de 18 à 21 jours s'effectue en une fois. Idéalement, souhaiteriez-vous avoir la possibilité de fractionner votre cure ? 1 seule réponse possible

Base Répondants (109 042 curistes = 100%)

En %



## Écarts significatifs à au moins 95%

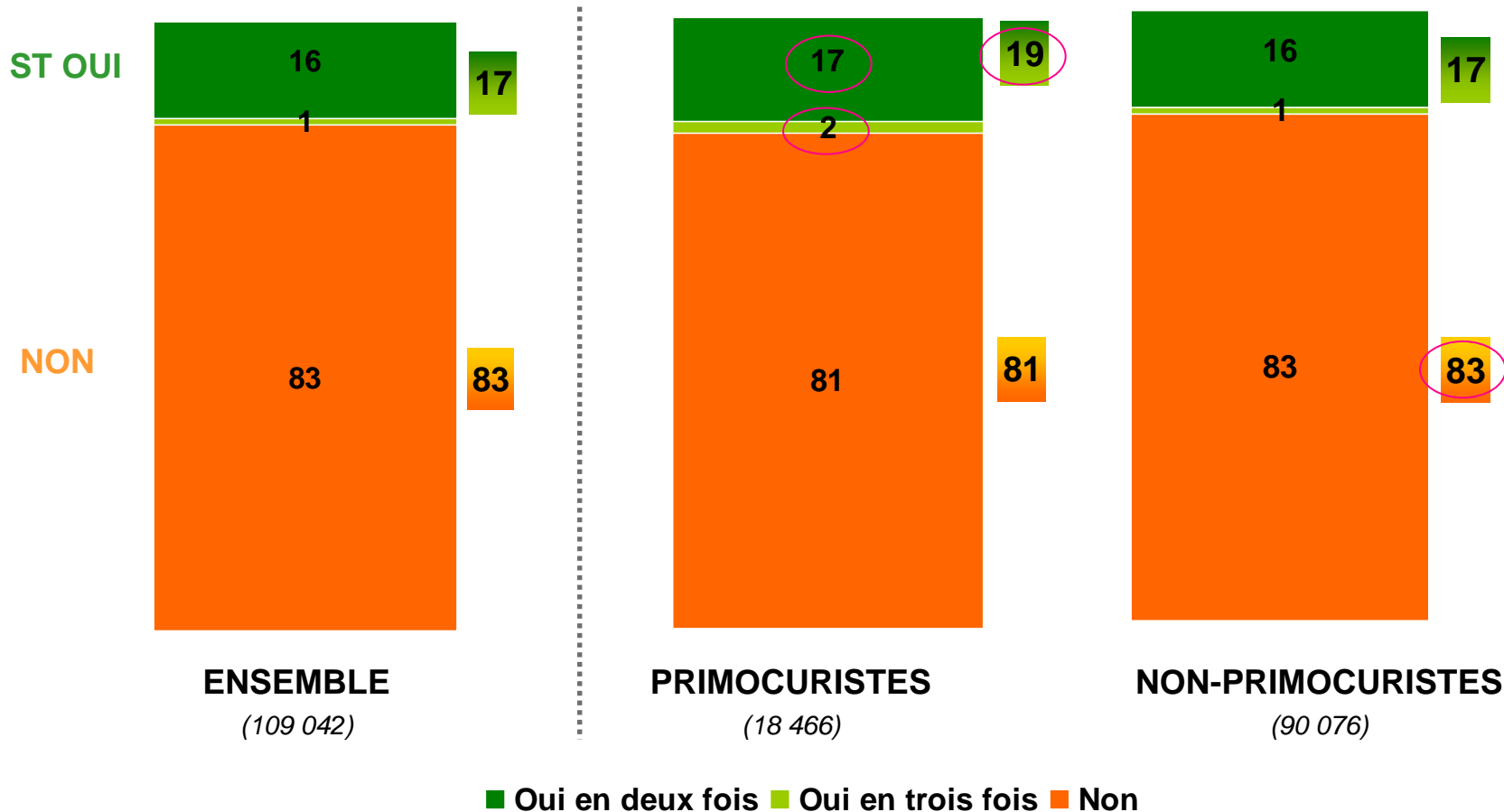
- Femmes (18%), Actifs (23%), Primocuristes (19%)
- Moins de 50 ans (25%), 50-59 ans (20%)
- Régions d'habitat : Midi-Pyrénées (22%), Auvergne (21%), Languedoc-Roussillon (22%)
- Régions de la station : Nord-Pas-de-Calais (28%), Franche-Comté (22%), Auvergne (20%)
- Pathologies traitées : Gynécologie (28%), Dermatologie (23%), Affections digestives (22%), Affections psychosomatiques (21%)

# Souhait de fractionnement et première cure

Q8: Actuellement, la cure thermale de 18 à 21 jours s'effectue en une fois. Idéalement, souhaiteriez-vous avoir la possibilité de fractionner votre cure ? 1 seule réponse possible

Base Répondants

En %



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)



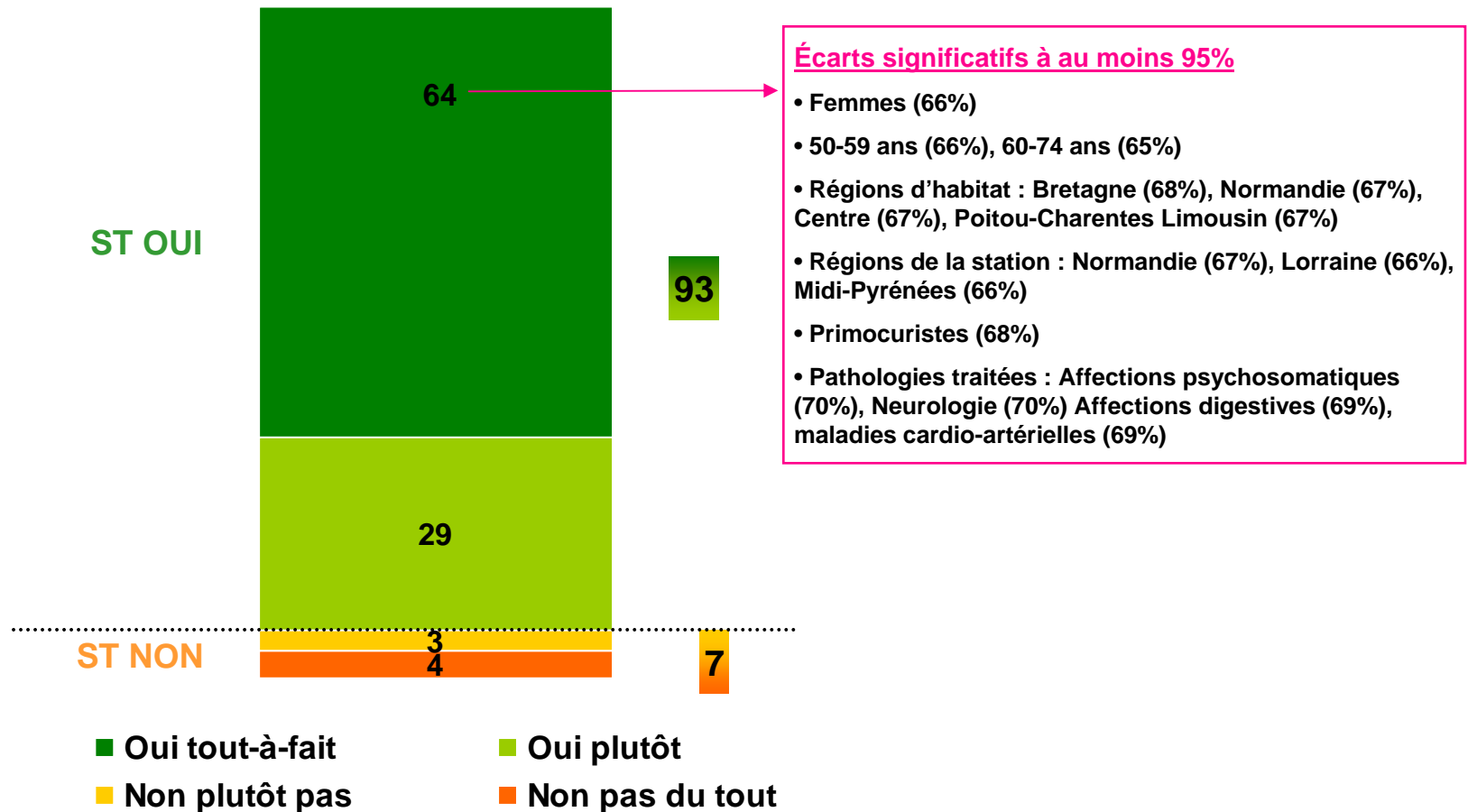
# Information sur des thèmes liés à la santé

Q9. Selon vous, la cure thermale devrait-elle être l'occasion de recevoir une information/une éducation sur des thèmes relatifs à la santé ? 1 seule réponse possible

Base Répondants (106 212 curistes = 100%)

En %

2/3 des curistes estiment que la cure thermale est une occasion tout à fait propice à la réception d'une information / éducation santé

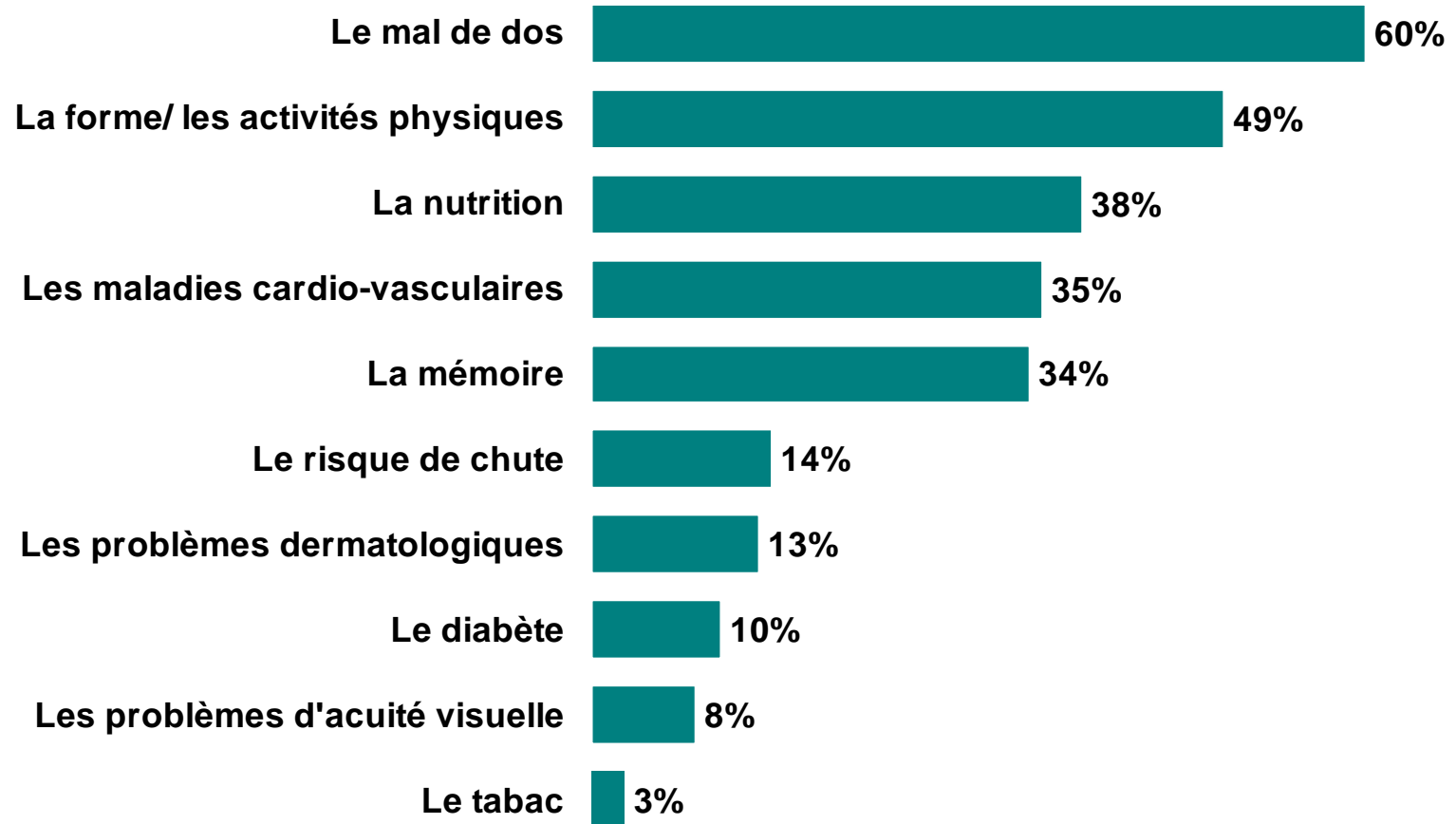


# Domaines d'information souhaités lors de la cure (1/6)

Q10: Dans quels domaines en particulier souhaiteriez-vous recevoir une information lors de votre cure thermale ? (3 réponses maximum)

Base Répondants (106 221 curistes = 100%)

*Le mal de dos et la forme / les activités physiques sont les principaux thèmes sur lesquels les curistes souhaiteraient recevoir des informations*



# Domaines d'information souhaités lors de la cure (2/6)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Le mal de dos (60%)

Davantage cité :

- Par les femmes (61%)
- Par les actifs (61%)
- Par les 50-59 ans et les 60-74 ans (62%)
- Par les habitants de Lorraine (65%), d'Alsace (64%), de Champagne-Ardenne (64%), du Nord-Pas-de-Calais (63%)
- Par ceux qui suivent une cure en Corse (81%), dans le Nord-Pas-de-Calais (73%), en Aquitaine (67%), Franche Comté (67%)
- Par ceux qui suivent une cure en rhumatologie (67%)

## La forme, les activités physiques (49%)

Davantage cité :

- Par les actifs (59%)
- Par les moins de 50 ans (60%), les 50-59 ans (57%)
- Par les primocuristes (55%)
- Par les habitants de Picardie (52%), du Nord-Pas-de-Calais (51%), de Lorraine (50%), de Rhône-Alpes (50%)
- Par ceux qui suivent une cure en PACA (55%), dans le Nord-Pas-de-Calais (53%), en Aquitaine (51%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections psychosomatiques (58%), des troubles du développement de l'enfant (71%)

# Domaines d'information souhaités lors de la cure (3/6)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## La nutrition (38%)

Davantage cité :

- Par les femmes (41%)
- Par les actifs (50%)
- Par les moins de 50 ans (53%), les 50-59 ans (46%)
- Par les habitants de Rhône-Alpes (40%), d'Île-de-France (40%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (43%), en Rhône-Alpes (41%), en Auvergne (40%), en Poitou-Charentes Limousin (40%)
- Par les primocuristes (42%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections digestives (61%), en gynécologie (49%), pour des affections urinaires (48%), des affections psychosomatiques (48%)

## Les maladies cardio-vasculaires (35%)

Davantage cité :

- Par les hommes (44%)
- Par les retraités (38%)
- Par les 75 ans et plus (39%), les 60-74 ans (37%)
- Par les non-primocuristes (36%)
- Par les habitants du Nord-Pas-de-Calais (38%), d'Alsace (38%), de Lorraine (38%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (43%), en Normandie (43%), en Auvergne (41%), en Bourgogne (38%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des maladies cardio-artérielles (81%), des affections des muqueuses bucco-linguales (45%), en phlébologie (43%), pour des affections urinaires (42%)

# Domaines d'information souhaités lors de la cure (4/6)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## La mémoire (34%)

Davantage cité :

- Par les femmes (36%)
- Par les retraités (38%)
- Par les non-primocuristes (35%)
- Par les 60-74 ans (37%), les 75 ans et plus (45%)
- Par les habitants du Midi-Pyrénées (38%), du Languedoc-Roussillon (38%), de Poitou-Charentes Limousin (37%), d'Auvergne (37%)
- Par ceux qui suivent une cure en Normandie (40%), en Champagne-Ardenne (39%), en Midi-Pyrénées (38%), en Auvergne (37%)
- Par ceux qui suivent une cure en neurologie (43%), pour des affections psychosomatiques (43%), des affections des muqueuses bucco-linguales (41%)

## Le risque de chute (14%)

Davantage cité :

- Par les femmes (17%)
- Par les retraités (16%)
- Par les 75 ans et plus (24%), les 60-74 ans (15%)
- Par les non-primocuristes (15%)
- Par les habitants de Champagne-Ardenne (17%), d'Île-de-France (16%), du Midi-Pyrénées (15%)
- Par ceux qui suivent une cure en Champagne-Ardenne (22%), en Normandie (17%), dans le Nord-Pas-de-Calais (16%), en Normandie (16%)
- Par ceux qui suivent une cure en neurologie (20%), en phlébologie (17%)

# Domaines d'information souhaités lors de la cure (5/6)

*Ecart significatifs à au moins 95%*

## Les problèmes dermatologiques (13%)

Davantage cité :

- Par les hommes (14%)
- Par les moins de 50 ans (27%) et en particulier les moins de 15 ans (48%)
- Par les actifs (16%)
- Par les primocuristes (14%)
- Par les habitants de Bretagne (16%), de Poitou-Charentes Limousin (15%), d'Île-de-France (14%)
- Par ceux qui suivent une cure en Poitou-Charentes Limousin (30%), en Normandie (14%), dans le Languedoc Roussillon (14%), en Auvergne (14%)
- Par ceux qui suivent une cure en dermatologie (78%), en gynécologie (25%), pour des affections des muqueuses bucco-linguales (21%)

## Le diabète (10%)

Davantage cité :

- Par les hommes (13%)
- Par les retraités (11%)
- Par les 60-74 ans (11%), les 75 ans et plus (11%)
- Par les habitants du Nord-Pas-de-Calais (12%), d'Alsace (11%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (15%), en Bourgogne (12%), en Auvergne (11%), en Rhône-Alpes (11%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des maladies cardio-artérielles (21%), pour des affections urinaires (20%), des affections digestives (17%)

# Domaines d'information souhaités lors de la cure (6/6)

*Ecart significatifs à au moins 95%*

## Les problèmes d'acuité visuelle (8%)

Davantage cité :

- Par les retraités (9%)
- Par les 75 ans et plus (13%)
- Par les habitants d'Auvergne (19%), du Languedoc-Roussillon (19%), des Dom-Tom (15%)
- Par ceux qui suivent une cure en Auvergne (11%), en Lorraine (10%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections des muqueuses bucco-linguales (18%), en neurologie (13%)

## Le tabac (3%)

Davantage cité :

- Par les hommes (4%)
- Par les actifs (5%)
- Par les moins de 50 ans (7%), les 50-59 ans (3%)
- Par les primocuristes (4%)
- Par les habitants de Lorraine (4%), des Dom-Tom (4%)
- Par ceux qui suivent une cure en Auvergne (3%), dans le Languedoc-Roussillon (3%), en Poitou-Charentes Limousin (3%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections des muqueuses bucco-linguales (5%), en gynécologie (5%)

***SECTION A : Perception de la cure  
thermale***

***SECTION B : Les souhaits pour une  
prochaine cure***



***SECTION C : Le remboursement de la  
cure***

***SECTION D : Motifs de la cure***



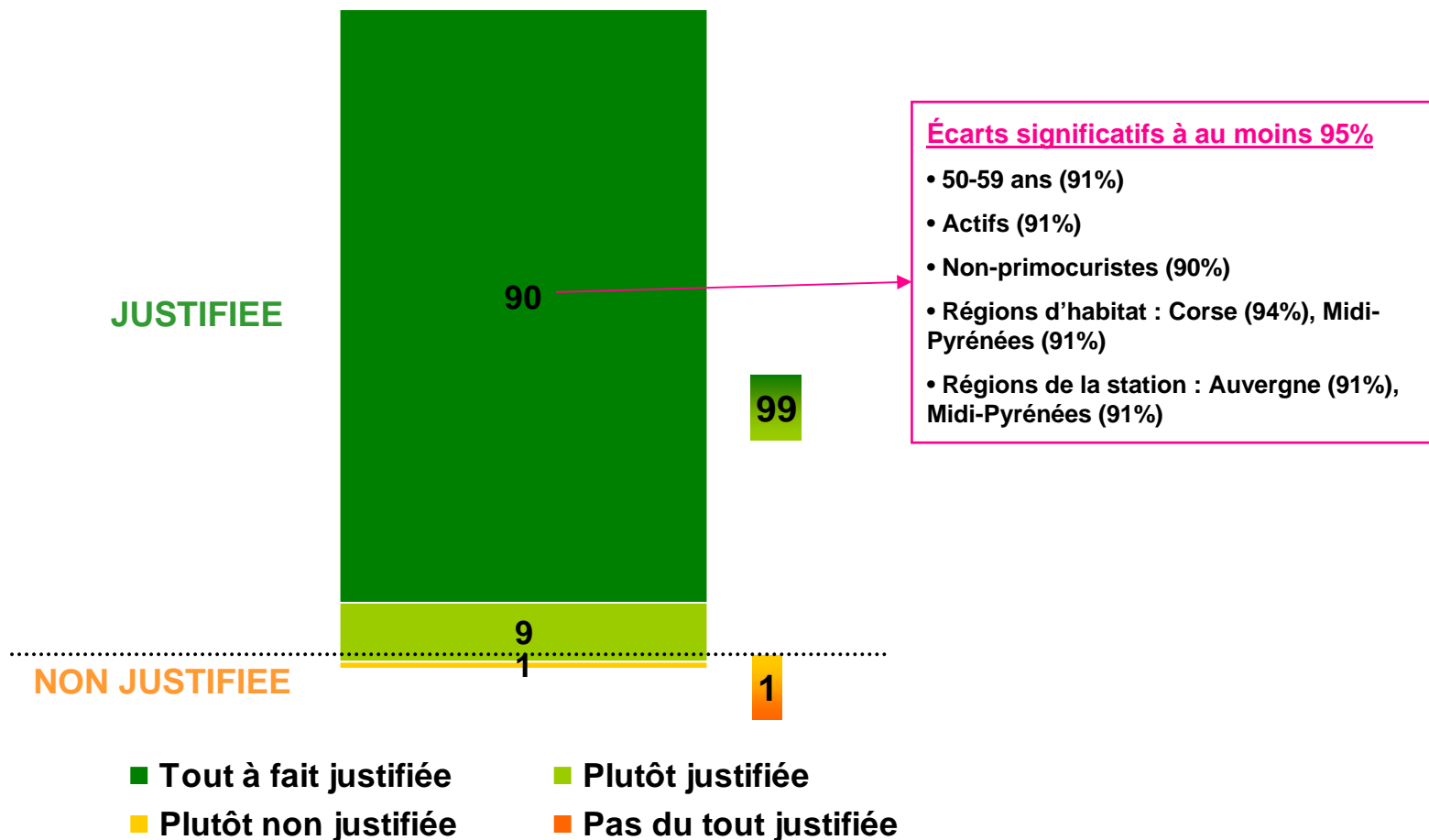
# Justification du remboursement par la sécurité sociale

Q11 : Vos 18 à 21 jours de soins thermaux sont aujourd'hui remboursés par la Sécurité Sociale. Cette prise en charge vous paraît-elle :... 1 seule réponse possible

Base Répondants (110 034 curistes = 100%)

En %

Un attachement très fort des curistes au remboursement



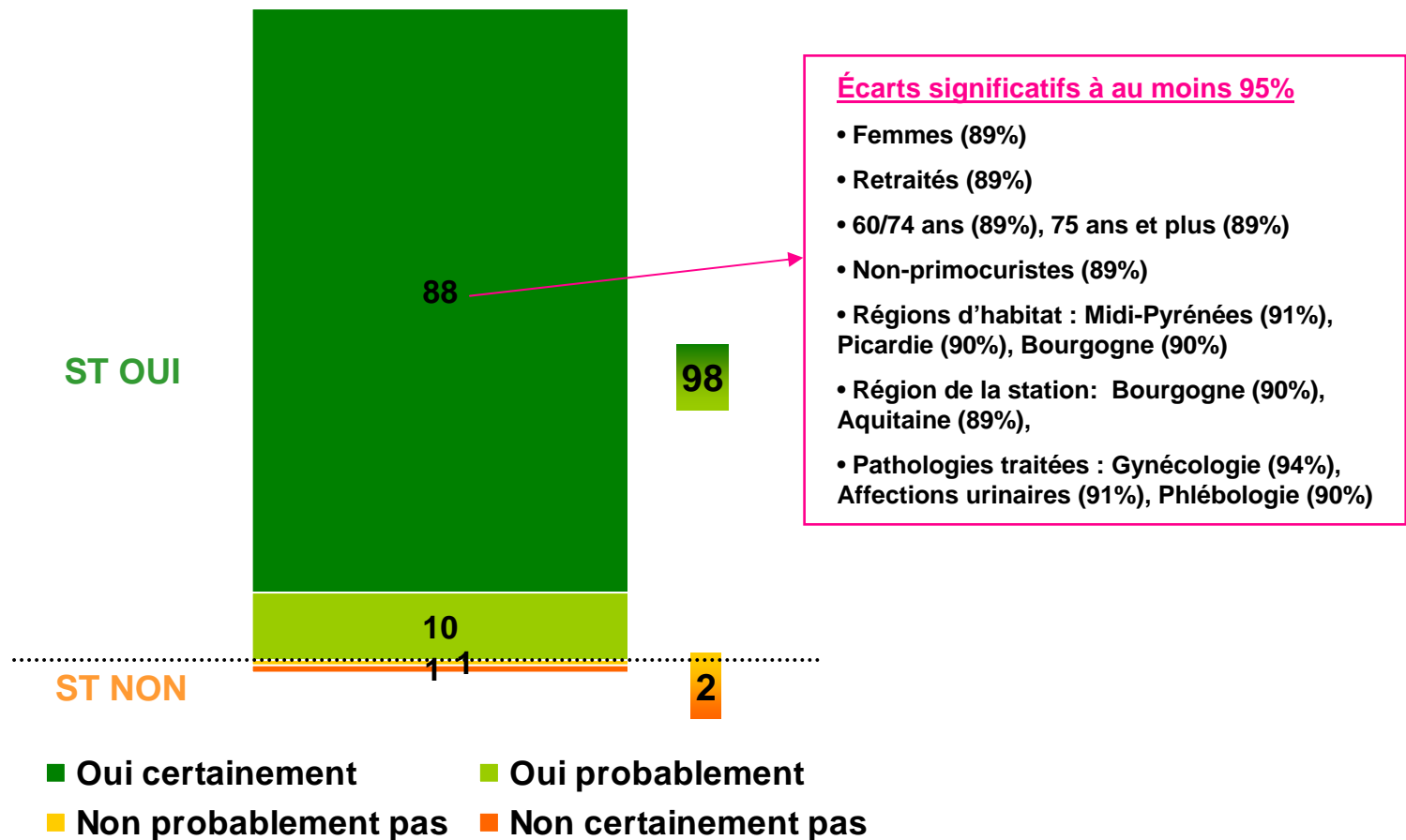
# Mobilisation pour le maintien du remboursement

Q12: Aujourd'hui, vous supportez personnellement 75 % du coût global de votre séjour thermal. Si la prise en charge par la Sécurité Sociale était remise en cause, seriez-vous prêt(e) à vous mobiliser pour que la médecine thermique continue à être remboursée ? (1 seule réponse possible)

Base Répondants (108 118 curistes = 100%)

En %

*Une mobilisation très forte, en tout cas en paroles, des curistes en cas de déremboursement*



***SECTION A : Perception de la cure  
thermale***

***SECTION B : Les souhaits pour une  
prochaine cure***

***SECTION C : Le remboursement de la  
cure***

***SECTION D : Motifs de la cure***

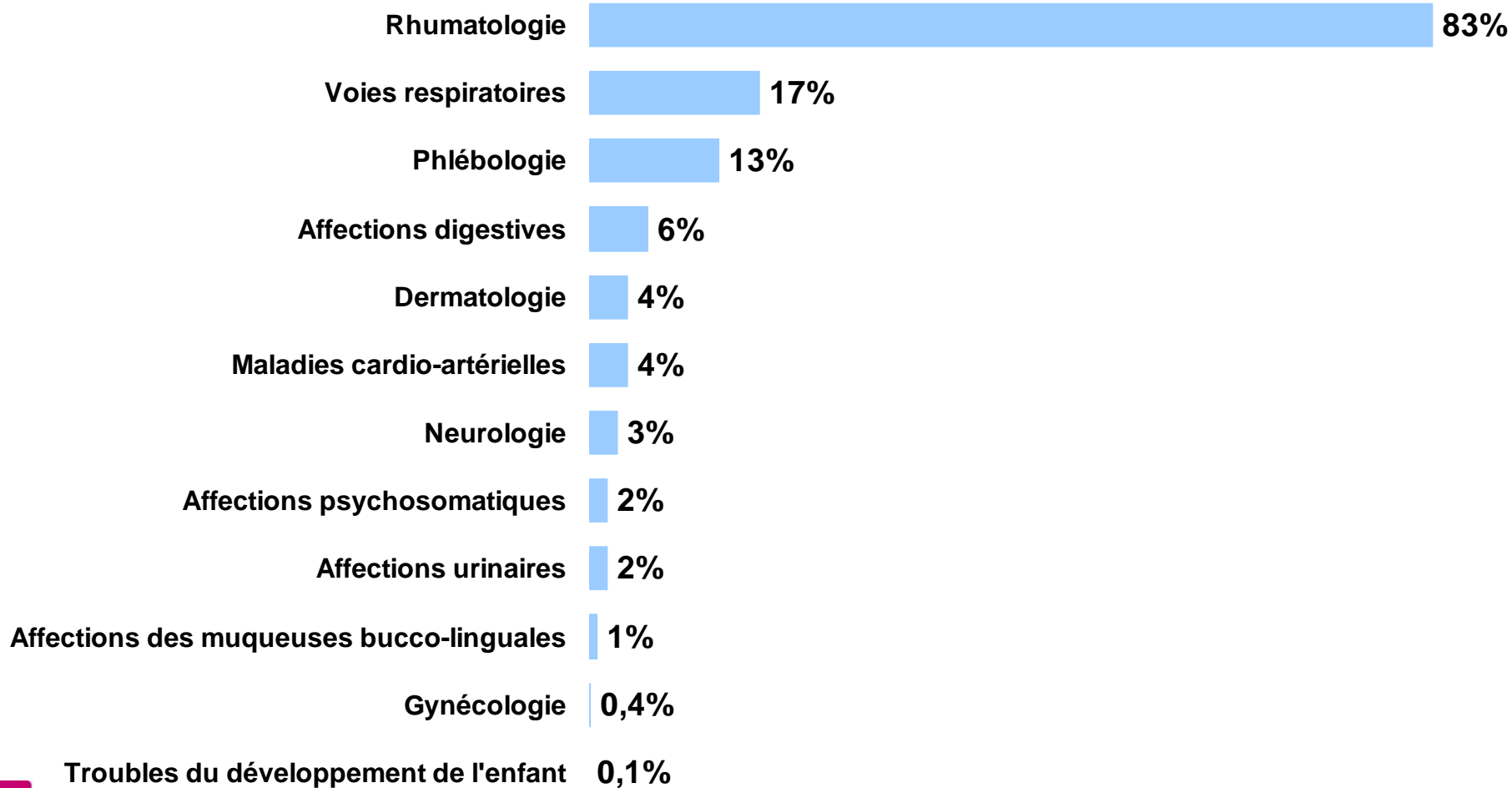


# Indications thérapeutiques – Ensemble (1/5)

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

Base Répondants (111 196 curistes = 100% dont 64% ayant donné une seule réponse et 36% plusieurs réponses)

*La rhumatologie :  
Principale pathologie traitée dans la cadre d'une cure thermale*



# Indications thérapeutiques – Ensemble (2/5)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Rhumatologie (83%)

Davantage cité :

- Par les femmes (85%)
- Par les 60-74 ans (87%), les 75 ans et + (86%)
- Par les retraités (87%)
- Par les non-primocuristes (84%)
- Par les habitants d'Alsace (88%), de Lorraine (87%), de Champagne-Ardenne (87%), de Franche-Comté (86%)
- Par ceux qui suivent une cure en Champagne-Ardenne (96%), en Aquitaine (95%), dans le Nord-Pas-de-Calais (94%)

## Voies respiratoires (17%)

Davantage cité :

- Par les hommes (21%) et les actifs (20%)
- Par les moins de 15 ans (73%) et les 15-49 ans (25%)
- Par les habitants de Bretagne (23%), du Midi-Pyrénées (21%), du Limousin (19%)
- Par ceux qui suivent une cure en Bourgogne (36%), en PACA (28%), en Midi Pyrénées (25%), en Auvergne (25%)

## Phlébologie (13%)

Davantage cité :

- Par les femmes (16%)
- Par les retraités (15%)
- Par les plus de 75 ans (16%) et les 60-74 ans (14%)
- Par les non-primocuristes (14%)
- Par les habitants de Normandie (20%), des Pays de la Loire (18%), d'Aquitaine (18%), de Poitou-Charentes Limousin (18%)
- Par ceux qui suivent une cure en Normandie (74%), en Franche-Comté (29%), en Poitou-Charentes Limousin (24%)

# Indications thérapeutiques – Ensemble (3/5)

*Ecart significatif à au moins 95%*

## Affections digestives (6%)

Davantage cité :

- Par les femmes (7%)
- Par les actifs (9%)
- Par les 15-49 ans (8%) et les 50-59 ans (8%)
- Par les primocuristes (7%)
- Par les habitants de Rhône-Alpes (9%), d'Auvergne (8%), d'Île-de-France (8%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (31%), en Auvergne (21%), en Rhône-Alpes (15%)

## Dermatologie (4%)

Davantage cité :

- Par les hommes (5%)
- Par les actifs (7%)
- Par les moins de 15 ans (32%) et les 15-49 ans (13%)
- Par les primocuristes (6%)
- Par les habitants de Bretagne (7%), du Centre (6%), du Limousin (6%), de Poitou-Charentes Limousin (6%)
- Par ceux qui suivent une cure en Poitou-Charentes Limousin (27%), en Languedoc-Roussillon (5%)

## Maladies cardio-artérielles (4%)

Davantage cité :

- Par les hommes (7%)
- Par les retraités (5%)
- Par les 75 ans et plus (7%)
- Par les habitants d'Alsace (6%), d'Auvergne (6%), de Bourgogne (5%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (20%), en Auvergne (13%), en Bourgogne (10%)

# Indications thérapeutiques – Ensemble (4/5)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Neurologie (3%)

Davantage cité :

- Par les 15-49 ans (5%) et les 50-59 ans (5%)
- Par les actifs (4%)
- Par les primocuristes (4%)
- Par les habitants d'Auvergne (6%), du Centre (6%), du Nord-Pas-de-Calais (4%)
- Par ceux qui suivent une cure dans le Languedoc-Roussillon (7%), en Auvergne (7%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections psychosomatiques (12%)

## Affections psychosomatiques (2%)

Davantage cité :

- Par les femmes (3%)
- Par les 15-49 ans (5%) et 50-59 ans (4%)
- Par les actifs (4%)
- Par les primocuristes (3%)
- Par les habitants du Centre (6%), d'Auvergne (6%), de Poitou-Charentes Limousin (6%)
- Par ceux qui suivent une cure en Auvergne (8%), en Midi-Pyrénées (7%), en Poitou-Charentes Limousin (5%)

## Affections urinaires (2%)

Davantage cité :

- Par les hommes (3%)
- Par les 75 ans et plus (3%)
- Par les habitants d'Aquitaine (4%), du Languedoc Roussillon (4%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (9%), en Aquitaine (5%)
- Par ceux qui suivent une cure en gynécologie (16%), pour des affections digestives (5%)

# Indications thérapeutiques – Ensemble (5/5)

*Ecart significatifs à au moins 95%*

## Affections des muqueuses bucco-linguales (1%)

Davantage cité :

- Par les hommes (1%)
- Par les 75 ans et plus (1,4%)
- Par les primocuristes (1%)
- Par les habitants des Pays de la Loire (2%), d'Aquitaine (2%)
- Par ceux qui suivent une cure en Bourgogne (2%), en Auvergne (2%), en Rhône-Alpes (2%)

## Gynécologie (0,4%)

Davantage cité :

- Par les femmes (0,5%)
- Par les actifs (0,6%)
- Par les 15-49 ans (1%)
- Par les habitants d'Aquitaine (0,7%), du Languedoc-Roussillon (0,6%)
- Par ceux qui suivent une cure en Franche-Comté (1,7%), en Auvergne (0,7%), en Aquitaine (0,5%)

## Troubles du développement de l'enfant (0,1%)

Davantage cité :

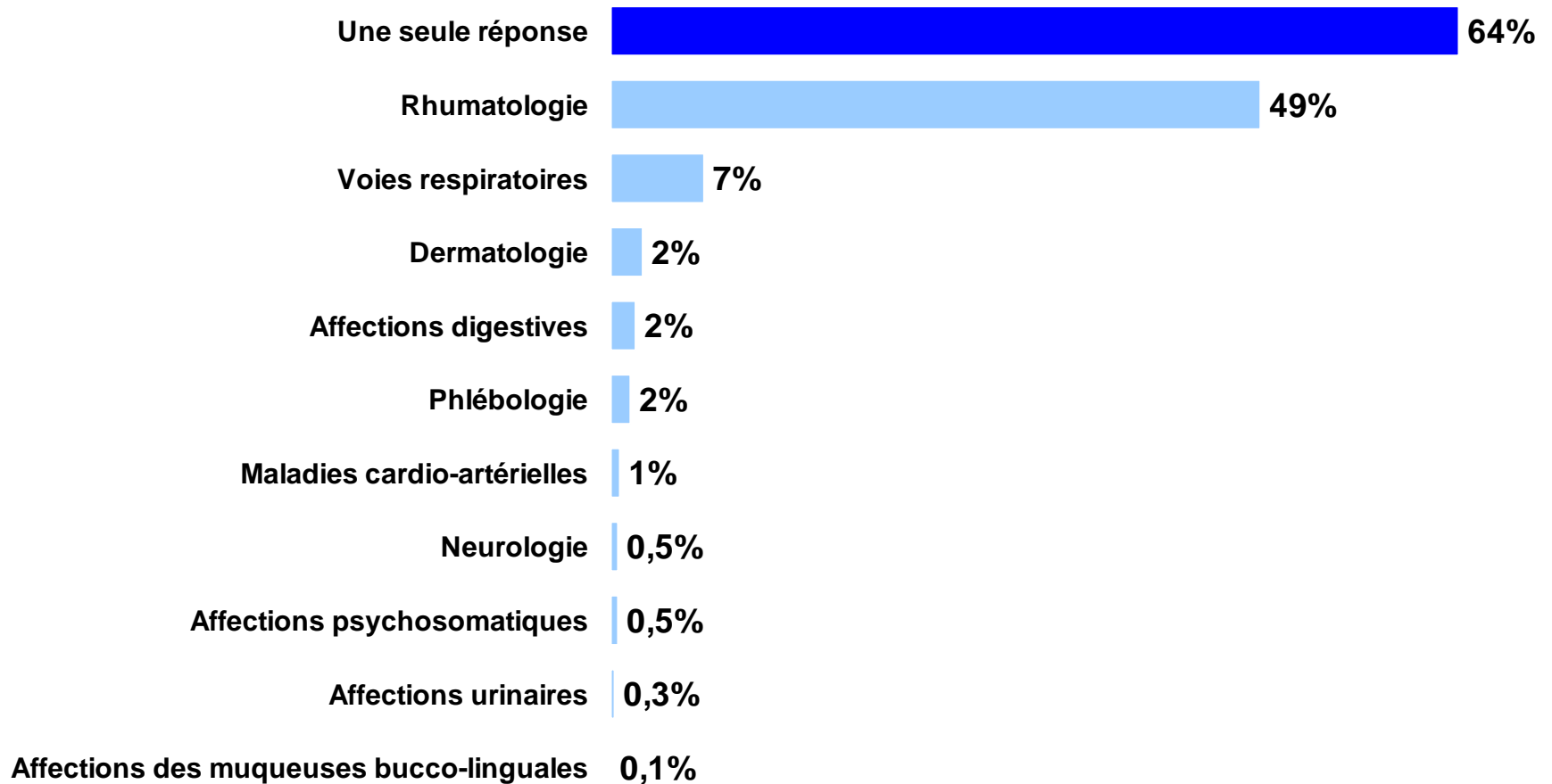
- Par les moins de 15 ans (1,4%)
- Par les primocuristes (0,1%)
- Par ceux qui suivent une cure en Rhône-Alpes (1%)



# Indications thérapeutiques – Une seule réponse

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle?

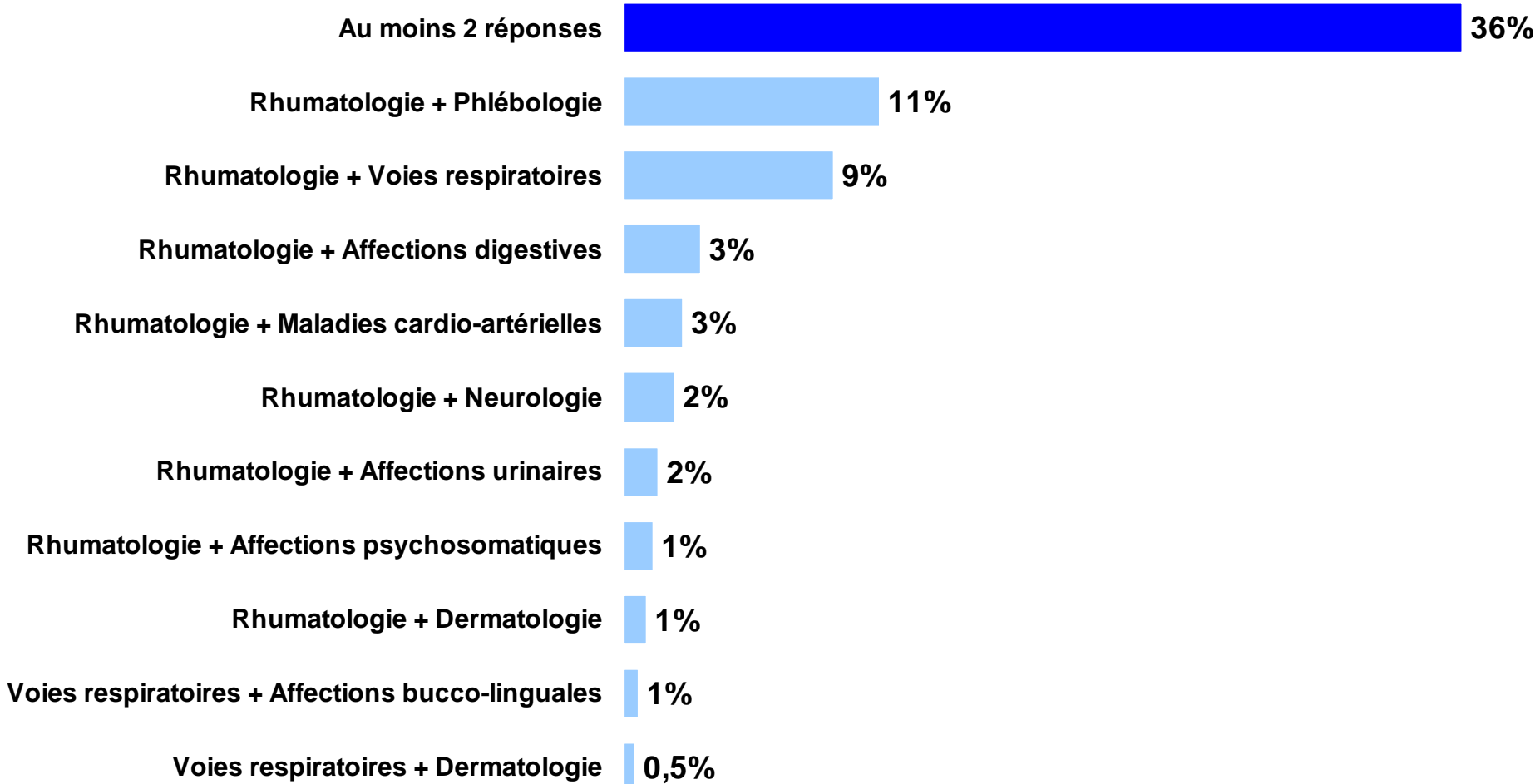
Base Répondants (71 077 curistes ayant donné une seule réponse = 64%)



# Indications thérapeutiques – Au moins 2 réponses

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermique actuelle? (2 réponses maximum)

Base Répondants (40 119 curistes ayant donné au moins 2 réponses = 36%)

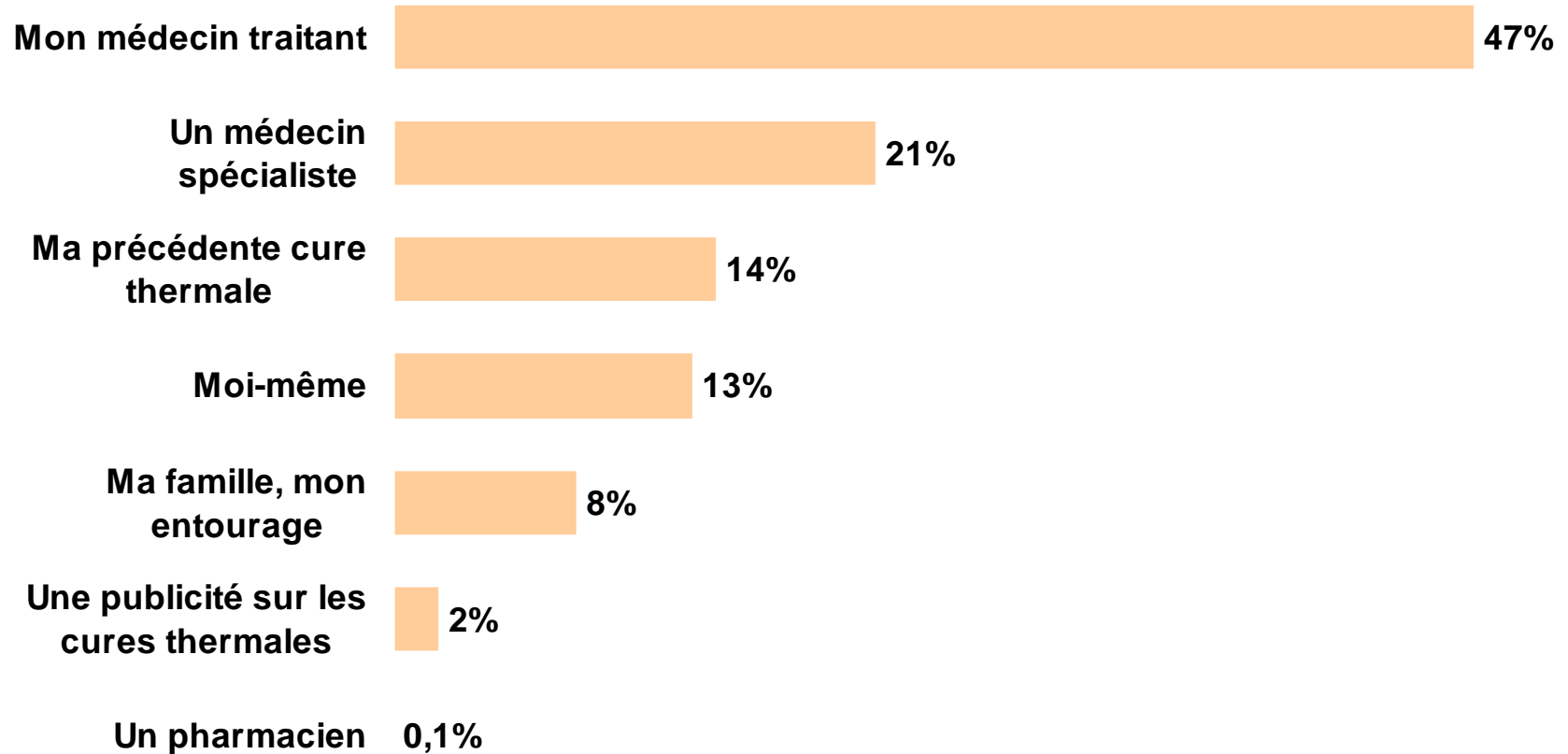


# Facteurs d'incitation à faire la cure (1/4)

Q14: Qui vous a incité à faire cette cure? (1 seule réponse maximum)

Base Répondants (111 135 curistes = 100% dont 5% ont donné plusieurs réponses et 95% une seule réponse)

*Le médecin traitant : 1er vecteur d'information du curiste*



# Facteurs d'incitation à faire la cure (2/4)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Mon médecin traitant (47%)

Davantage cité :

- Par les retraités (49%)
- Par les 75 ans et plus (53%), les 60-74 ans (48%)
- Par les primocuristes (48%)
- Par les habitants de Poitou-Charentes Limousin (52%), de Picardie (51%), d'Alsace (51%), de Lorraine (50%)
- Par ceux qui suivent une cure en Franche-Comté (51%), en Languedoc-Roussillon (51%), en Bourgogne (50%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des maladies cardio-artérielles (51%), en rhumatologie (49%), pour des affections urinaires (49%)

## Un médecin spécialiste (21%)

Davantage cité :

- Par les moins de 15 ans (36%), les 15-49 ans (23%) et les 50-59 ans (21%)
- Par les actifs (22%)
- Par les non-primocuristes (21%)
- Par les habitants de Corse (30%), d'Île-de-France (25%), de Rhône-Alpes (24%)
- Par ceux qui suivent une cure en Rhône-Alpes (24%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections des muqueuses bucco-linguales (34%), pour les voies respiratoires (27%), en dermatologie (26%)

# Facteurs d'incitation à faire la cure (3/4)

*Ecart significatif à au moins 95%*

## Ma précédente cure thermique (14%)

Davantage cité :

- Par les retraités (15%)
- Par les non-primocuristes (17%)
- Par les habitants d'Île-de-France (16%), de PACA (15%), du Nord-Pas-de-Calais (15%)
- Par ceux qui suivent une cure en Franche-Comté (18%), dans le Nord-Pas-de-Calais (18%), en Auvergne (16%)
- Par ceux qui suivent une cure pour des affections digestives (18%), des affections urinaires (16%), en phlébologie (16%)

## Moi-même (13%)

Davantage cité :

- Par les 15-49 ans (16%), les 50-59 ans (14%)
- Par les habitants d'Auvergne (16%), d'Île-de-France (16%)
- Par ceux qui suivent une cure en Auvergne (16%), en Lorraine (16%), en Normandie (16%)
- Par les primocuristes (19%)
- Par ceux qui suivent une cure en gynécologie (19%), pour des affections digestives (19%), des affections psychosomatiques (17%)

# Facteurs d'incitation à faire la cure (4/4)

*Ecarts significatifs à au moins 95%*

## Ma famille / Mon entourage (8%)

Davantage cité :

- Par les femmes (9%)
- Par les actifs (9%)
- Par les moins de 15 ans (20%) et les 15-49 ans (12%)
- Par les primocuristes (16%)
- Par les habitants du Centre (10%), d'Île-de-France (10%), de Bretagne (10%)
- Par ceux qui suivent une cure en Auvergne (10%), en Poitou-Charentes Limousin (10%)
- Par ceux qui suivent une cure en dermatologie (12%), en gynécologie (12%), pour des maladies cardio-artérielles (11%), des affections urinaires (10%)

## Une publicité sur les cures thermales (2%)

Davantage cité :

- Par les 75 ans et plus (2%)
- Par les primocuristes (3%)
- Par les habitants du Centre (2%), d'Île-de-France (2%), des Pays de la Loire (2%)
- Par ceux qui suivent une cure en Lorraine (2%), en Auvergne (2%), en Midi-Pyrénées(2%)
- Par ceux qui suivent une cure en gynécologie (5%), pour des affections psychosomatiques (5%), en neurologie (3%), pour des affections urinaires (3%)

## Un pharmacien (0,1%)

Davantage cité :

- Par les primocuristes (0,2%)
- Par ceux qui suivent une cure en gynécologie (1,4%), en dermatologie (0,6%)

## ***1ERE PARTIE***

***Descriptif de l'échantillon interrogé***

## ***2EME PARTIE***

***Résultats globaux***



## ***3EME PARTIE***

***Résultats par sous-population***

# *Résultats par tranche d'âge*



# Age des curistes et première cure

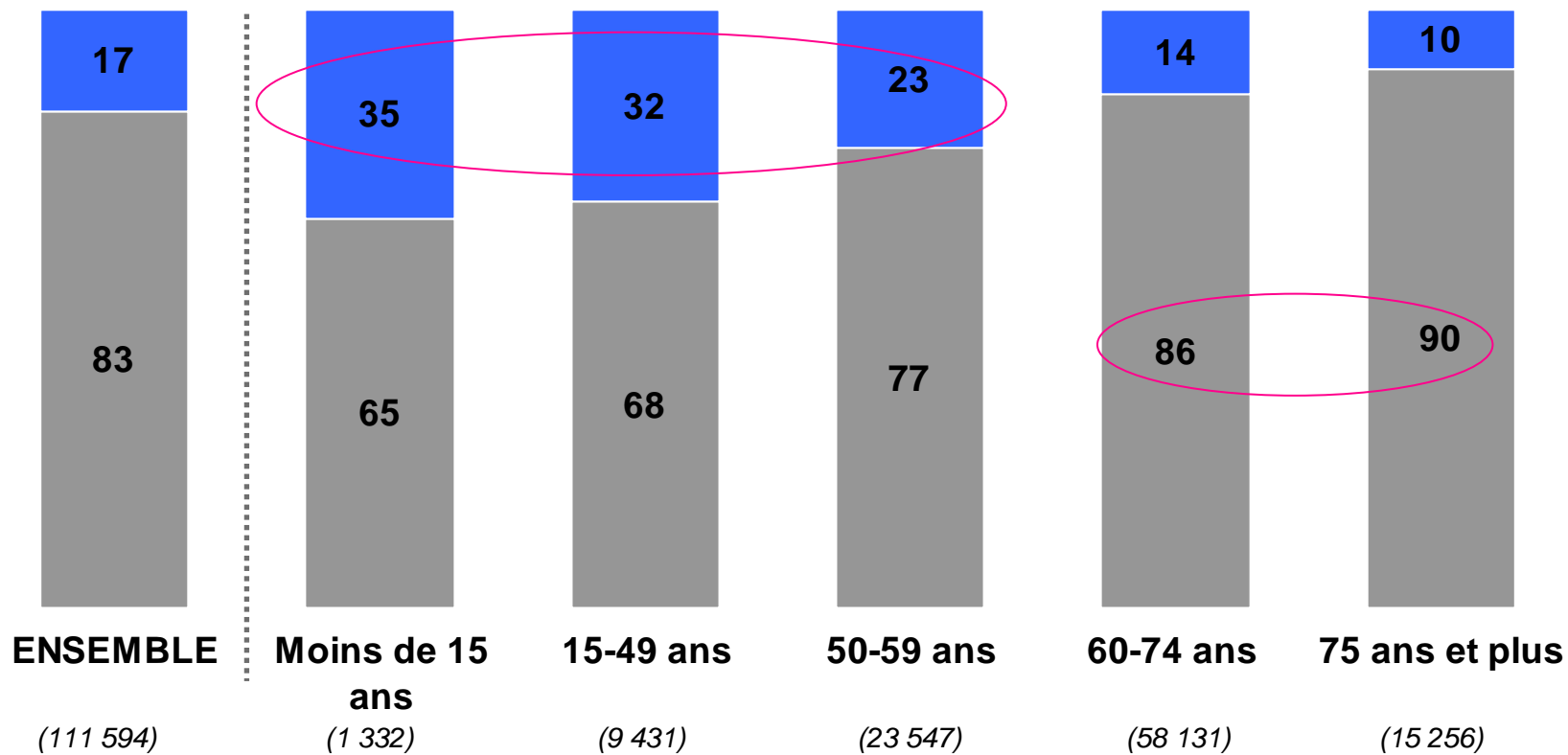
Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Base Répondants

En %

Le fait d'avoir déjà fait une cure précédente augmente avec l'âge

■ Primocuristes  
■ Non-primocuristes



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Age des curistes et indications thérapeutiques

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

Base Répondants (111 196 curistes = 100% dont 64% ayant donné une seule réponse et 36% plusieurs réponses))

*Si la rhumatologie demeure la première indication pour la quasi-totalité des tranches d'âge, à chaque âge correspond une ou des indications spécifiques*

En %

	ENSEMBLE	Moins de 15 ans	15-49 ans	50-59 ans	60-74 ans	75 ans et plus
Voies respiratoires	17	73	25	14	16	17
Dermatologie	4	32	13	4	3	3
Affections digestives	6	1	9	8	6	6
Neurologie	3	0	5	5	3	2
Affections psychosomatiques	2	0	5	4	2	1
Rhumatologie	83	5	57	83	87	86
Phlébologie	13	0	7	12	14	16
Maladies cardio-artérielles	4	0	2	3	4	7
Affections urinaires	2	0	2	2	2	3
Affections des muqueuses bucco-linguales	1	2	1	1	1	1
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 196</b>	1 335	9 372	23 542	58 256	15 259

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Age des curistes et raisons de venir en cure

Q14: Qui vous a incité à faire cette cure? (1 seule réponse maximum)

Base Répondants (111 135 curistes = 100% dont 5% ont donné plusieurs réponses et 95% une seule réponse)

En %

	ENSEMBLE	Moins de 15 ans	15-49 ans	50-59 ans	60-74 ans	75 ans et plus
Un médecin spécialiste	21	36	23	21	20	18
Ma famille / Mon entourage	8	20	12	8	8	8
Moi-même	13	9	16	14	13	13
Mon médecin traitant	47	32	39	45	48	53
Une publicité sur les cures thermales	2	0	2	2	2	2
Ma précédente cure thermale	14	9	13	14	15	15
Un pharmacien	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 135</b>	<b>1 332</b>	<b>9 429</b>	<b>23 544</b>	<b>58 167</b>	<b>15 244</b>

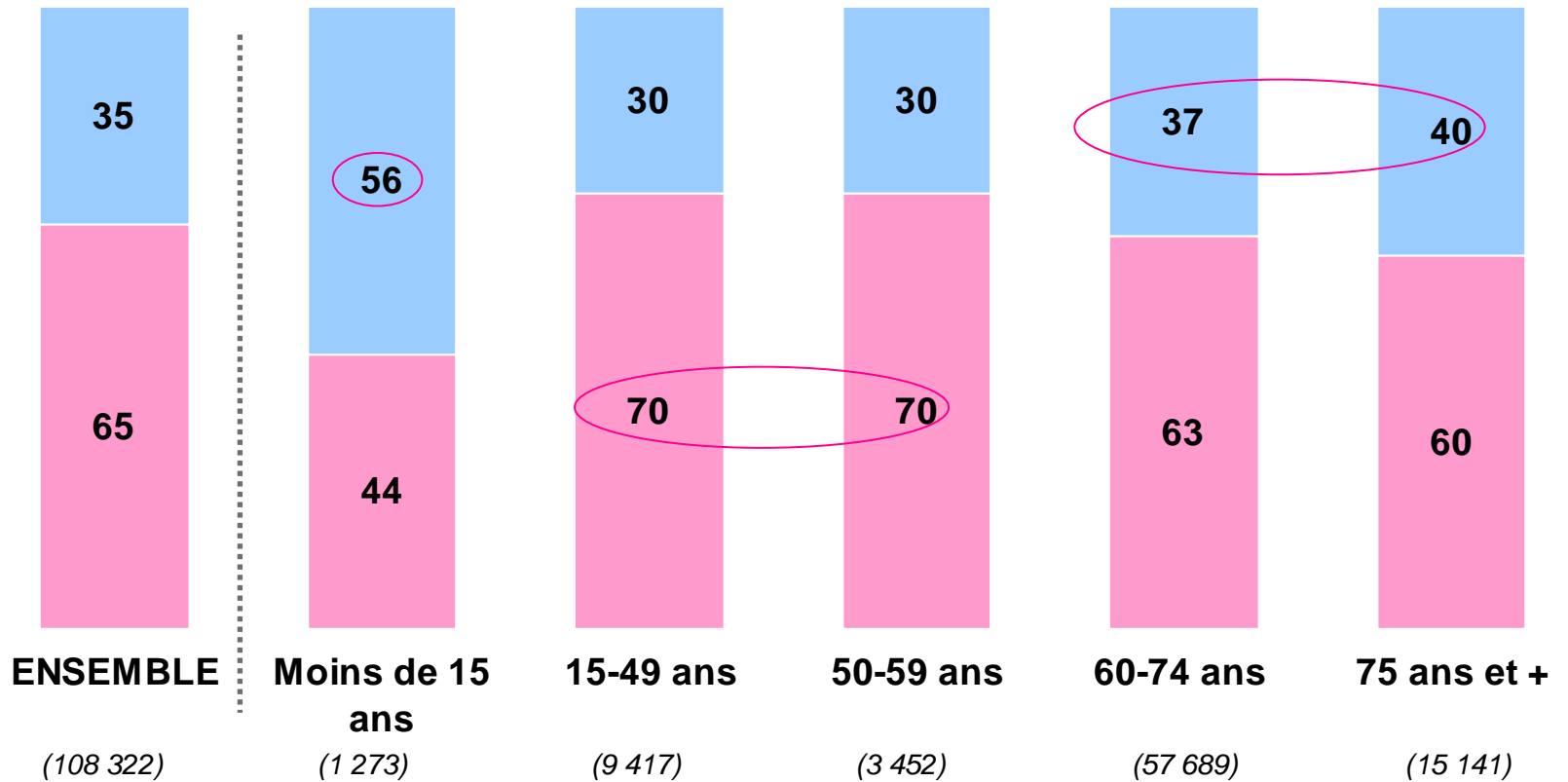
**XX** : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Age et sexe des curistes

Base Répondants

En %

■ Homme  
■ Femme



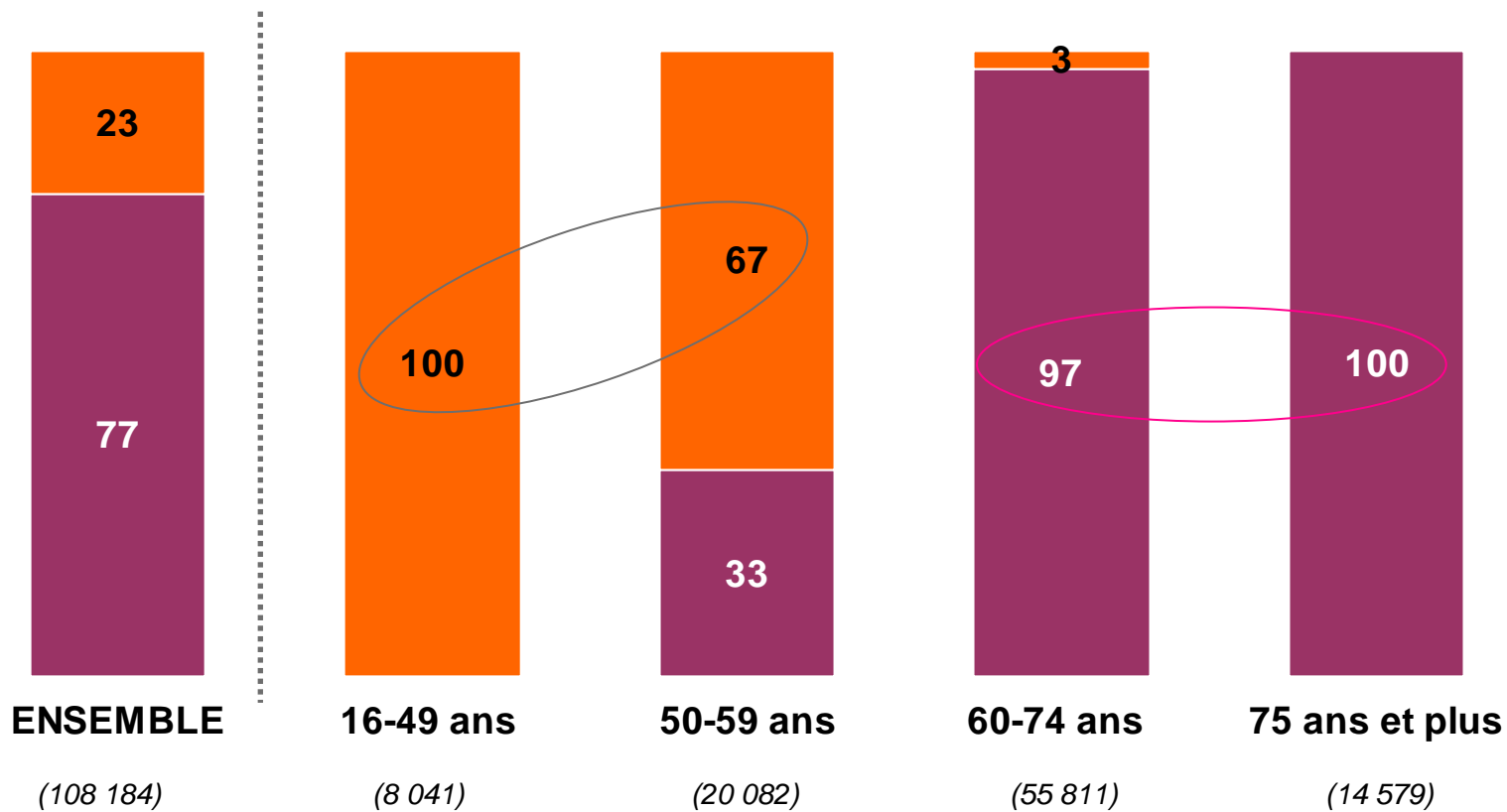
○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Age et activité des curistes

Base Répondants

En %

■ Actif  
■ Retraité



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Age des curistes et région d'habitat

En %

	ENSEMBLE	Moins de 15 ans	15-49 ans	50-59 ans	60-74 ans	75 ans et plus
Nord-Pas-de-Calais	9	15	13	11	8	6
Lorraine	7	10	11	8	6	5
DOM TOM	1	3	2	2	1	0
Picardie	3	4	3	3	3	2
Alsace	4	3	5	5	4	2
Rhône-Alpes	13	11	13	13	13	11
Normandie	4	4	4	4	4	4
Bretagne	4	4	3	4	4	3
PACA	8	6	5	7	9	10
Languedoc-Roussillon	5	5	3	4	5	6
Bourgogne	3	3	2	3	3	4
Ile-de-France	11	10	11	10	10	14
Midi-Pyrénées	5	4	4	5	5	6
Aquitaine	5	3	4	5	5	5
Poitou-Charentes Limousin	4	3	3	3	4	4
Franche-Comté	2	2	2	2	2	3
Pays de la loire	5	4	4	4	5	5
Centre	3	3	3	3	3	3
Auvergne	3	3	3	3	3	3
Champagne-Ardenne	2	1	2	2	3	3
Corse	0,2	0,5	0,1	0,1	0,2	0,2
<b>Base répondants redressée (en nombre de curistes)</b>	<b>109 805</b>	<b>1 322</b>	<b>9 324</b>	<b>23 457</b>	<b>58 111</b>	<b>15 307</b>

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Age des curistes et région de la station thermale

En %

	ENSEMBLE	Moins de 15 ans	15-49 ans	50-59 ans	60-74 ans	75 ans et plus
Rhône-Alpes	17	22	20	17	16	16
Languedoc-Roussillon	19	25	22	21	18	15
Poitou-Charente Limousin	7	15	12	8	6	6
Nord-Pas-de-Calais	1	1	2	2	1	1
Auvergne	9	16	10	8	9	11
Bourgogne	1	4	1	1	1	2
PACA	8	8	6	8	8	6
Aquitaine	16	5	11	16	18	16
Midi-Pyrénées	13	5	10	13	14	15
Champagne-Ardenne	2	1	1	1	2	4
Lorraine	3	0	3	3	3	3
Normandie	2	0	1	2	3	4
Franche-Comté	1		1	1	1	1
Corse	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base répondants redressée (en nombre de curistes)</b>	<b>112 419</b>	<b>1 338</b>	<b>9 449</b>	<b>23 625</b>	<b>58 453</b>	<b>15 389</b>

NB : Régions n'ayant pas de station thermale ayant participé à l'étude : Île de France, Pays de la Loire, Alsace, Bretagne, Centre, Picardie, Dom Tom et Étranger

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Caractéristiques de chaque tranche d'âge – Écarts

*Caractéristiques présentant un écart significativement supérieur à au moins 95% par rapport à l'ensemble des curistes*

	Moins de 15	15 – 49 ans	50 – 59 ans	60 – 74 ans	75 ans et +
<b>Première cure</b>	Primocuristes	Primocuristes	Primocuristes	Non-primocuristes	Non-primocuristes
<b>Indications thérapeutiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voies respiratoires</li> <li>• Dermatologie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voies respiratoires</li> <li>• Dermatologie</li> <li>• Aff. digestives</li> <li>• Neurologie</li> <li>• Aff. psychoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aff. digestives</li> <li>• Neurologie</li> <li>• Aff. psychoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhumatologie</li> <li>• Phlébologie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhumatologie</li> <li>• Phlébologie</li> <li>• Mal. cardio-vasculaires</li> <li>• Aff. urinaires</li> </ul>
<b>Raisons de venir en cure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méd. spécialiste</li> <li>• Famille/Entourage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méd. spécialiste</li> <li>• Choix personnel</li> <li>• Famille/Entourage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méd. spécialiste</li> <li>• Choix personnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méd. traitant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méd. traitant</li> </ul>
<b>Sexe curistes</b>	Homme	Femme	Femme	Homme	Homme
<b>Région habitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nord-Pas-de-Calais</li> <li>• Lorraine</li> <li>• Picardie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nord-Pas-de-Calais</li> <li>• Lorraine</li> <li>• Alsace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhône-Alpes</li> <li>• Nord-Pas-de-Calais</li> <li>• Lorraine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PACA</li> <li>• Languedoc-Roussillon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Île-de-France</li> <li>• PACA</li> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Midi-Pyrénées</li> </ul>
<b>Région station</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Rhône-Alpes</li> <li>• Auvergne</li> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>• Limousin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Rhône-Alpes</li> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>• Limousin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• PACA</li> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>• Limousin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquitaine</li> <li>• Midi-Pyrénées</li> <li>• PACA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Midi-Pyrénées</li> <li>• Auvergne</li> </ul>



# ***Résultats par indication thérapeutique***

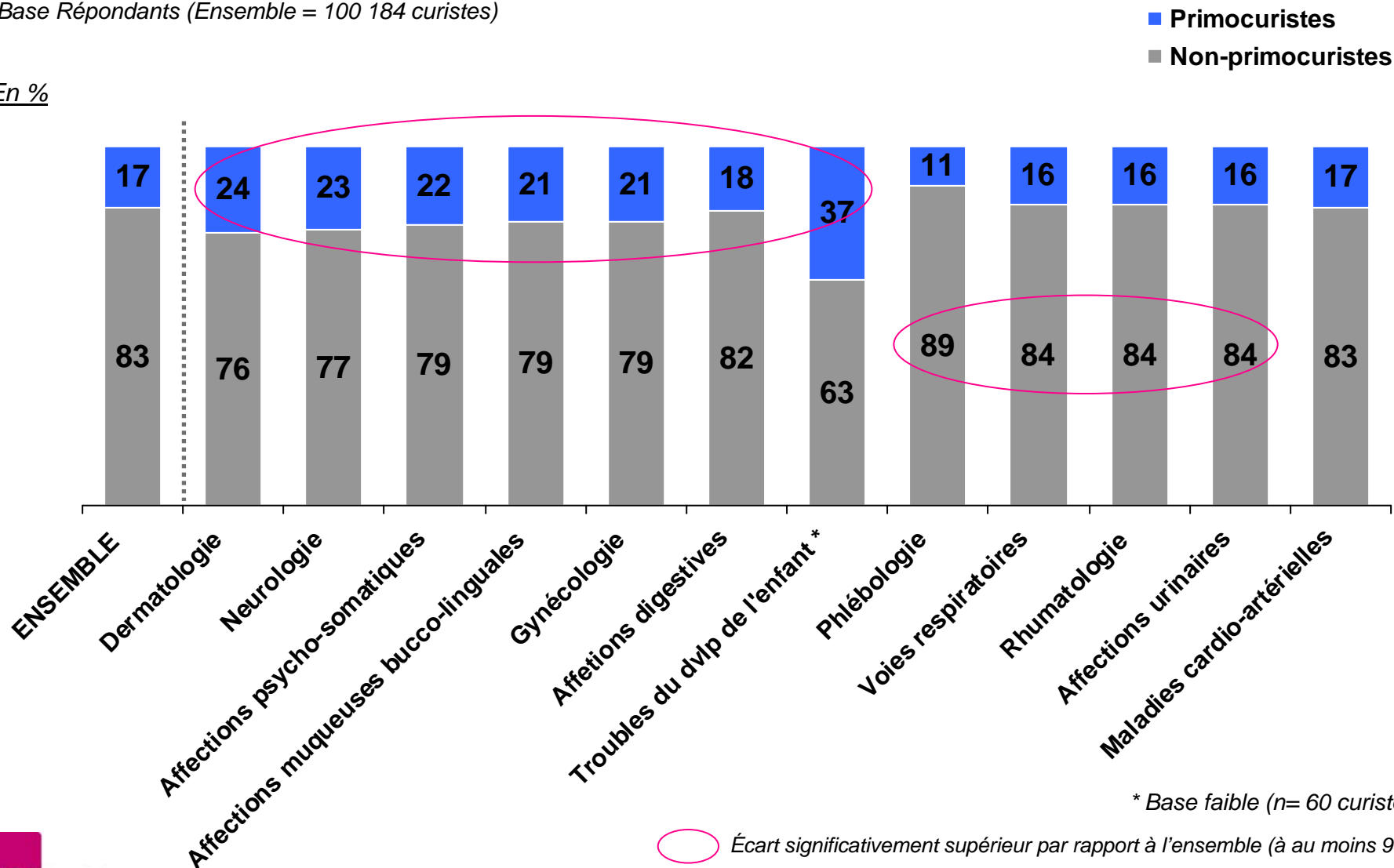
# Indication thérapeutique et première cure

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

Base Répondants (Ensemble = 100 184 curistes)

En %



\* Base faible (n= 60 curistes)

○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Indication thérapeutique et raisons de venir en cure (1/2)

Q14: Qui vous a incité à faire cette cure? (1 seule réponse maximum)

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

En %

	ENSEMBLE	Rhumatologie	Voies respiratoires	Phlébologie	Affections digestives	Dermatologie	Maladies cardio-artérielles
Mon médecin traitant	47	49	46	48	44	36	51
Un médecin spécialiste	21	19	27	20	14	26	15
Ma précédente cure thermale	14	15	12	16	18	15	15
Moi-même	13	13	13	13	19	16	14
Ma famille / Mon entourage	8	8	7	8	9	12	11
Une publicité sur les cures thermales	2	2	1	2	3	3	3
Un pharmacien	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,6	0,3
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 135</b>	<b>91 316</b>	<b>19 257</b>	<b>14 549</b>	<b>6 923</b>	<b>4 763</b>	<b>4 439</b>

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Indication thérapeutique et raisons de venir en cure (2/2)

Q14: Qui vous a incité à faire cette cure? (1 seule réponse maximum)

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

En %

	ENSEMBLE	Neurologie	Affections psychosomatiques	Affections urinaires	Affections muqueuses bucco-linguales	Gynécologie	Troubles du dvlp de l'enfant
Mon médecin traitant	47	47	40	49	50	44	57
Un médecin spécialiste	21	23	21	17	34	22	25
Ma précédente cure thermale	14	12	16	16	10	12	12
Moi-même	13	13	17	12	12	19	20
Ma famille / Mon entourage	8	10	9	10	5	12	24
Une publicité sur les cures thermales	2	3	5	3	2	5	5
Un pharmacien	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4	1,4	6,8
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 135</b>	3 611	2 668	2 550	1 153	391	61*

\* Base faible

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Indication thérapeutique et sexe des curistes

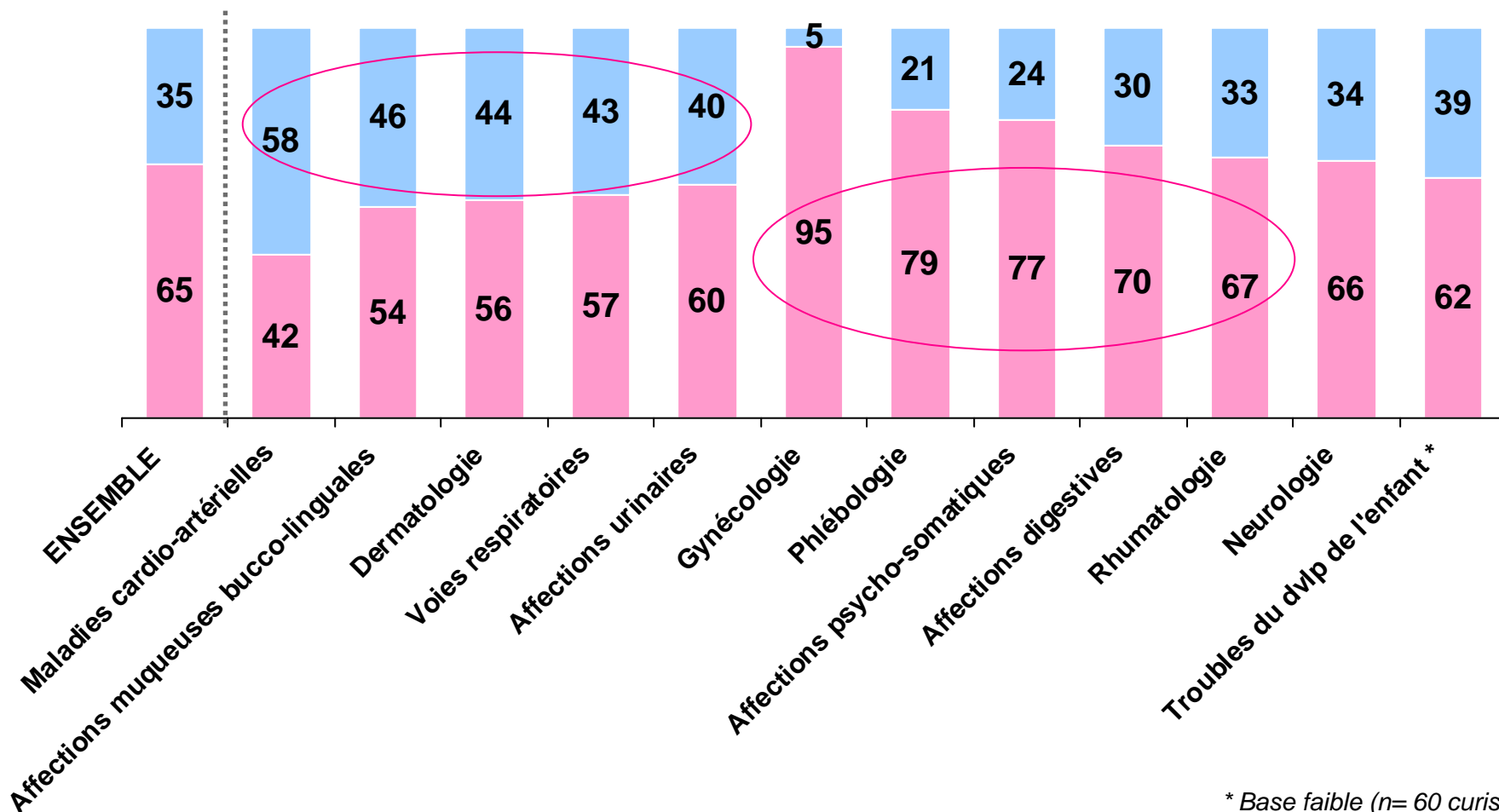
Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

Base Répondants (Ensemble = 108 322 curistes)

En %

Certaines pathologies sont spécifiques à chaque genre

■ Homme  
■ Femme



\* Base faible (n= 60 curistes)

○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Indication thérapeutique et âge des curistes

(1/2)

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

<u>En %</u>	ENSEMBLE	Rhumatologie	Voies respiratoires	Phlébologie	Affections digestives	Dermatologie	Maladies cardio-artérielles
Moins de 15 ans	1	0	5	0	0	9	0
15 - 49 ans	9	6	13	5	13	28	3
50 - 59 ans	22	22	18	19	26	20	16
60 - 74 ans	54	57	51	59	48	33	56
75 ans et plus	14	15	14	18	13	10	25
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>108 253</b>	88 866	18 683	14 164	6 721	4 570	4 340

**XX** : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Indication thérapeutique et âge des curistes

(2/2)

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

<u>En %</u>	ENSEMBLE	Neurologie	Affections psychosomatiques	Affections urinaires	Affections muqueuses bucco-linguales	Gynécologie	Troubles du dvlp de l'enfant
Moins de 15 ans	1	0		0	2		33
15 - 49 ans	9	14	19	7	7	24	15
50 - 59 ans	22	32	40	20	14	20	33
60 - 74 ans	54	44	35	55	58	44	13
75 ans et plus	14	10	6	18	19	12	7
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>108 253</b>	3 523	2 563	2 494	1 114	377	58*

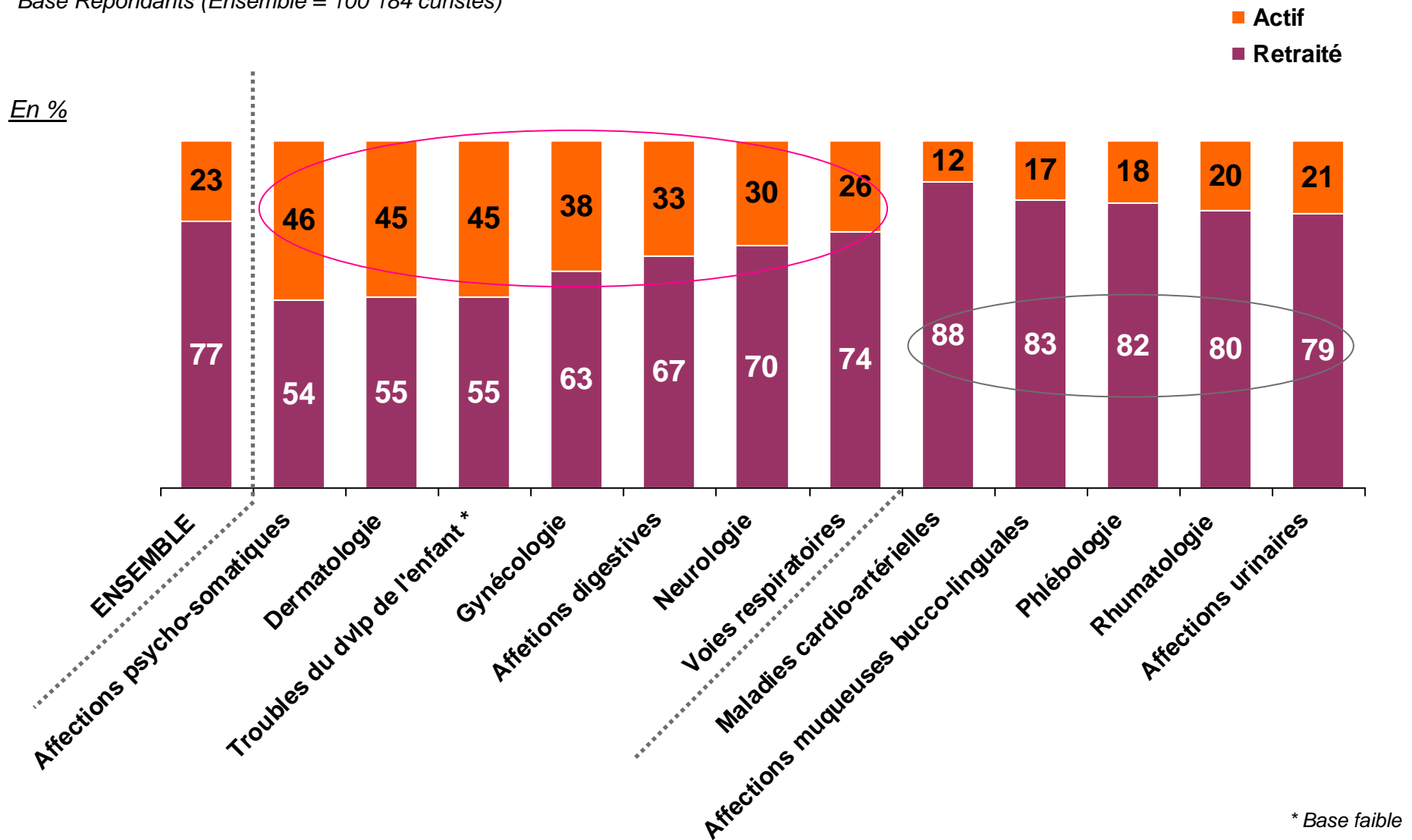
\* Base faible

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Indication thérapeutique et activité des curistes

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

Base Répondants (Ensemble = 100 184 curistes)



\* Base faible

○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)



# Indication thérapeutique et région d'habitat

(1/2)

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

<u>En %</u>	ENSEMBLE	Rhumatologie	Voies respiratoires	Phlébologie	Affections digestives	Dermatologie	Maladies cardio-artérielles
Rhône-Alpes	13	13	12	9	19	11	10
Ile-de-France	11	11	11	13	14	12	11
Nord-Pas-de-Calais	9	9	9	7	6	9	10
PACA	8	9	8	8	9	7	8
Lorraine	7	7	6	6	6	6	8
Midi-Pyrénées	5	5	6	5	3	4	3
Languedoc-Roussillon	5	5	5	4	4	5	5
Aquitaine	5	5	5	7	4	3	4
Pays de la Loire	5	4	5	6	3	6	4
Normandie	4	4	4	6	3	5	4
Alsace	4	4	3	4	5	3	6
Bretagne	4	4	5	4	2	6	3
Poitou-Charentes Limousin	4	3	4	5	3	5	3
Centre	3	3	3	4	3	4	3
Auvergne	3	3	3	3	4	2	5
Bourgogne	3	3	3	2	3	2	4
Picardie	3	2	3	3	2	3	3
Champagne-Ardenne	2	3	2	2	2	2	3
Franche-Comté	2	2	2	2	2	2	3
DOM TOM	1	1	1	1	2	2	2
Corse	0,2	0,2	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2
ST Etranger	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2	0,3	0,0
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>109 805</b>	<b>90 255</b>	<b>19 004</b>	<b>14 389</b>	<b>6 786</b>	<b>4 660</b>	<b>4 408</b>

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Indication thérapeutique et région d'habitat

(2/2)

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

<u>En %</u>	ENSEMBLE	Neurologie	Affections psychosomatiques	Affections urinaires	Affections muqueuses bucco-linguales	Gynécologie	Troubles du dvlp de l'enfant
Rhône-Alpes	13	12	10	8	16	17	14
Ile-de-France	11	10	13	13	11	9	20
Nord-Pas-de-Calais	9	10	9	7	7	8	11
PACA	8	7	6	11	5	10	10
Lorraine	7	6	4	6	5	2	3
Midi-Pyrénées	5	4	6	6	5	4	6
Languedoc-Roussillon	5	4	4	10	5	8	
Aquitaine	5	4	4	8	7	10	3
Pays de la Loire	5	4	5	4	6	3	2
Normandie	4	5	3	3	3	5	3
Alsace	4	5	3	5	1	3	1
Bretagne	4	4	4	3	4	3	
Poitou-Charentes Limousin	4	3	6	4	5	4	
Centre	3	5	6	3	3	2	3
Auvergne	3	5	5	2	3	3	5
Bourgogne	3	3	3	1	4	3	5
Picardie	3	3	3	2	3	2	8
Champagne-Ardenne	2	3	2	2	4	2	3
Franche-Comté	2	2	1	1	2	2	3
DOM TOM	1	1	3	1	1	1	
Corse	0,2	0,1	0,3	0,2	0,5	0,7	
ST Etranger	0,1	0,0	0,0	0,5	0,1		
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>109 805</b>	<b>3 562</b>	<b>2 555</b>	<b>2 524</b>	<b>1 140</b>	<b>385</b>	<b>60*</b>

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Indication thérapeutique et région de la station thermale

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

(1/2)

En %

	ENSEMBLE	Rhumatologie	Voies respiratoires	Phlébologie	Affections digestives	Dermatologie	Maladies cardio-artérielles
Languedoc-Roussillon	19	19	20	4	10	22	20
Rhône-Alpes	17	16	17	13	39	19	12
Aquitaine	16	19	8	29	2	3	8
Midi-Pyrénées	13	13	20	23	5	2	6
Auvergne	9	7	13	1	30	7	30
PACA	8	8	12	0	0	1	2
Poitou-Charente Limousin	7	6	3	13	1	44	2
Lorraine	3	3	0	0	12	0	13
Normandie	2	2	0	14	0	1	1
Champagne-Ardenne	2	3	2	0	0	0	2
Bourgogne	1	1	3	0	0	0	3
Franche-Comté	1	1	0	3	0	1	1
Nord-Pas-de-Calais	1	2	2	0	0	0	1
Corse	0	0		0		0	
<b>Base répondants redressée (en nombre de curistes)</b>	<b>112 419</b>	<b>91 684</b>	<b>19 338</b>	<b>14 620</b>	<b>6 949</b>	<b>4 777</b>	<b>4 461</b>

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Indication thérapeutique et région de la station thermale

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

(2/2)

En %

	ENSEMBLE	Neurologie	Affections psycho- somatiques	Affections urinaires	Affections muqueuses bucco- linguales	Gynécologie	Troubles du dvlp de l'enfant
Languedoc-Roussillon	19	38	6	21	13	10	15
Rhône-Alpes	17	9	5	8	32	15	38
Aquitaine	16	7	3	32	4	25	14
Midi-Pyrénées	13	10	39	19	23	11	6
Auvergne	9	21	29	8	14	19	8
PACA	8	2	1	1	3	1	2
Poitou-Charente Limousin	7	7	15	1	5	6	12
Lorraine	3	1	1	10	0	1	3
Normandie	2	1	1	1	0	5	
Champagne-Ardenne	2	2	1	0	3	1	
Bourgogne	1	1	0	0	3	1	
Franche-Comté	1	1	0	0	0	6	
Nord-Pas-de-Calais	1	1	0	0	1	1	2
Corse	0	0		0			
<b>Base répondants redressée (en nombre de curistes)</b>	<b>112 419</b>	<b>3 627</b>	<b>2 677</b>	<b>2 572</b>	<b>1 157</b>	<b>394</b>	<b>62*</b>

\* Base faible

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Résultats par indication thérapeutique – Écarts (1/3)

*Caractéristiques présentant un écart significativement supérieur à au moins 95% par rapport à l'ensemble des curistes*

	Rhumatologie	Voies respiratoires	Phlébologie	Affections digestives
<b>Première cure</b>	Non-primocuristes	Non-primocuristes	Non-primocuristes	Primocuristes
<b>Raisons de venir en cure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecin traitant</li> <li>• Précédente cure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecin spécialiste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Précédente cure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix personnel</li> <li>• Précédente cure</li> <li>• Publicité</li> </ul>
<b>Sexe curistes</b>	Femme	Homme	Femme	Femme
<b>Age curistes</b>	60-74 ans 75 ans et +	15 – 49 ans Moins de 15 ans	60 – 74 ans 75 ans et +	50 – 59 ans 15 – 49 ans
<b>Activité curistes</b>	Retraité	Actif	Retraité	Actif
<b>Région habitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PACA</li> <li>• Lorraine</li> <li>• Alsace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Midi-Pyrénées</li> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Aquitaine</li> <li>• Bretagne</li> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>• Limousin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Île-de-France</li> <li>• Aquitaine</li> <li>• Pays de la Loire</li> <li>• Normandie</li> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>• Limousin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhône-Alpes</li> <li>• Île-de-France</li> </ul>
<b>Région station</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Aquitaine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Midi-Pyrénées</li> <li>• Rhône-Alpes</li> <li>• Auvergne</li> <li>• PACA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquitaine</li> <li>• Midi-Pyrénées</li> <li>• Normandie</li> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>• Limousin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhône-Alpes</li> <li>• Auvergne</li> <li>• Lorraine</li> </ul>

# Résultats par indication thérapeutique – Écarts (2/3)

*Caractéristiques présentant un écart significativement supérieur à au moins 95% par rapport à l'ensemble des curistes*

	<b>Dermatologie</b>	<b>Maladies cardio-artérielles</b>	<b>Neurologie</b>	<b>Aff. psychosomatiques</b>
<b>Première cure</b>	Primocuristes	-	Primocuristes	Primocuristes
<b>Raisons de venir en cure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecin spécialiste</li> <li>• Choix personnel</li> <li>• Famille / Entourage</li> <li>• Publicité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecin traitant</li> <li>• Famille / Entourage</li> <li>• Publicité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecin spécialiste</li> <li>• Famille / Entourage</li> <li>• Publicité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix personnel</li> <li>• Publicité</li> </ul>
<b>Sexe curistes</b>	Homme	Homme		Femme
<b>Age curistes</b>	15 – 49 ans Moins de 15 ans	60 – 74 ans 75 ans et +	50 – 59 ans 15 – 49 ans	50 – 59 ans 15 – 49 ans
<b>Activité curistes</b>	Actif	Retraité	Actif	Actif
<b>Région habitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bretagne</li> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>Limousin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nord-Pas-de-Calais</li> <li>• Alsace</li> <li>• Auvergne</li> <li>• Bourgogne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nord-Pas-de-Calais</li> <li>• Centre</li> <li>• Auvergne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Île-de-France</li> <li>• Midi-Pyrénées</li> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>Limousin</li> <li>• Centre</li> <li>• Auvergne</li> </ul>
<b>Région station</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>Limousin</li> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Rhône -Alpes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auvergne</li> <li>• Lorraine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Auvergne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Midi-Pyrénées</li> <li>• Auvergne</li> <li>• Poitou-Charentes</li> <li>Limousin</li> </ul>

# Résultats par indication thérapeutique – Écarts (3/3)

*Caractéristiques présentant un écart significativement supérieur à au moins 95% par rapport à l'ensemble des curistes*

	<b>Affections urinaires</b>	<b>Aff. muqueuses bucco-linguales</b>	<b>Gynécologie</b>	<b>Troubles du dvlpt de l'enfant</b>
<b>Première cure</b>	Non-primocuristes	Primocuristes	Primocuristes	Primocuristes
<b>Raisons de venir en cure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecin traitant</li> <li>• Précédente cure</li> <li>• Famille / Entourage</li> <li>• Publicité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecin spécialiste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix personnel</li> <li>• Famille / Entourage</li> <li>• Publicité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Famille / Entourage</li> </ul>
<b>Sexe curistes</b>	Homme	Homme		Femme
<b>Age curistes</b>	75 ans et +	60 – 74 ans 75 ans et +	15 – 49 ans	Moins de 15 ans
<b>Activité curistes</b>	Retraité	Retraité	Actif	Actif
<b>Région habitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Île-de-France</li> <li>• PACA</li> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Aquitaine</li> <li>• Midi-Pyrénées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhône-Alpes</li> <li>• Pays de la Loire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhône-Alpes</li> <li>• Aquitaine</li> <li>• Languedoc-Roussillon</li> </ul>	
<b>Région station</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquitaine</li> <li>• Languedoc-Roussillon</li> <li>• Midi-Pyrénées</li> <li>• Lorraine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhône-Alpes</li> <li>• Midi-Pyrénées</li> <li>• Auvergne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquitaine</li> <li>• Auvergne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhône-Alpes</li> </ul>

# ***Résultats par primocuriste vs non-primocuriste***



# Première cure et indication thérapeutique

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

En %

	ENSEMBLE	Primocuristes	Non primocuristes
Affections digestives	6	7	6
Dermatologie	4	6	4
Neurologie	3	4	3
Affections psychosomatiques	2	3	2
Rhumatologie	83	76	84
Phlébologie	13	9	14
Voies respiratoires	17	16	18
Maladies cardio-artérielles	4	4	4
Affections urinaires	2	2	2
Affections des muqueuses bucco-linguales	1	1	1
Troubles du développement de l'enfant	0,1	0,1	0,0
Gynécologie	0,4	0,4	0,3
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 196</b>	<b>18 854</b>	<b>91 792</b>

**XX** : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Première cure et raisons de venir en cure

Q14: Qui vous a incité à faire cette cure? (1 seule réponse maximum)

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

En %

	ENSEMBLE	Primocuristes	Non primocuristes
Mon médecin traitant	47	48	47
Moi-même	13	19	12
Ma famille / Mon entourage	8	16	7
Une publicité sur les cures thermales	2	3	1
Un médecin spécialiste	21	18	21
Ma précédente cure thermale	14	1	17
Un pharmacien	0,1	0,2	0,1
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 135</b>	<b>18 914</b>	<b>91 671</b>

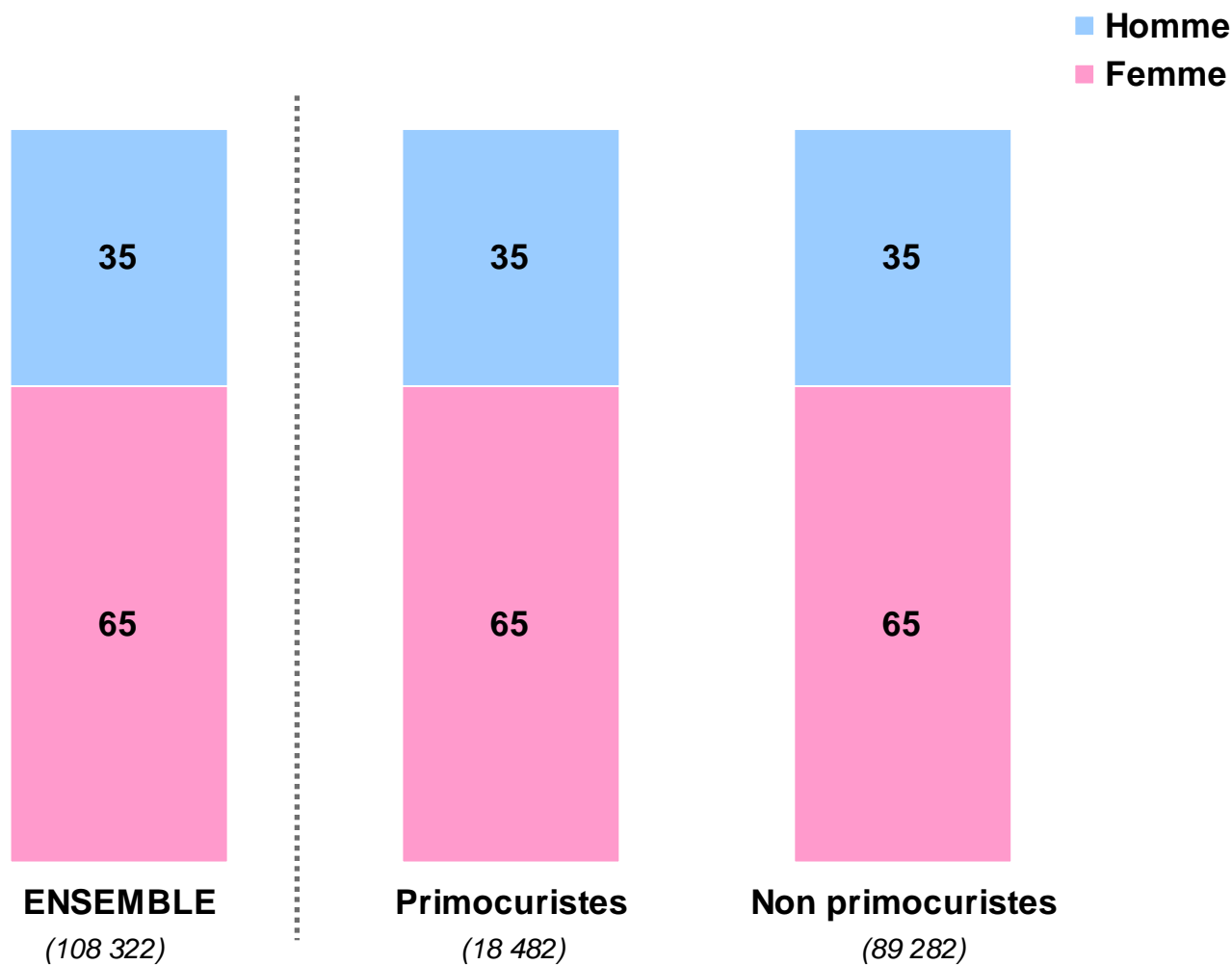
XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Première cure et sexe des curistes

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Base Répondants

En %



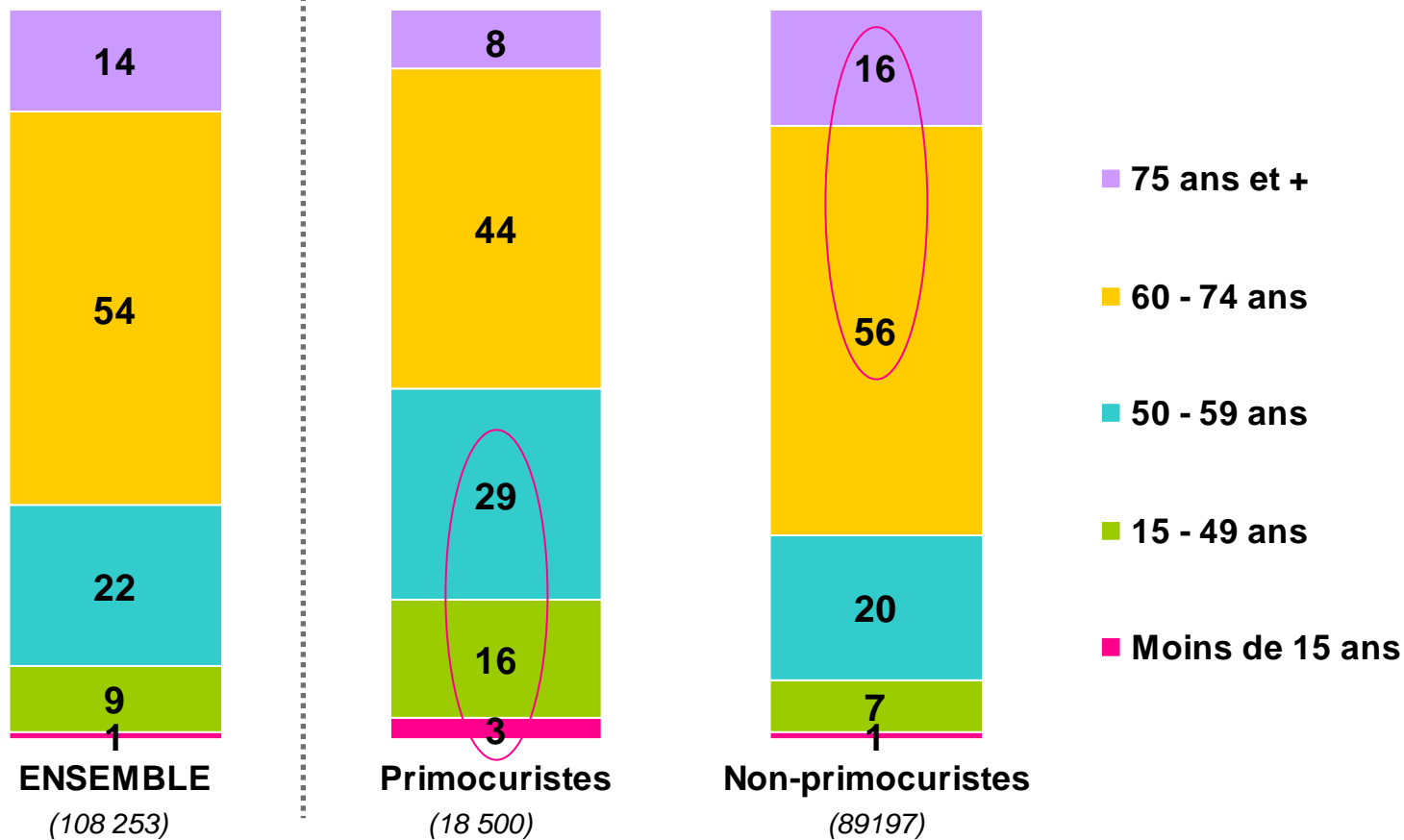
○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Première cure et âge des curistes

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Base Répondants

En %



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Première cure et activité

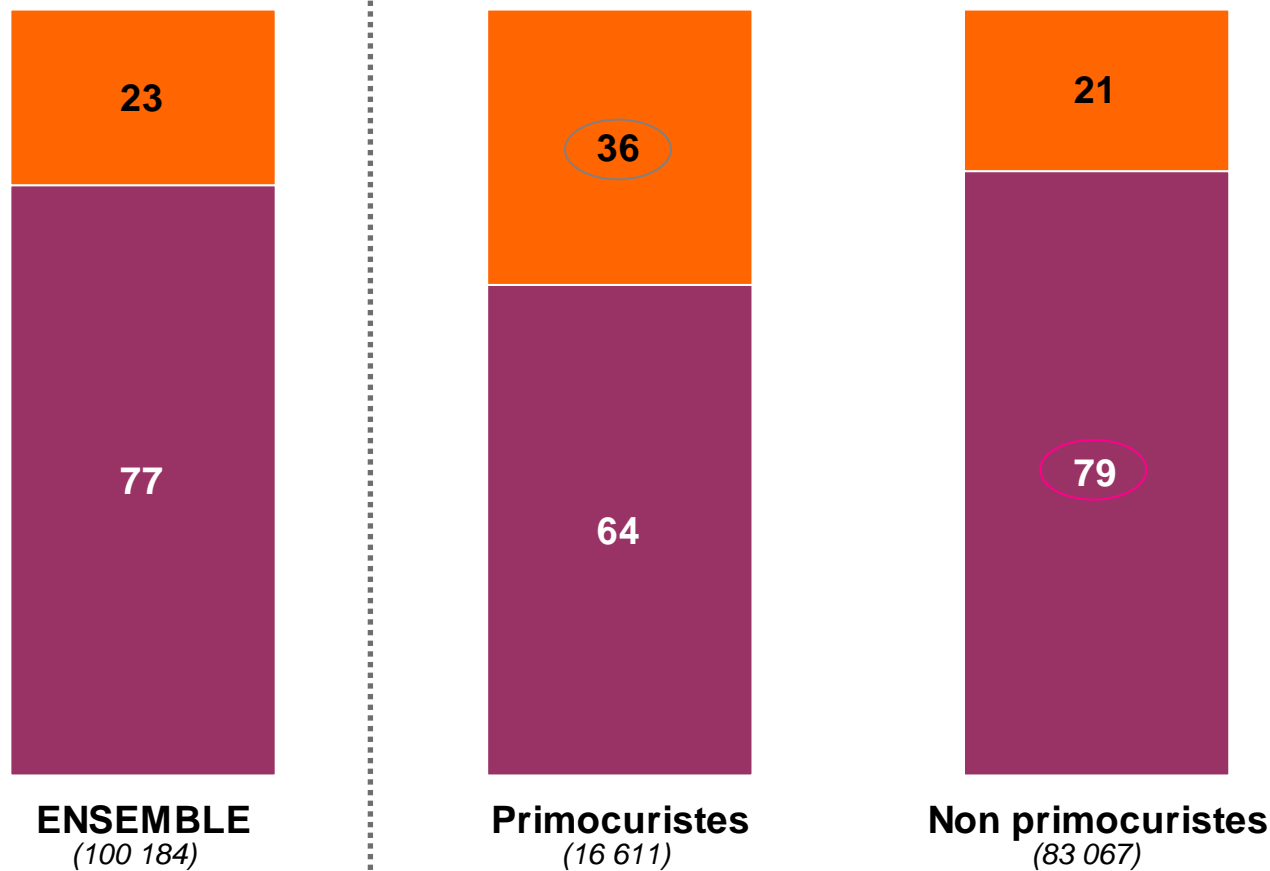
Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Base Répondants

Les actifs sont sur-représentés chez les primocuristes

■ Actif  
■ Retraité

En %



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Première cure et région d'habitat

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

En %

	ENSEMBLE	Primocuristes	Non primocuristes
Rhône-Alpes	13	14	13
Ile-de-France	11	11	11
Nord-Pas-de-Calais	9	10	9
PACA	8	9	8
Lorraine	7	6	7
Midi-Pyrénées	5	5	5
Languedoc-Roussillon	5	5	5
Aquitaine	5	4	5
Pays de la Loire	5	4	5
Normandie	4	4	4
Alsace	4	4	4
Bretagne	4	4	4
Poitou-Charentes Limousin	4	3	4
Centre	3	3	3
Auvergne	3	3	3
Bourgogne	3	3	3
Picardie	3	3	3
Champagne-Ardenne	2	2	2
Franche-Comté	2	2	2
DOM TOM	1	2	1
Corse	0,2	0,2	0,2
ST Etranger	0,1	0,1	0,1
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>109 805</b>	<b>18 675</b>	<b>90 561</b>

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Première cure et région de la station thermale

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

En %

	ENSEMBLE	Primocuristes	Non primocuristes
Languedoc-Roussillon	19	20	19
Rhône-Alpes	17	19	16
Aquitaine	16	16	16
Midi-Pyrénées	13	12	14
Auvergne	9	9	9
PACA	8	7	8
Poitou-Charente Limousin	7	7	7
Lorraine	3	2	3
Normandie	2	2	3
Champagne-Ardenne	2	1	2
Bourgogne	1	1	1
Franche-Comté	1	1	1
Nord-Pas-de-Calais	1	2	1
Corse	0,0	0,1	0,0
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>112 419</b>	<b>19 096</b>	<b>92 499</b>

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Résultats par Primocuristes vs Non-primo - Écarts

*Caractéristiques présentant un écart significativement supérieur à au moins 95% par rapport à l'ensemble des curistes*

	Primocuristes	Non-primocuristes
<b>Raisons de venir en cure</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Médecin traitant</li><li>• Choix personnel</li><li>• Famille, entourage</li><li>• Publicité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Médecin spécialiste</li><li>• Précédente cure</li></ul>
<b>Indications thérapeutiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Affections digestives</li><li>• Dermatologie</li><li>• Neurologie</li><li>• Affections psychosomatiques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rhumatologie</li><li>• Phlébologie</li></ul>
<b>Age curistes</b>	50 – 59 ans 15 – 49 ans Moins de 15 ans	60 – 74 ans 75 ans et +
<b>Région d'habitat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rhône-Alpes</li><li>• Nord-Pas-de-Calais</li></ul>	
<b>Région station</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Languedoc-Roussillon</li><li>• Rhône-Alpes</li></ul>	



# ***Résultats par groupe de sociétés***

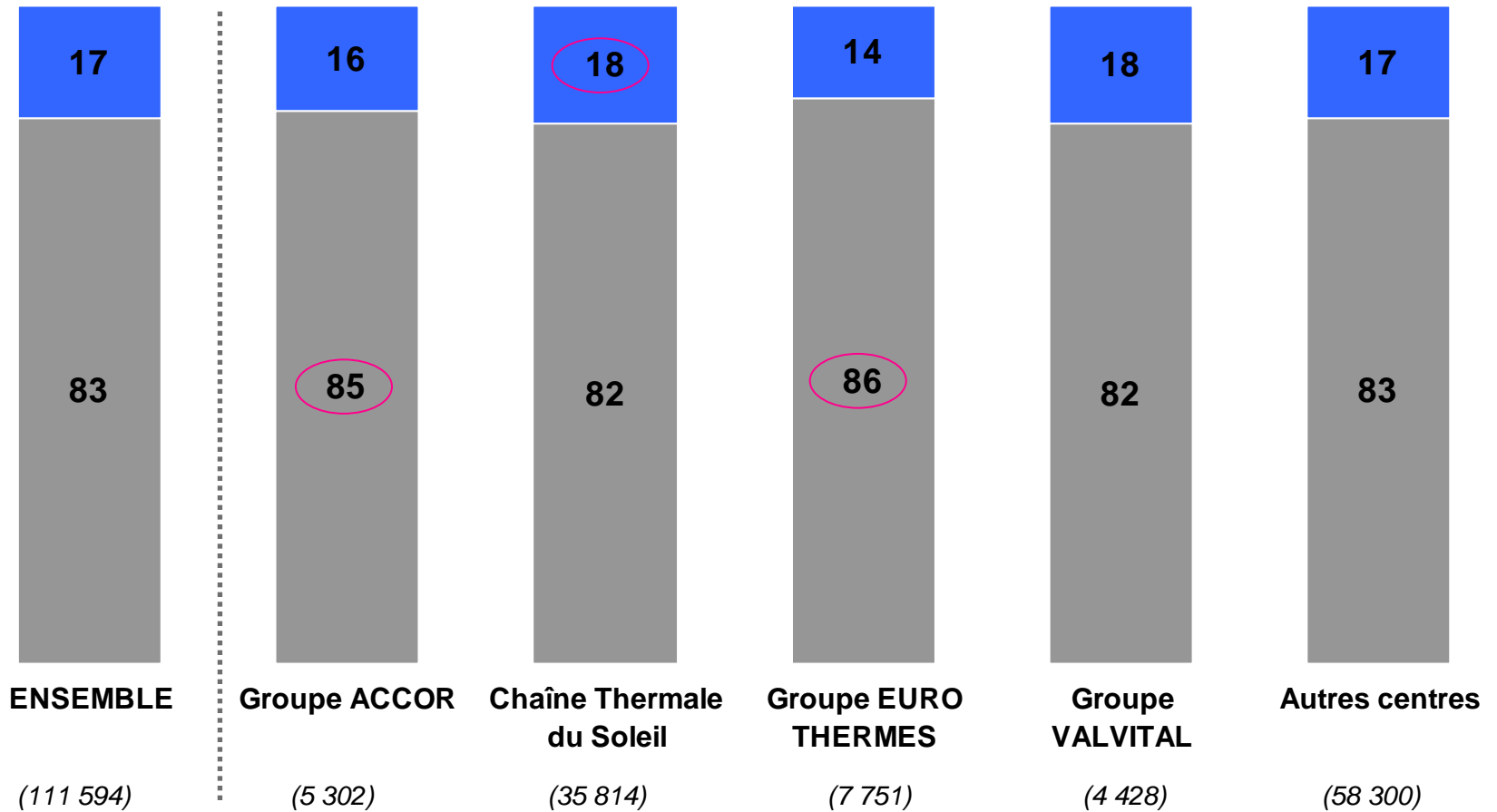
# Groupes de sociétés et première cure

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Base Répondants

En %

■ Primocuristes  
■ Non-primocuristes



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Groupes de sociétés et indications thérapeutiques

Q13: Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle? (2 réponses maximum)

En %

	ENSEMBLE	Groupe ACCOR	Chaîne Thermale du Soleil	Groupe EURO THERMES	Groupe VALVITAL	Autres centres
Rhumatologie	83	83	84	90	80	81
Voies respiratoires	17	17	27	15	18	12
Phlébologie	13	16	10	17	3	15
Affections digestives	6	19	2	4	13	7
Dermatologie	4	1	2	4	3	7
Maladies cardio-artérielles	4	2	4	2	4	5
Neurologie	3	1	4	1	3	3
Affections psychosomatiques	2	1	0	0	1	4
Affections urinaires	2	1	4	6	2	1
Taux de sans réponse	1	2	1	1	2	1
Affections des muqueuses bucco-linguales	1	3	1	1	2	1
Gynécologie	0,4	0,1	0,3	0,1	0,3	0,5
Troubles du développement de l'enfant	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 196</b>	<b>5 300</b>	<b>35 785</b>	<b>7 736</b>	<b>4 371</b>	<b>58 003</b>

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Groupes de sociétés et raisons de venir en cure

Q14: Qui vous a incité à faire cette cure? (1 seule réponse maximum)

En %

	ENSEMBLE	Groupe ACCOR	Chaîne Thermale du Soleil	Groupe EURO THERMES	Groupe VALVITAL	Autres centres
Mon médecin traitant	47	47	49	47	49	46
Un médecin spécialiste	21	21	20	18	15	22
Ma précédente cure thermale	14	16	14	16	17	14
Moi-même	13	15	13	13	16	14
Ma famille / Mon entourage	8	7	8	9	7	9
Une publicité sur les cures thermales	2	1	2	2	2	2
Un pharmacien	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 135</b>	<b>5 286</b>	<b>35 713</b>	<b>7 730</b>	<b>4 404</b>	<b>58 003</b>

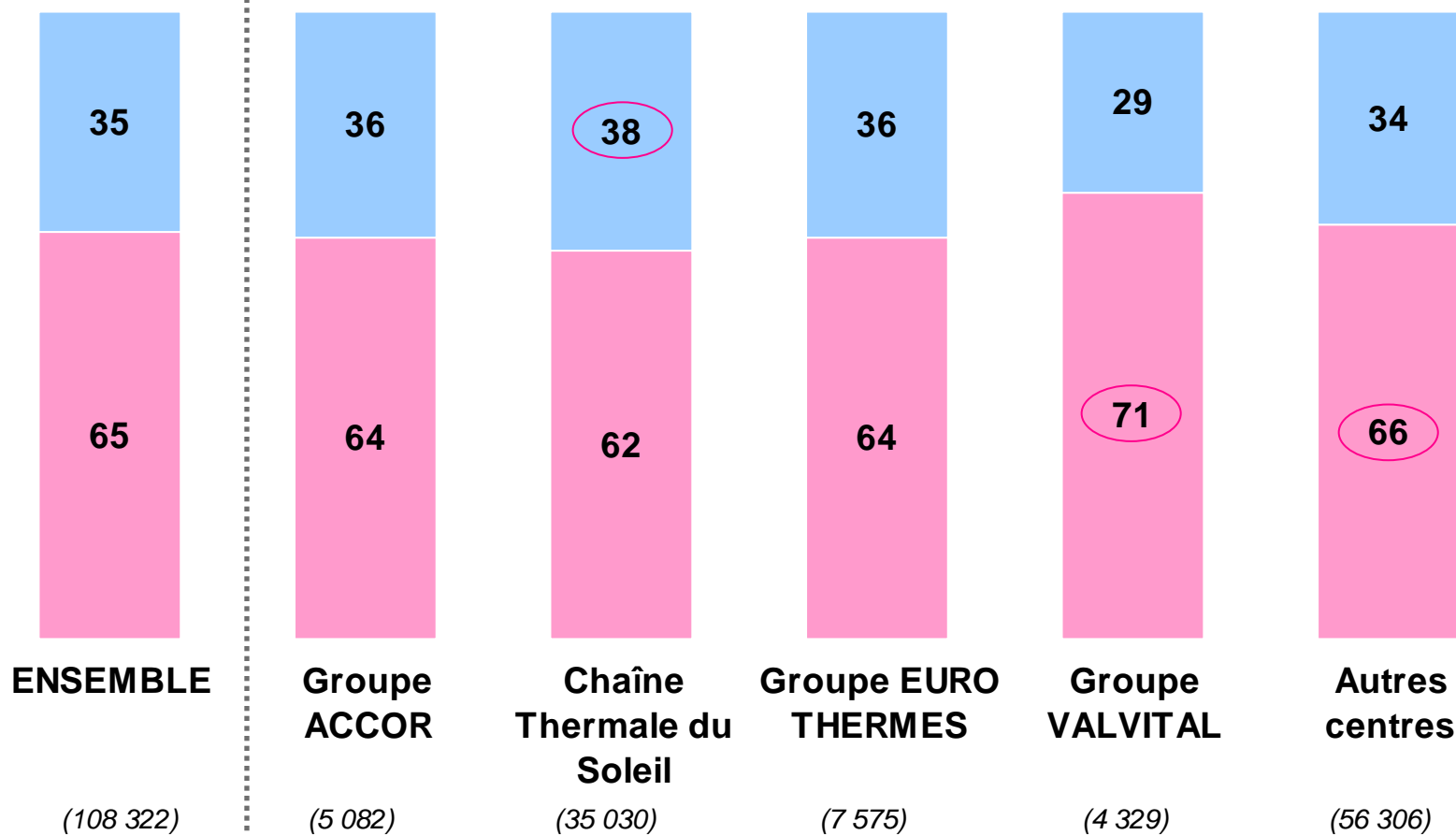
XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Groupes de sociétés et sexe des curistes

Base Répondants

■ Homme  
■ Femme

En %



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Groupes de sociétés et âge des curistes

En %

	ENSEMBLE	Groupe ACCOR	Chaîne Thermale du Soleil	Groupe EURO THERMES	Groupe VALVITAL	Autres centres
Moins de 15 ans	1	1	2	1	1	1
15 - 49 ans	9	6	10	7	10	9
50 - 59 ans	22	17	24	22	20	21
60 - 74 ans	54	56	53	56	52	54
75 ans et plus	14	19	12	15	18	15
Moyenne (en années)	63,00	65,23	62,08	63,85	63,73	63,21
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	108 253	5 064	35 007	7 593	4 330	56 260

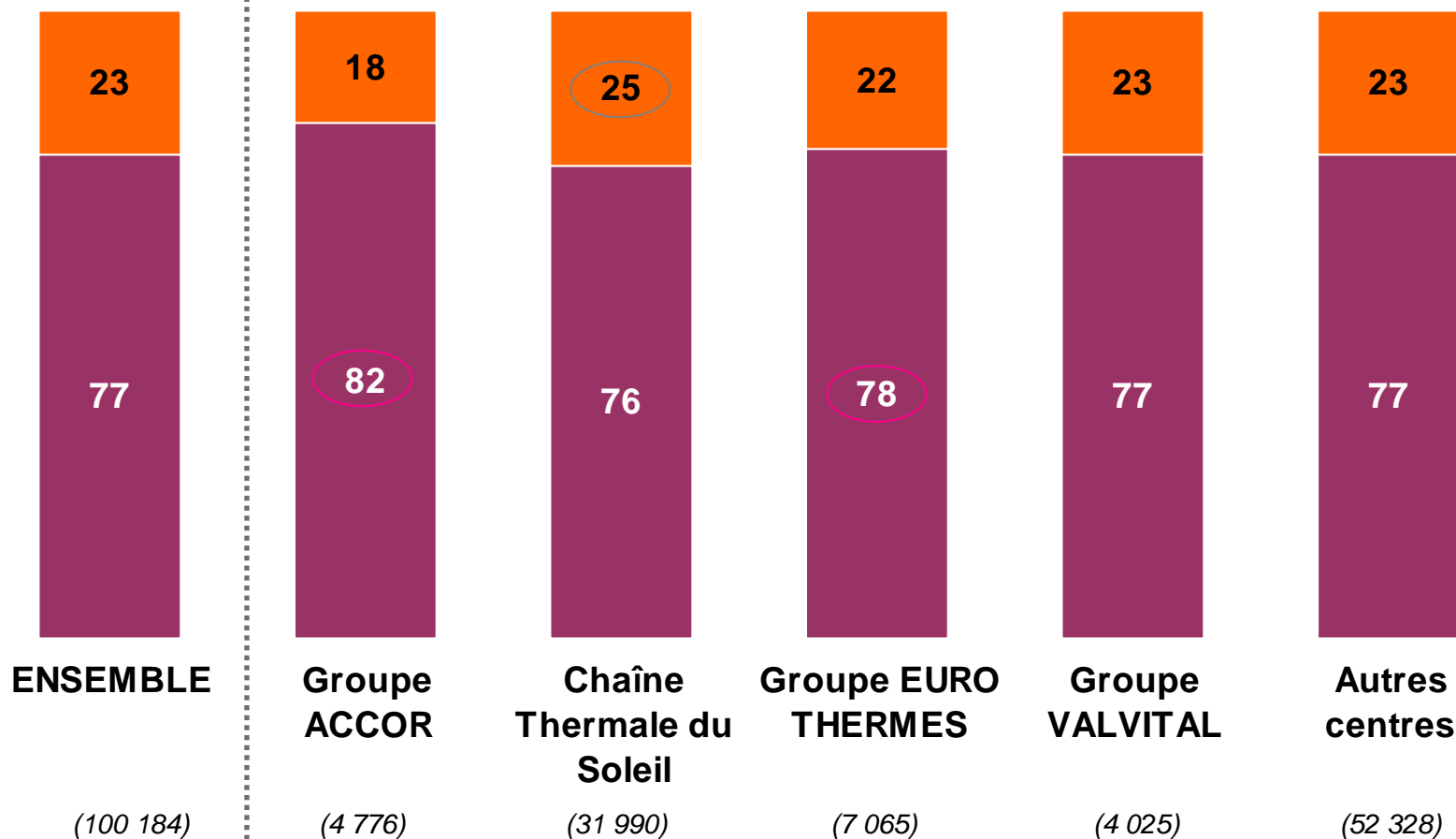
XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Groupes de sociétés et activité des curistes

Base Répondants

En %

■ Actif  
■ Retraité



○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Groupes de sociétés et région d'habitat

*En %*

	ENSEMBLE	Groupe ACCOR	Chaîne Thermale du Soleil	Groupe EURO THERMES	Groupe VALVITAL	Autres centres
Rhône-Alpes	13	13	8	6	19	16
Ile-de-France	11	15	10	9	8	12
Nord-Pas-de-Calais	9	5	15	5	4	6
PACA	8	8	8	12	4	8
Lorraine	7	3	8	5	17	6
Midi-Pyrénées	5	6	4	11	0	5
Languedoc-Roussillon	5	3	5	6	4	5
Aquitaine	5	9	4	9	0	5
Pays de la Loire	5	5	5	7	1	4
Normandie	4	4	4	3	2	5
Alsace	4	2	6	3	4	3
Bretagne	4	3	5	4	1	4
Poitou-Charentes Limousin	4	4	3	8	0	3
Centre	3	3	3	4	1	3
Auvergne	3	6	3	1	2	4
Bourgogne	3	3	3	2	5	3
Picardie	3	2	3	2	3	2
Champagne-Ardenne	2	1	2	1	16	2
Franche-Comté	2	1	2	1	10	2
DOM TOM	1	3	1	1	0	1
Corse	0,2	0,4	0,2	0,2	0,2	0,2
ST Etranger	0,1	0,2	0,1	0,1	0,3	0,1
<b>Base répondants redressée (en nombre de curistes)</b>	<b>109 805</b>	<b>5 200</b>	<b>35 486</b>	<b>7 665</b>	<b>4 397</b>	<b>57 057</b>

**XX** : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)



# Groupes de sociétés et région de la station thermale

*En %*

	ENSEMBLE	Groupe ACCOR	Chaîne Thermale du Soleil	Groupe EURO THERMES	Groupe VALVITAL	Autres centres
Languedoc-Roussillon	19	-	29	-	7	18
Rhône-Alpes	17	15	3	-	24	27
Aquitaine	16	44	14	9	-	18
Midi-Pyrénées	13	10	13	35	-	12
Auvergne	9	31	7	-	4	10
PACA	8	-	20	18	-	-
Poitou-Charentes Limousin	7	-	5	39	-	5
Lorraine	3	-	3	-	-	3
Normandie	2	-	-	-	-	5
Champagne-Ardenne	2	-	-	-	57	-
Bourgogne	1	-	2	-	-	1
Franche-Comté	1	-	2	-	9	1
Nord-Pas-de-Calais	1	-	4	-	-	-
Corse	0,0	-	-	-	-	0,1
<b>Base répondants redressée (en nombre de curistes)</b>	<b>112 419</b>	<b>5 383</b>	<b>36 011</b>	<b>7 815</b>	<b>4 456</b>	<b>58 754</b>

**XX** : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

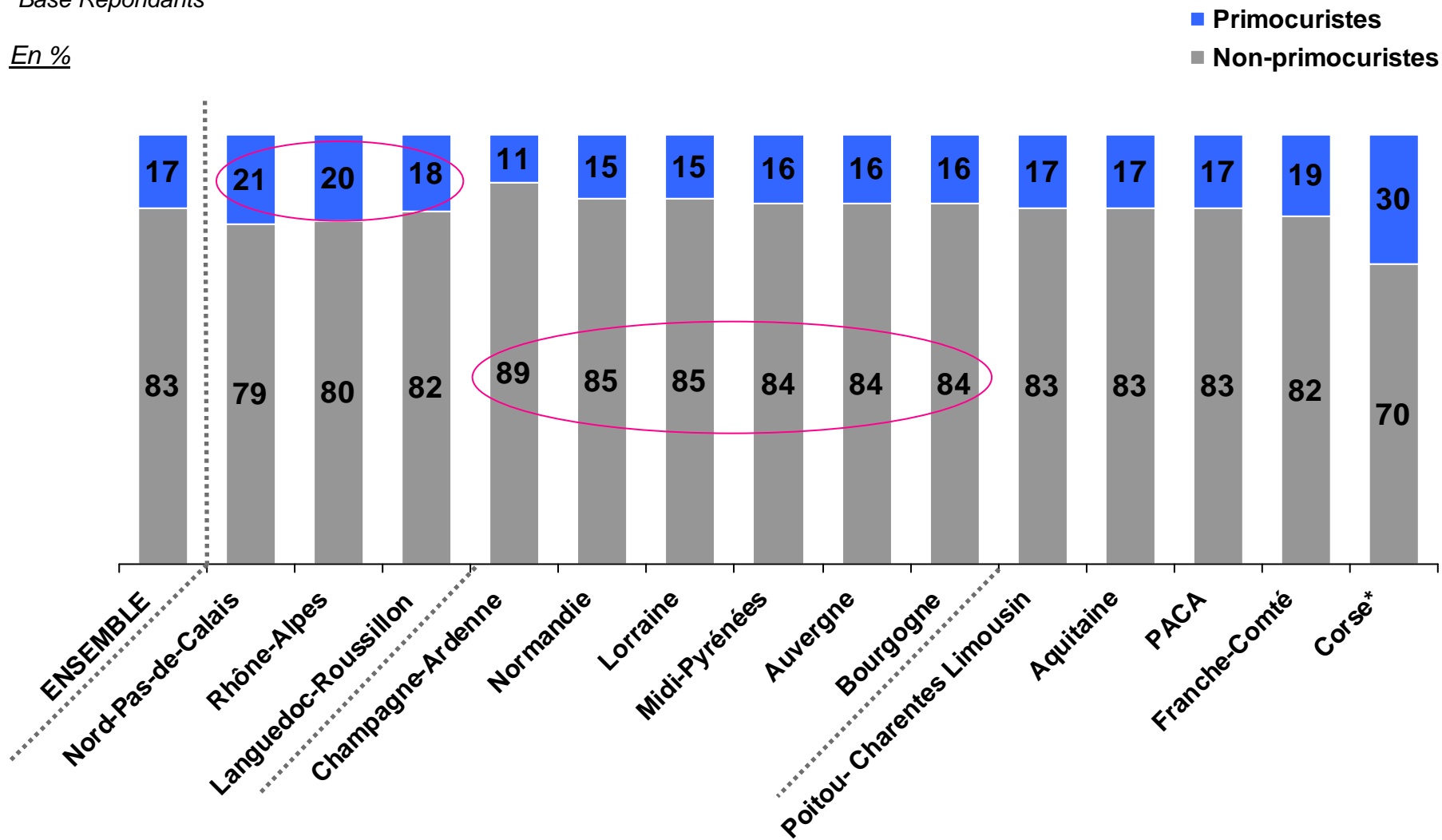
# ***Résultats par région des stations thermales***

# Régions des stations thermales et première cure

Q1: Est-ce votre première cure en station thermale?

Base Répondants

En %



\* Base faible

○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Région des stations thermales et âge des curistes (1/2)

En %

	ENSEMBLE	Rhône-Alpes	Languedoc-Roussillon	Poitou-Charentes Limousin	Nord-Pas-de-Calais	PACA	Aquitaine	Midi-Pyrénées
Moins de 15 ans	1	2	2	3	1	1	0	1
15 - 49 ans	9	10	10	15	13	7	6	6
50 - 59 ans	22	22	25	24	27	24	21	20
60 - 74 ans	54	52	53	47	48	56	59	57
75 ans et plus	14	14	11	11	11	11	14	15
Moyenne	63,00	62,16	61,59	59,44	61,26	62,80	64,47	64,41
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	108 253	18 065	20 332	7 538	1 432	8 254	17 556	14 500

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95% )

# Région de la station thermale et âge des curistes (2/2)

En %

	ENSEMBLE	Champagne-Ardenne	Lorraine	Normandie	Auvergne	Bourgogne	Franche-Comté	Corse
Moins de 15 ans	1	0	0	0	2	4	-	-
15 - 49 ans	9	4	9	4	9	8	8	12
50 - 54 ans	7	4	7	5	7	5	8	5
50 - 59 ans	22	13	21	16	20	16	24	21
60 - 74 ans	54	58	53	56	51	54	53	56
75 ans et plus	14	25	17	25	17	19	15	12
Moyenne	63,00	67,60	64,32	67,40	63,03	63,63	64,01	63,05
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>108 253</b>	2 435	2 747	2 639	9 906	1 404	1 409	35*

\* Base faible

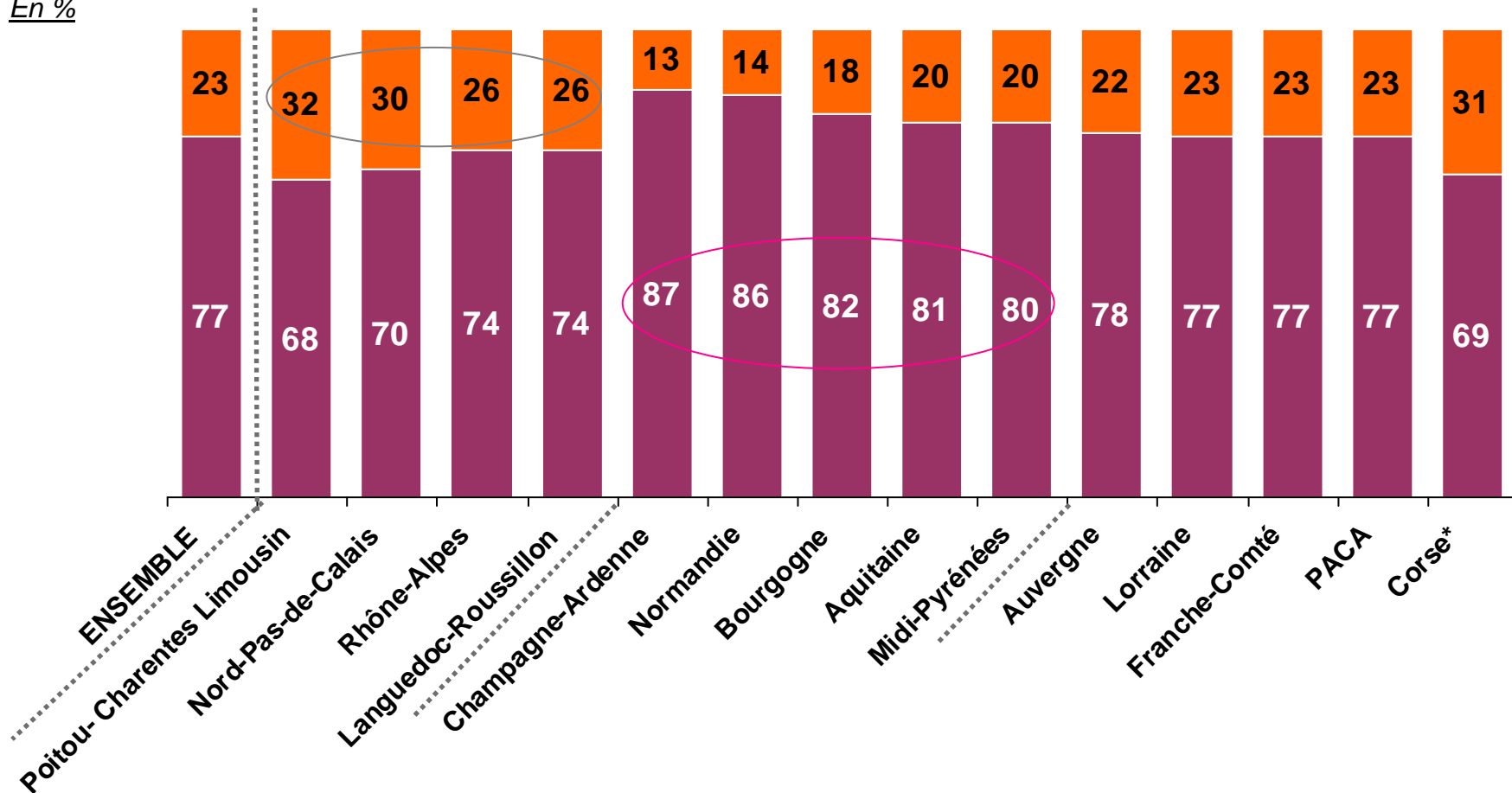
XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Région de la station thermale et activité des curistes

Base Répondants

En %

■ Actif  
■ Retraité



\* Base faible

○ Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Région de la station thermale et motifs de la cure (1/2)

En %

	ENSEMBLE	Languedoc-Roussillon	Franche-Comté	Bourgogne	Aquitaine	PACA	Rhône-Alpes	Nord-Pas-de-Calais
Mon médecin traitant	47	51	51	50	50	49	45	47
Un médecin spécialiste	21	20	15	20	20	21	24	20
Ma précédente cure thermale	14	13	18	13	14	14	14	18
Moi-même	13	11	14	13	13	12	14	14
Ma famille / Mon entourage	8	9	6	9	8	8	8	7
Une publicité sur les cures thermales	2	1	2	2	2	1	1	1
Un pharmacien	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,0	0,1	0,2
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 135</b>	20 889	1 420	1 425	18 037	8 394	18 682	1 460

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)

# Région de la station thermale et motifs de la cure (2/2)

En %

	ENSEMBLE	Champagne-Ardenne	Auvergne	Poitou-Charentes Limousin	Normandie	Lorraine	Midi-Pyrénées	Corse
Mon médecin traitant	47	48	42	41	45	48	47	50
Un médecin spécialiste	21	16	20	21	21	14	21	9
Ma précédente cure thermale	14	16	16	16	14	15	14	22
Moi-même	13	15	16	15	16	16	13	20
Ma famille / Mon entourage	8	8	10	10	9	9	9	2
Une publicité sur les cures thermales	2	1	2	2	1	2	2	2
Un pharmacien	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	-
<b>Base répondants redressée</b> (en nombre de curistes)	<b>111 135</b>	2 483	10 221	7 737	2 691	2 821	14 839	37*

\* Base faible

XX : Écart significativement supérieur par rapport à l'ensemble (à au moins 95%)



# ***SYNTHESE***

# Synthèse (1/4)

---

## Descriptif de l'échantillon interrogé

- Les curistes ayant participé à l'étude sont majoritairement des **femmes** (65%), des **personnes âgées entre 60 et 74 ans** (54%) et des **retraités** (77%).
- Ils habitent principalement dans les régions à forte activité économique : **Rhône-Alpes** (13%), **Île-de-France** (11%), **Nord-Pas-de-Calais** (9%), **PACA** (8%).
- Les stations thermales qu'ils fréquentent se situent en revanche principalement dans les régions touristiques du sud de la France : en **Languedoc-Roussillon** (19%) – plus précisément dans les départements de l'Hérault (10%) et des Pyrénées-Orientales (8%), en **Rhône-Alpes** (17%) – essentiellement en Savoie (12%), en **Aquitaine** (16%) – dans les Landes (13%), en **Midi-Pyrénées** (13%).

Notons que 30% des curistes viennent de régions n'ayant pas ou peu de stations thermales (Île-de-France, Pays de la Loire, Alsace, Bretagne, Centre, Picardie, Dom –Tom et Étranger), d'où des flux de populations importants et un impact prévisible en matière de transports.

## 1/5 de primocuristes

- Parmi les personnes interrogées lors de leur cure, **17% ont déclaré suivre une cure thermale pour la première fois**. Ces primocuristes sont sur-représentés parmi les personnes de **moins de 50 ans** (32% d'entre elles viennent en cure thermale pour la première fois) et parmi les personnes traitées pour des problèmes de **dermatologie** (24%), de **neurologie** (23%), ou pour des **affections psychosomatiques** (22%).

# Synthèse (2/4)

## La diminution des douleurs physiques : Principal bénéfice et effet durable de la cure

- Le **principal bénéfice retiré de la cure** est la **diminution des douleurs physiques** (71%), bénéfice cité davantage chez les personnes de **60 ans et plus** (74%) suivant une cure en **phlébologie** (78%) et en **rhumatologie** (77%).

La **moindre prise de médicament** est un bénéfice cité par la moitié des curistes, plutôt par les jeunes de **moins de 15 ans** (62%) et les seniors de **60 à 74 ans** (52%). Ce bénéfice est également davantage cité par les curistes ayant des problèmes de **voies respiratoires** (60%) et de **muqueuses bucco-linguales** (58%).

- Notons que la quasi-totalité des curistes ayant déjà effectué une cure thermale (97%) déclare avoir retiré des effets durables de leur(s) précédente(s) cure(s) : la **diminution de leurs douleurs physiques** (74%), la **moindre consommation de médicaments** (57%), l'**amélioration de leur qualité de vie** (52%) étant les principaux bénéfices cités.

## Le caractère naturel : Principale caractéristique associée aux traitements thermaux

- La principale caractéristique associée aux traitements thermaux est son caractère **naturel**, cité par 6 curistes sur 10, particulièrement par les **personnes suivant une cure pour la 1ère fois** (66%), **les moins de 50 ans** (68%) – en particulier les moins de 15 ans (76%), les personnes ayant des problèmes de **dermatologie** (70%) et des **affections psychosomatiques** (68%).
- La cure en tant que **complément à la médecine traditionnelle** est la 2ème caractéristique la plus évoquée par environ 1 curiste sur 2 (55%). Cet élément est davantage cité par les personnes souffrant de **maladies cardio-artérielles** (60%) et ayant des **problèmes neurologiques** (58%).
- La moitié des curistes est attachée au fait que les traitements thermaux soient **remboursés par la Sécurité Sociale**, particulièrement les **75 ans et plus** (54%) et les **primocuristes** (54%).

# Synthèse (3/4)

## La situation géographique de la station : un élément complétant l'efficacité de la cure

- 6 curistes sur 10 déclarent que **la situation géographique de la station thermale** est un élément leur paraissant compléter l'efficacité de la cure. Ce sont essentiellement des personnes suivant leur cure dans la région **PACA** (74%), en **Languedoc-Roussillon** (69%) et en **Midi-Pyrénées** (64%) qui bénéficient donc de conditions climatiques et touristiques privilégiées au moment de leur cure.
- Les curistes pensant que **seuls les soins thermaux sont efficaces** (47%) sont principalement des **non-primocuristes** (49%) dont le centre thermal est situé dans des régions moins favorablement exposées : en **Champagne-Ardenne** (62%), dans le **Nord-Pas-de-Calais** (55%).

## Les traitements thermaux plus efficaces que les traitements médicamenteux

- **La cure thermale** est estimée **plus efficace qu'un traitement médicamenteux** par 46% des curistes interrogés, en particulier les **moins de 50 ans** (53%) et les personnes ayant des **problèmes dermatologiques** (60%) et **gynécologiques** (58%). Notons que 5% des curistes considèrent la cure comme moins efficace que des médicaments.

## Souhaits pour une prochaine cure : une durée adaptée, une communication santé

- Près des 3/4 des curistes souhaiteraient que la **durée d'une cure thermale soit adaptée en fonction de la pathologie**. Ce souhait est principalement formulé par les personnes souffrant d'**affections des muqueuses bucco-linguales** (83%), de problèmes **neurologiques** (79%) et **dermatologiques** (78%).
- 64% des curistes interrogés sont d'avis que **la cure thermale serait tout à fait l'occasion de recevoir une information / une éducation sur des thèmes relatifs à la santé**. Cette idée est particulièrement partagée par les **primocuristes** (68%), les personnes souffrant d'**affections psychosomatiques et neurologiques** (70%). Les informations apportées lors de la cure porteraient idéalement sur le **mal de dos** (60%), la **forme/les activités physiques** (49%), la **nutrition** (38%).

# Synthèse (4/4)

---

## Le remboursement de la cure : un attachement très fort de la part des curistes

- **9 curistes sur 10 déclarent que le remboursement par la Sécurité Sociale des 18 à 21 jours de soins thermaux est tout à fait justifié.** Cette opinion est particulièrement partagée par les 50-59 ans et les non-primocuristes.
- Si cette prise en charge était remise en cause, cette même proportion (88%) se déclarerait certainement prête à **se mobiliser pour que la médecine thermale continue à être remboursée.** Cette mobilisation étant d'autant plus importante chez les habitués de cure (89% parmi les non-primocuristes)

## La rhumatologie : Première indication thérapeutique

- La principale pathologie traitée dans le cadre d'une cure thermale est la **rhumatologie** (83%). Ce sont principalement des **femmes** (85%), des **non-primocuristes** (84%), des personnes suivant leur cure dans des centres thermaux situés en **Champagne-Ardenne** (96%), **Aquitaine** (95%), **Nord-Pas-de-Calais** (94%).
- Les **voies respiratoires** (17%) et la **phlébologie** (13%) sont les 2èmes pathologies traitées lors d'une cure thermale.

## Raisons de venir en cure : un rôle majeur des professionnels de santé

- Près de la moitié des curistes déclare venir en cure sur les conseils / prescriptions de leur **médecin traitant**. Les **médecins spécialistes** sont à l'origine d'une cure sur 5. Le professionnel de santé demeure donc le 1er vecteur d'information du curiste.

# ***ANNEXES***

# *Questionnaire*

L'institut TNS Healthcare (ex département Santé TNS Sofres) réalise pour le compte du Conseil National des Exploitants Thermaux (C.N.E.Th), une étude visant à donner la parole aux 500 000 curistes fréquentant les stations thermales françaises en 2006.

À l'occasion de votre séjour dans ce centre, TNS Healthcare souhaiterait vous interroger sur votre perception actuelle de la cure mais aussi sur vos attentes pour l'avenir.

Nous vous demandons de bien vouloir remplir ce questionnaire à la fin de votre cure et de le remettre à l'accueil de votre centre thermal le jour de votre départ.

Les résultats de cette enquête feront l'objet d'une communication. Nous vous remercions donc par avance pour votre participation.

**Perception de votre cure thermale**

**1. Est-ce votre première cure en station thermale ?**

Oui.....  Non.....

**2. Quels principaux bénéfices de votre cure retirez-vous actuellement ? 2 réponses maximum**

• J'ai moins de douleurs physiques .....  • Je suis plus détendu(e) .....   
 • Je prends moins de médicaments .....  • Je dors mieux .....

**3. Si vous avez effectué une précédente cure, quels étaient les effets durables (c'est-à-dire 6 mois au moins après la fin de cette dernière cure) que vous en aviez retirés ? 3 réponses maximum**

• La diminution de mes douleurs physiques .....  • L'amélioration de ma qualité de vie .....   
 • La moindre consommation de médicaments .....  • L'amélioration de ma qualité de sommeil .....   
 • Le moindre recours aux consultations médicales .....  • Je n'ai retiré aucun effet durable .....

**4. Parmi les caractéristiques suivantes des traitements thermaux, quelles sont celles auxquelles vous êtes le plus attaché ? 4 réponses maximum**

**Les traitements thermaux...**

• ... sont naturels .....   
 • ... sont une alternative à la médecine traditionnelle .....   
 • ... sont un complément à la médecine traditionnelle .....   
 • ... sont adaptés à tous les âges de la vie .....   
 • ... prennent en compte le corps dans son ensemble .....   
 • ... n'ont pas d'effets secondaires .....   
 • ... permettent de soulager efficacement la douleur .....   
 • ... permettent de prévenir d'éventuels problèmes de santé .....   
 • ... sont remboursés par la sécurité sociale .....   
 • ... ont une vraie vocation médicale .....

**5. Quels éléments vous paraissent compléter l'efficacité de la cure ? 2 réponses maximum**

• L'éducation à la santé prodiguée à l'occasion de la cure .....   
 • La convivialité avec des curistes vivant la même expérience .....   
 • La situation géographique de la station thermale (Environnement, climat, zone touristique) .....   
 • Seuls les soins thermaux sont efficaces .....

**6. Dans votre cas, la cure thermale vous paraît... 1 seule réponse possible**

• ... moins efficace qu'un traitement médicamenteux .....   
 • ... aussi efficace qu'un traitement médicamenteux .....   
 • ... plus efficace qu'un traitement médicamenteux .....

**Vos souhaits pour votre prochaine cure**

**7. Aujourd'hui, une cure thermale remboursée par la sécurité sociale dure obligatoirement entre 18 et 21 jours. Souhaiteriez-vous que cette durée soit adaptée en fonction de la pathologie traitée ? 1 seule réponse possible**

• Oui tout à fait .....  • Non plutôt pas .....   
 • Oui plutôt .....  • Non pas du tout .....

**8. Actuellement, la cure thermale de 18 à 21 jours s'effectue en une fois. Idéalement, souhaiteriez-vous avoir la possibilité de fractionner votre cure ? 1 seule réponse possible**

• Oui, en deux fois .....  • Oui, en trois fois .....  • Non .....

**9. Selon vous, la cure thermale devrait-elle être l'occasion de recevoir une information / une éducation sur des thèmes relatifs à la santé ? 1 seule réponse possible**

• Oui tout à fait .....  • Non plutôt pas .....   
 • Oui plutôt .....  • Non pas du tout .....

**10. Dans quels domaines en particulier souhaiteriez-vous recevoir une information lors de votre cure thermale ? 3 réponses maximum**

• Le tabac .....  • La forme / les activités physiques .....   
 • La nutrition .....  • La mémoire .....   
 • Le diabète .....  • Le risque de chute .....   
 • Les problèmes dermatologiques .....  • Le mal de dos .....   
 • Les maladies cardio-vasculaires .....  • Les problèmes d'acuité visuelle .....

**Le remboursement de votre cure**

**11. Vos 18 à 21 jours de soins thermaux sont aujourd'hui remboursés par la sécurité sociale. Cette prise en charge vous paraît-elle : 1 seule réponse possible**

• Tout à fait justifiée .....  • Plutôt non justifiée .....   
 • Plutôt justifiée .....  • Pas du tout justifiée .....

**12. Aujourd'hui vous supportez personnellement 75 % du coût global de votre séjour thermal. Si la prise en charge par la sécurité sociale était remise en cause, seriez-vous prêt(e) à vous mobiliser pour que la médecine thermale continue à être remboursée ? 1 seule réponse possible**

• Oui certainement .....  • Non probablement pas .....   
 • Oui probablement .....  • Non certainement pas .....

**VOTRE PROFIL**

**13. Pour quelle(s) indication(s) suivez-vous votre cure thermale actuelle ? 2 réponses maximum**

• Voies respiratoires .....  • Gynécologie .....   
 • Rhumatologie .....  • Phlébologie .....   
 • Neurologie .....  • Maladies cardio-artérielles .....   
 • Dermatologie .....  • Affections digestives .....   
 • Affections des muqueuses bucco-linguales .....  • Affections urinaires .....   
 • Affections psychosomatiques .....  • Troubles du développement de l'enfant .....

**14. Qui vous a incité à faire cette cure ? 1 seule réponse possible**

• Mon médecin traitant .....  • Une publicité sur les cures thermales .....   
 • Un médecin spécialiste .....  • Ma précédente cure thermale .....   
 • Un pharmacien .....  • Moi-même .....   
 • Ma famille / Mon entourage .....

Afin de pouvoir procéder à d'éventuels contrôles des données collectées, nous vous remercions de compléter l'encadré ci-dessous afin que nous puissions, si besoin, vous recontacter.

Nous vous rappelons que « conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent ».

• Nom : \_\_\_\_\_ • N° de téléphone :

• Prénom : \_\_\_\_\_ • Âge :  ans

• Adresse : \_\_\_\_\_ - Sexe : • Homme .....  • Femme .....   
 - Voie \_\_\_\_\_ - Activité : • Actif .....  • Retraité .....

- Code Postal     - Ville \_\_\_\_\_

**Ce questionnaire est terminé. Merci d'y avoir participé.**



# ***Précision du sondage***

# Précision du sondage

La théorie statistique du sondage permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat obtenu lorsque le sondage utilise une méthode probabiliste. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver.

## INTERVALLE DE CONFIANCE A 95 % DE CHANCE

Si le pourcentage trouvé est...

	5 ou 95 %	10 ou 90 %	20 ou 80 %	30 ou 70 %	40 ou 60 %	50 %
et si l'effectif est...						
<b>50</b>	6,2	8,5	11,3	13,0	13,9	14,1
<b>100</b>	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
<b>200</b>	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
<b>250</b>	2,8	3,8	5,1	5,8	6,2	6,3
<b>300</b>	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
<b>350</b>	2,3	3,2	4,3	4,9	5,2	5,3
<b>400</b>	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
<b>450</b>	2,1	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7
<b>500</b>	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
<b>600</b>	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
<b>700</b>	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
<b>800</b>	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
<b>900</b>	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
<b>1 000</b>	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
<b>2 000</b>	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
<b>4 000</b>	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
<b>6 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>10 000</b>	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le tableau ayant pour base de calcul 350, si le pourcentage trouvé est de 20 %, la marge d'erreur est égale à 4,3. Le vrai pourcentage est donc compris entre 15,7 % et 24,3 %.



**Merci de votre attention**